

# Rapport d'activités 2024-2025

DE RUE qui a le mandat de rejoindre principalement les adolescents et les jeunes adultes plus vulnérables, en rupture sociale, à risque d'errance et d'itinérance dans leurs différents milieux de vie et de les accompagner par la pratique du travail de rue et de l'intervention de milieu.

30 :.... années d'existence! 1994-2024

### Les membres du conseil d'administration

M. Jean Lepage Mme Carole-Ann Clément M. Francis Lessard Mme Lisa-Marie Rannou M. Marc Guy

Fonction président vice-présidente trésorier secrétaire administrateur

Entrée en poste juin 2003 - élu en AGA juin 2019 - élue en AGA juin 2019 - élu en AGA juin 2024 - élue en AGA juin 2024 - élu en AGA

### L'équipe de travail (employés réguliers et contractuels)

Mme Karine Lessard Natacha Breton-Dallaire

Mme Catherine Pearson-Poulin

Mme Mylène St-Onge Mme Germaine Boulanger

Jimmy Lavoie Vicky Lavoie Victor Tremblay Josianne Barbin Julien Huneault

Issaka Stivens Dieudonné

Anaé Gagnon Cameron Lachance travailleuse de rue directrice générale coordonnatrice clinique

travailleuse de rue travailleuse de rue stagiaire en travail de rue travailleuse de rue travailleur de rue travailleuse de rue travailleur de rue travailleuse de rue

intervenant de parc intervenant de parc intervenante de parc intervenant de parc

février 2006 / janvier 2017

janvier 2017 octobre 2022

octobre 2016 mars 2017

janvier 2022 / décembre 2022

décembre 2022 juin 2023 octobre 2023 avril 2024 mars 2025

Merci pour

mai à septembre 2024 mai à septembre 2024 mai à septembre 2024 mai à juillet 2024

### Le saviez-vous?

Fondé en 1994, TRIP a été constitué à l'initiative des gens de la communauté.

L'organisme est dirigé par un CA indépendant du réseau public et a le privilège de pouvoir compter sur l'engagement de cinq merveilleuses personnes qui s'impliquent bénévolement.

Le conseil d'administration, la direction générale et la coordination clinique tiennent à souligner l'engagement, le professionnalisme et le bon travail de l'équipe. Merci à tous pour votre confiance et pour votre belle implication!

### Remerciements à nos partenaires financiers et donateurs

**CIUSSS - PSOC** Reconduction et rehaussement.

DSMD - Entente Canada-Québec Vers un chez-soi

Soutien pour TR adultes vulnérables.

Ville de Québec

Soutien à nos activités (2023-2025). Reconduction Liaison Jeunesse (Intervenants de parc).

Reconduction de notre partenariat.

Ministère de la Sécurité publique - MSP

Soutien pour nos activités et pour le TR – adultes vulnérables.

**Fondation Dufresne et Gauthier** 

Reconduction de notre partenariat.

Fondation Laure-Gaudreault

Soutien à nos actions en itinérance.

CIUSSS - PRCC

Soutien pour l'achat d'une unité mobile d'intervention

CIUSSS - Plan d'action interministériel en itinérance - PAII

Soutien à nos actions en itinérance.

Table Prévention Jeunesse Beauport - TAPJ Soutien pour le projet : Ta voix, ton art.

Soutien pour les 30 ans TRIP.

**TDLB** 

Soutien pour la NSA.

Don du député Jean-François Simard Dons de la communauté

### Mot des administrateurs



Jean Lepage

Président

Après plus de 20 ans d'implication, me voilà rendu à mon dernier rapport annuel. Quelle belle évolution au cours de toutes ces années! Je termine mon mandat en sachant que TRIP est entre bonnes mains, tant au niveau du conseil d'administration que du personnel, pour poursuivre ses actions et développer sa mission. Je crois profondément que la mission de l'organisme est une partie importante des interventions qui contribuent au bien-être de notre communauté. Merci à toute l'équipe et en particulier à Lynda, Geneviève et Karine d'avoir dirigé cet organisme de main de maître et d'avoir facilité mon implication.

Merci à tous et longue vie à TRIP!



Carole-Ann Clément

Vice-présidente

Il y a maintenant 6 ans que mon aventure au sein du conseil d'administration a débuté. J'ai tellement d'admiration pour tout ce que les employés ont accompli depuis toutes ces années. Mon mandat est venu à terme et j'ai pris la déchirante décision de ne pas redéposer ma candidature. Cependant, je quitte en sachant que l'organisme est entre bonne main avec son CA, sa directrice générale, sa coordonnatrice clinique et ses employés qui se dévoue corps et âmes pour que TRIP continue de rayonner et faire la différence dans la vie de chaque personne qui ont la chance de les côtoyer.



Francis Lessard

Trésorier

Voilà déjà une autre année qui vient de se terminée et encore une fois, je sens que TRIP s'enracine de plus en plus dans sa communauté. L'organisme continue de prendre davantage sa place et à se développer par la pratique du travail de rue. Cette dernière année aura été remplie de beaux projets, de création et de développement! Pour terminer, je peux vous dire que TRIP est tatoué sur mon cœur et que voir l'organisme évoluer depuis quelques années est un réel privilège pour moi.



Lisa-Marie Rannou

Secrétaire

Déjà une première année en tant que secrétaire et je ne peux pas être plus enthousiasme à l'idée de poursuivre mon mandat pour une deuxième année. Je suis fière d'avoir l'opportunité de siéger sur le conseil d'administration et à ma façon de contribuer à notre mission et à cette pratique que j'estime énormément. Des étoiles se dessinent dans mes yeux lorsque je constate l'épanouissement de l'organisme dans les dernières années et l'unicité de chacun des travailleurs de rue. Je suis impatiente de poursuivre cette belle aventure aux côtés de toutes ces personnes de cœur!



Marc Guy

Administrateur

C'est avec joie que je signe mon premier mot à titre d'administrateur au sein du conseil d'administration de TRIP Jeunesse Beauport. À titre de directeur général du Gîte Jeunesse, mes collègues et moi-même avons le privilège de collaborer avec ce bel organisme depuis de nombreuses années. Lors des derniers mois, j'ai pu constater à quel point l'équipe, la direction générale et les administrateurs mettent cœur et énergie à faire une différence concrète dans la vie des gens. Je suis fier et reconnaissant de pouvoir contribuer, à ma manière, à notre mission qui place toujours l'humain au centre de nos actions.

### Mot de la direction générale



### Karine

Au terme de cette année, quand je pense à TRIP, mon cœur sourit et il est rempli de beaux sentiments. Pour ce qui est de la vitesse à laquelle mon cerveau doit réfléchir...ça, c'est une autre histoire!

Plus sérieusement, au niveau du conseil d'administration nous avons eu le plaisir d'accueillir deux personnes possédant des expertises diversifiées et impatientes de contribuer à la réalisation de notre mission. Du côté de la régie interne, les travaux de bonification des documents se sont conclus par l'adoption de la dernière partie du tout premier manuel des employés. La bonne situation financière de

l'organisme a eu pour effet de maintenir tous nos services et de poursuivre la bonification des conditions de travail. La vie associative est stimulante et nous avons offert à la communauté des activités rassembleuses et diversifiées. Les opportunités de projet ont été nombreuses et cela est venu appuyer nos actions de travail de rue auprès des adultes. Au sein de l'équipe, il y a eu un petit peu de mouvement, mais nous sommes heureux d'avoir pu vivre une année avec plus de stabilité. Finalement, il ne faut pas passer sous silence que le 25 novembre dernier, TRIP a fêté ses 30 ans ! Pour souligner ce beau moment, un comité travaille fort afin d'organiser un évènement qui marquera notre histoire.

Oui, les défis ont été très nombreux, mais c'est ensemble que nous avons réalisé de belles et grandes choses. L'énergie qui se dégage du conseil d'administration et de l'équipe est inspirante, l'appui reçu par la communauté nous motive et le soutien que nous recevons pour réaliser notre mission sont les principaux éléments qui contribuent à faire rayonner l'organisme.

En terminant, je tiens à dire que je suis extrêmement fière de tout ce que les acteurs de TRIP accomplissent au quotidien, je crois profondément en la pratique du travail de rue et aux biens faits qu'elle apporte dans notre communauté.

Un **Merci** très spécial à notre président, M. Jean Lepage pour ces 22 années d'implication dans notre bel organisme. Tu es un homme de cœur et TRIP est privilégié d'avoir bénéficié de ton soutien pendant de si nombreuses années.

### Mot de la coordination clinique



### Natacha

C'est déjà le temps de rédiger un mot pour le rapport d'activité!

Entre le soutien à l'équipe, les rencontres, les visites au bureau, les outils à mettre à jour, les documents à rédiger et les nombreux beaux projets pour TRIP c'est un moment qui permet de prendre une pause afin de porter un regard sur la dernière année.

Notre centre administratif a été vivant dans la dernière année : les TR qui ont besoin de décrocher ou de manger ailleurs que dans leur voiture, des activités avec les jeunes et plusieurs visites surprises de gens de la communauté ! Ça met de la vie dans notre quotidien au bureau.

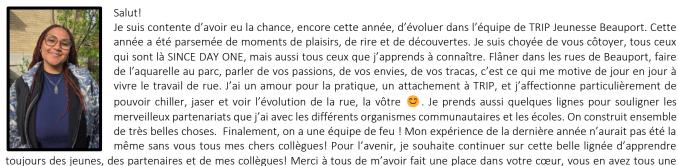
Finalement, la dernière année a été marquée par quelques défis d'embauche, mais la patience nous a amené de belles surprises. L'équipe est trippante, pleine d'énergie, motivée et disponible les uns pour les autres. C'est une chance de travailler avec ces beaux humains.

### Mylène TR – volet jeunesse



Ainsi s'est achevé le chapitre 8 de mon histoire en travail de rue. Un chapitre caractérisé par un amour inconditionnel et une reconnaissance incommensurable des jeunes et moins jeune que j'accompagne. Cet amour et cette reconnaissance sont si grands, que j'ai parfois de la difficulté à l'accueillir, mais sans aucun doute, cet amour continue de nourrir ma petite flamme intérieure à grand coup de braise! Cela m'émut profondément et j'espère vous le rendre à sa juste valeur. Au fil du temps, je suis devenue comme « un meuble » dans la communauté beauportoise et cette caractéristique est particulièrement importante en travail de rue. Faire partie d'une communauté d'abord et avant tout, y être à l'écoute et faire valoir ces intérêts. « Une société unie n'est pas une société sans différence, mais bien une société sans frontière intérieure ». Un grand merci encore une fois aux partenaires, à mon équipe, aux jeunes et aux gens pour m'accorder votre confiance au quotidien. Cela vaut tout l'or du monde.

### Germaine TR – volet jeunesse



Je suis contente d'avoir eu la chance, encore cette année, d'évoluer dans l'équipe de TRIP Jeunesse Beauport. Cette année a été parsemée de moments de plaisirs, de rire et de découvertes. Je suis choyée de vous côtoyer, tous ceux qui sont là SINCE DAY ONE, mais aussi tous ceux que j'apprends à connaître. Flâner dans les rues de Beauport, faire de l'aquarelle au parc, parler de vos passions, de vos envies, de vos tracas, c'est ce qui me motive de jour en jour à vivre le travail de rue. J'ai un amour pour la pratique, un attachement à TRIP, et j'affectionne particulièrement de pouvoir chiller, jaser et voir l'évolution de la rue, la vôtre 😊. Je prends aussi quelques lignes pour souligner les merveilleux partenariats que j'ai avec les différents organismes communautaires et les écoles. On construit ensemble de très belles choses. Finalement, on a une équipe de feu! Mon expérience de la dernière année n'aurait pas été la même sans vous tous mes chers collègues! Pour l'avenir, je souhaite continuer sur cette belle lignée d'apprendre

dans le mien!

Big love TRIP 💙

### **Jimmy** TR – volet jeunesse



Il y a un peu moins de deux ans, je suis entré dans la belle famille de TRIP Jeunesse Beauport. Pendant ces deux ans, j'ai pu découvrir un territoire immense avec des personnes incroyables, des jeunes impliqués et mobilisés, des partenaires généreux et précieux et surtout une équipe de travail diversifié compétente et accueillante. Je me trouve chanceux de faire partie de cette belle famille, d'avoir fêté les 30 ans de notre authenticité et de mettre mes couleurs dans cet environnement enrichi de belles personnalités. Ça ne fait que deux ans, mais je m'y sens à ma place comme si ça faisait des années. Les gens que je croise dans la rue m'accueillent très bien dans leurs milieux et me permettent d'y être moi-même, autant que je suis présent pour eux lorsqu'ils ont des besoins, que ce soit d'écoute, de conseils ont simplement d'une présence réconfortante. J'adore mon travail, mon équipe, mon organisme et en plus, mon milieu!

### Victor Tremblay TR – volet jeunesse



Allo! Après ma première année au sein de TRIP Jeunesse Beauport, je peux affirmer que je suis tombé en amour avec le travail de rue, avec l'équipe et avec la communauté. Malgré les défis qu'elle m'a apportés, ça m'a rendu plus confiant et mieux outillé en tant qu'intervenant et en tant qu'être humain. Le travail de rue m'a permis de sortir de ma zone de confort et de m'épanouir dans ce que j'aime faire soit d'aider les gens et rendre le monde un peu mieux petit geste par petit geste. De plus, j'ai rencontré plusieurs superbes individus et créé de beaux liens. En espérant que toutes

ces rencontres et ces découvertes perdurent au fil du temps et que de nombreuses nouvelles s'ajoutent en cours de route. J'ai hâte de voir ce que je pourrai apporter de positif à la communauté et ce qu'elle pourra m'apporter à son tour! Au plaisir de vous côtoyer!

### Le saviez-vous?

Accueillir la personne dans son ensemble et lui redonner le pouvoir d'agir sont deux principes fondamentaux de la pratique du travail de rue. Faire preuve de pratiques citoyennes et avoir une approche globale fait immanquablement partie de notre quotidien.



Vicky TR - volet adulte

À tous ceux et celles qui ont croisé mon chemin!

Une première année complète vient de s'écouler pour moi au sein de l'équipe de TRIP. Une année parsemée de défis, de sentiments d'impuissance, mais aussi de réussites, de moments de bonheur et de reconnaissance. Je ne peux pas passer sous silence le deuil professionnel que j'ai traversé, car aussi difficile et percutant qu'il a été, il a permis de mettre en valeur les liens qui se sont tissés au fil du temps. Il y a les liens avec la communauté de Beauport, parfois fragiles et éphémères et à d'autres moments, aussi solides

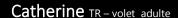
que le roc! Il y a ceux que nous avons avec nos partenaires, qu'ils proviennent des organismes communautaires ou du réseau de la santé. Nos missions seront toujours différentes, mais toujours complémentaires. Le travail de rue pour moi ce n'est pas seulement un travail, c'est une vocation! Et je ne peux l'accomplir sans la confiance et l'accueil des résidents de Beauport. J'ai bien hâte de continuer à vous croiser au coin d'une rue, lors d'une activité, dans un café, un parc ou même au bar du quartier!

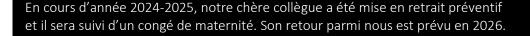


Josianne TR – volet adulte

Coucou!

En mars dernier, j'ai eu la chance de rejoindre l'équipe de TRIP Jeunesse. Depuis, je m'intègre tranquillement dans la belle communauté de Beauport et je commence à m'approprier l'approche du travail de rue. Pour la prochaine année, je souhaite créer des liens avec les acteurs du milieu, avoir tout plein d'échanges avec les personnes que je rencontrerai. Finalement, lorsque quelqu'un aura besoin de conseil, j'espère devenir une personne de confiance.





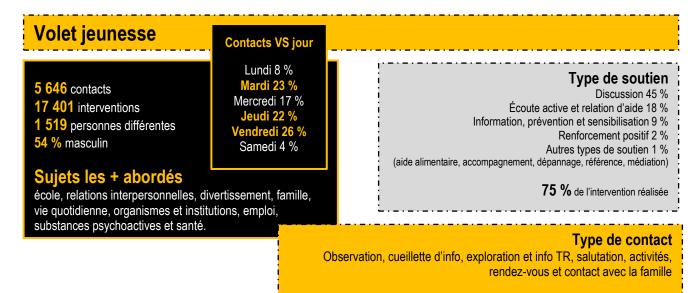




### Le travail de rue

Le travail de rue s'effectue dans les milieux de vie naturels des gens et la relation avec l'autre est l'essence même de notre travail. À travers les discussions les TR établissent une relation avec les personnes et créer des liens de confiance. Dans notre réalité, il faut être assidu, patient et persévérant, car la création d'un lien significatif est un processus qui prend du temps, mais qui vaut son pesant d'or une fois développé.

Six soirs par semaine, les TR sont **présents** sur le territoire de Beauport dans des **lieux plus ou moins formels**. Vous pouvez les rencontrer au Tim Hortons, dans les parcs, à la Maison des jeunes, au centre commercial, à la Cuisine collective, dans les écoles secondaires, au Carrefour Jeunesse-Emploi, dans un stationnement, à l'épicerie, à la patinoire, au terminus d'autobus, sur la piste cyclable ou encore dans un boisé.



### Volet adulte

### Type de soutien

Discussion 25 %

Écoute active et relation d'aide 19 %

Information, prévention et sensibilisation 5 %

Renforcement positif 3 %

Autres types de soutien 28 %

(aide alimentaire, accompagnement, dépannage, référence, médiation)

80 % de l'intervention réalisée

### Type de contact

Observation, cueillette d'info, exploration et info TR, salutation, activités, rendez-vous et contact avec la famille.

20 % de l'intervention réalisée

### **Contacts VS jour**

Lundi 7 % Mardi 13 % Mercredi 25 % Jeudi 19 %

Vendredi 25 % Samedi 11 % 1 663 contacts 9 977 interventions 570 personnes différentes 57 % masculin

25 % de l'intervention réalisée

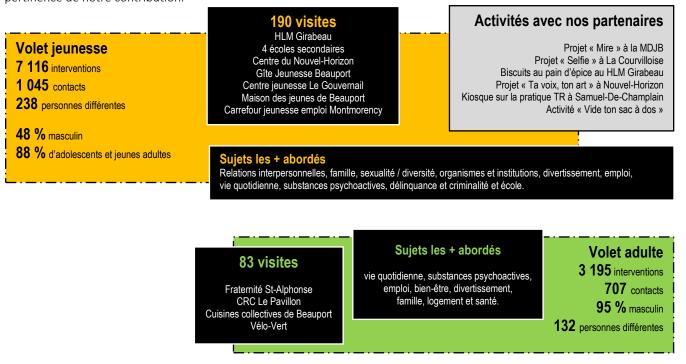
### Sujets les + abordés

vie quotidienne, emploi, famille, bagage antérieur, substances psychoactives, logement, relations interpersonnelles, santé, divertissement, itinérance, économie, organismes et institutions.

### L'intervention de milieu

L'intervention de milieu vise à rejoindre les jeunes et les adultes dans des endroits où le cadre est structuré et encadré. Nous souhaitons rejoindre ceux qui ont un parcours non traditionnel et qui sont susceptibles de rencontrer des difficultés dans différentes sphères de leur vie. Notre objectif consiste à créer des liens significatifs et construire un filet de sécurité afin de combler le vide de service qui existe en soirée, la fin de semaine et durant la période estivale.

Le lien privilégié avec les ressources partenaires contribue à bonifier la concertation et assure la complémentarité de nos actions. L'accompagnement qu'ils peuvent offrir est parfois limité au cadre du milieu et c'est dans ce contexte que s'inscrit la pertinence de notre contribution.



### Soutien téléphonique et médias sociaux

Avec les cellulaires, la boîte vocale, la messagerie texte, les tablettes électroniques, la page Volet jeunesse et les profils Facebook les TR sont facilement joignables et répondent rapidement aux besoins exprimés. L'utilisation de tous ces moyens permet de prendre des rendez-vous, de 870 contacts donner de l'information, d'offrir une oreille attentive, de gérer diverses situations ou encore 91 jeunes différents de référer vers d'autres organismes. L'équipe fait preuve d'une grande disponibilité et 2 572 interventions beaucoup de ces interventions sont réalisées en dehors des heures de travail. 46 % Facebook Volet adulte 28 % Textos 17 % Appels téléphoniques Sujets les + abordés 883 contacts 9 % Autres Vie quotidienne, santé, 86 adultes différents gestion des émotions, 4 942 interventions Sujets les + abordés logement, organismes et institutions, famille, Organismes et institutions, vie 47 % Textos substances psychoactives et 34 % Appels téléphoniques quotidienne, famille, école, santé, concept de dépendance. relations interpersonnelles, gestion 18 % Facebook des émotions, emploi et logement. 1 % Autres

### Les rencontres de suivis

### Volet jeunesse

163 contacts
53 jeunes différentes
4 892 interventions
49 accompagnements
82 dépannages
35 références

Ces rencontres s'inscrivent dans le cadre d'une **démarche concrète**, avec ou sans accompagnement, qui vise à **répondre à un ou plusieurs besoins spécifiques**. Régulières ou ponctuelles, à court ou à long terme, ces moments privilégier permettent à la personne de voir plus clair dans une situation ou encore de traverser une période plus difficile. Soulignons que l'accompagnement chez les personnes âgées de plus de 18 ans est plus courant que chez les adolescents.

### Volet adulte

221 contacts52 personnes différentes6 862 interventions

109 accompagnements
679 dépannages
88 références
21 supports aux partenaires
11 gestions de crise

#### Sujets les + abordés

Substances psychoactives, santé, famille, gestion des émotions, économie, concept de dépendance, emploi, logement, relations interpersonnelles, organismes et institutions et vie quotidienne.

### Portrait global de l'intervention - volet jeunesse et adulte

Les TR notent quotidiennement les interventions réalisées, le nombre de gens rencontrés, les sujets abordés, le type de soutien et le type de contact. De cette manière, nous sommes en mesure de démontrer l'impact de nos actions sur le terrain. Le tout demeure toujours confidentiel puisqu'aucun nom ni aucune description des personnes n'y sont inscrits.

Sujets les + abordés

Famille, relations interpersonnelles, organismes et institutions, santé, emploi, logement, vie quotidienne, bagage antérieur, bien-être et

accomplissement personnel, économie, substances psychoactives, école, justice et lois et

gestion des émotions.

2 741 personnes différentes rejointes (1 901 – volet jeunesse / 840 – volet adulte)

Total de 56 957 interventions réalisées (31 981 – volet jeunesse / 24 976 – volet adulte)

Les travailleurs de rue sont à l'écoute des besoins de

chacun, offrent un accueil inconditionnel empreint de respect et de non-jugement et servent de courroie de transmission vers les organismes et les services. La référence personnalisée demeure un outil privilégié, car cela permet de maximiser les effets positifs des références effectuées.

Qu'il soit effectué auprès des jeunes ou des adultes, le travail de rue reste du travail de rue. Toutefois, il est important de comprendre qu'il y a une très grande différence au niveau des réalités des personnes, des besoins exprimés et du type d'intervention réalisé. Voilà pourquoi le quotidien d'un TR au volet jeunesse est extrêmement différent de celui d'un TR au volet adulte. D'un côté, nous travaillons en aval et l'intervention se veut davantage préventive et contribue à accompagner les jeunes dans leur évolution. Notre présence dans leur, vie se veut un facteur de protection qui offre la possibilité d'agir avant que les choses ne basculent. De l'autre côté, nos actions auprès des adultes consistent davantage à soutenir et épauler les gens dans diverses démarches de mise en action. Ces personnes possèdent un parcours de vie plus complexe et retrouver l'équilibre dans les différentes sphères de leur vie demande du temps.

180 accompagnements

454 références et gestions de crise

4 288 aides alimentaires / dépannages

344 soutiens à nos partenaires

84 % de ces interventions sont réalisées auprès des adultes. Nous tenons à souligner la précieuse collaboration des organismes et des établissements qui nous aide à répondre aux besoins des personnes accompagnées par les TR.

### Activités et projets

Bien que ces actions ne fassent pas partie des interventions prioritaires de notre organisme, elles trouvent leur importance dans le fait qu'elles permettent aux personnes rejointes de découvrir de nouvelles choses, de vivre différentes expériences qu'ils ne pourraient peut-être pas s'offrir autrement et elles sont aussi une belle façon d'approfondir la relation. Au cours de la dernière année, l'équipe a réalisé **261 activités** (spot à feu, magasinage, activité de création, sports, ateliers discussion et connaissance de soi, soirée jeux de société, improvisation, pique-nique, billard, souper, cabane à sucre, couture, hockey, etc.).

### Visites de liaison

Le travail effectué par l'équipe ne saurait se faire sans les nombreux partenariats que nous entretenons au fil des années. Les TR servent de **pont vers les ressources** et ils doivent avoir une très bonne connaissance des services. Les visites de liaison sont non seulement l'occasion de connaître différents milieux de référence, mais c'est également des opportunités pour rencontrer les personnes qui y travaillent, car la **référence personnalisée** est très importante. L'autre utilité de ces visites est de **faire connaître notre organisme**, **le rôle**, **le mandat et les limites** du travailleur de rue.

5 organismes rencontrés
Centre Ressources pour Femmes de Beauport
Centre femmes aux 3A de Québec
GRIS-Qébec
Le Piolet - Vanier
REFAVIE

L'accompagnement des gens avec qui nous sommes en lien ne peut se faire en vase clos et nous avons besoin de tout un chacun pour assurer une continuité des services.

### Formation et perfectionnement

Nous avons a à cœur de parfaire nos connaissances par le biais de lectures, de visionnements de reportages, de formations ou en utilisant la supervision externe. Tout au long de l'année, l'équipe saisit les opportunités en fonction de ses besoins.

Théorie du complot et intervention, Prévention de la violence menant à la radicalisation, Intégration de bars en travail de rue, Prévention phénomène prostitutionnel, Violence conjugale, Gestion du temps, Demandeurs d'asile, Témoignage d'une survivante en exploitation sexuelle, Itinérance et handicaps, L'homme qui parlait aux autos, Qui prend soin de ceux qui prennent soin, Documentaire ALPHA, Colloques S'Explique et Voix masculine, Susciter l'espoir, Autodéfense, etc.

### Répartition du temps de travail des intervenants

L'équipe TR a travaillé **10 467** heures et nous répartissons cellesci en 2 grandes catégories. Tout d'abord, il y a les **heures d'intervention** qui regroupent tout ce qui est en lien avec les présences sur le terrain, l'intervention de milieu, le soutien téléphonique et les médias sociaux, les rencontres de suivis et les activités avec les personnes rejointes. Ensuite, nous avons les **heures de planification** qui incluent le temps de rédaction des journaux de bord, les réunions, les supervisions, les activités de représentations, la formation, etc.

Heures d'intervention
Représente 67 % des heures
effectuées par les TR

Heures de planification
Représente 33 % des heures
effectuées par les TR

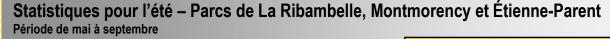
L'autonomie d'un organisme lui confère le droit et la liberté de mission, de ses approches, ses pratiques et ses orientations.

Le saviez-vous?

Malgré les vacances, les journées de congé, les fériés et les fins de semaine nos activités couvrent une très grande partie de l'année soit **près de 279 jours de travail directement sur le terrain**. Chapeau à toute l'équipe de travail de rue pour cette grande disponibilité!

### Projet « Intervenants de parc »

Depuis 19 ans, ce projet est un succès et son secret réside dans les liens significatifs créés entre les différents partenaires du milieu. Que ce soit la Ville de Québec, les surveillants, les animateurs/intervenants de la Maison des jeunes, le service de police et les TR, tous ont la volonté de travailler ensemble pour le bien-être des jeunes et des citoyens de notre communauté. TRIP assume la gestion et la coordination du projet depuis maintenant 17 ans. L'organisme est également impliqué dans la formation du programme « Liaison Jeunesse » qui s'adresse à tous les intervenants embauchés pour l'été et aux surveillants de la Ville de Québec.



### TOP 5 des sujets les plus abordés

Vie quotidienne / entrée en relation (18 %)
Relations interpersonnelles (11 %)
Divertissement (10 %)
École, famille et respect (6 %)
Délinquance / criminalité et violence (5 %)

96 soirs de présence

3 757 rencontres-jeunes (67 % garçons)4 972 interventions réalisées

### Activités spéciales

Kermesse
Compétition de collecte de déchets
Initiation aux arts du cirque
Aqua craie
Party hot-dog
Souper pizza
Tournois de basketball
Pique-nique de fin d'été

Nous tenons sincèrement à remercier la Ville de Québec pour le soutien financier accordé pour la réalisation de ce projet via le programme « Liaison Jeunesse ».



Arrondissement de Beauport

### Implication et concertation - local

- Table Prévention Jeunesse Beauport et Sainte-Brigitte-de-Laval TAPJ;
- Table de Concertation Itinérance et Errance de Beauport TCIEB;
- Table de Développement Local de Beauport TDLB;
- Table immigration de Beauport;
- Table des aînés de Beauport;
- Corporation de développement communautaire de Beauport CDCB.

### Autres implications:

- Présence aux AGAS (RAP, CJEM, PIPQ, MDJB, MDJ La Barak, Gîte jeunesse, Patro Le Pivot, CRFB, Kif Kif, TRAIC et Ricochet;
- Rencontre d'échange et de réseautage Fondation Dufresne Gauthier;
- Présentations du travail de rue Cégep de Sainte-Foy;
- Salon des partenaires Cégep Garneau (technique en criminologie);
- Comités (HLM Girabeau et Santé mentale positive);
- Mobilisation (répit centre-ville, action bénévole, itinérance et travail de rue);
- Anniversaires du Gîte Jeunesse (35 ans), de la CDCB (35 ans) et du PIPQ (40 ans);
- Rencontre d'échange Centre jeunesse de Québec;
- Présence à l'évènement Parapapam L'Avenue Royale en fête;
- Dîner des partenaires CJEM;
- Épluchette de blé d'Inde Centre ressources pour femmes de Beauport;
- Fête de la rentrée Patro Le Pivot;
- Foire des passions Samuel-De-Champlain.

### Le saviez-vous?

Bien enraciné dans sa communauté, TRIP participe et déploie de nombreux efforts afin de contribuer au développement et à l'amélioration de celle-ci.

### Implication et concertation - régional et national

### Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

• Réalisation de plusieurs témoignages, présence à l'AGA et participation aux diverses rencontres d'informations.



### Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC - 03):

• Participation à l'AGA et aux assemblées des membres.



### Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ)

• Membre du CA, participation à l'AGA, aux rencontres des membres et implication au comité jeunesse.



#### Regroupement des organismes communautaires du Québec en travail de rue (ROCQTR)

• Membre du CA, participation à l'AGA et aux rencontres régionales / provinciales.



### Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)

• Membre du CA, participation à l'AGA, aux assemblées des membres et aux rencontres régionales / provinciales.



#### Autres implications:

• Participation aux rencontres du comité régional de prévention des surdoses et au Forum jeunesse de la Ville de Québec.

### Le conseil d'administration

Les administrateurs se sont réunis à **10 reprises** au cours de la dernière année. Outre les affaires courantes, voici quelques faits saillants de la dernière année :

- Rencontres d'accueil des 2 nouveaux administrateurs;
- Rehaussement du financement (PSOC, MSP-FSPC);
- Reconduction du financement (Ville de Québec, MSP-TRPC, VCS);
- Nouveau financement (PAII, CIUSSS-PRCC, Fondation Laure-Gaudreault);
- Renouvellement de l'entente avec le CIUSSS (redistribution de naloxone);
- Renouvellement de l'entente avec le MSSS (processus accéléré d'obtention de la carte d'assurance maladie);
- Évaluation et bonification des conditions de travail et des politiques internes;
- Adoption du manuel des employés (partie 2);
- Comité 30 ans TRIP.

### Les ressources humaines

- ✓ Avril : Embauche d'un TR volet jeunesse;
- ✓ Mai : Embauche de 4 intervenants de parc;
- ✓ Septembre : Fin du projet IP;
- ✓ Octobre : Convalescence pour 2 mois (direction générale);
- ✓ Décembre : Retrait préventif TR volet adulte;
- ✓ Mars: Embauche d'un TR volet adulte.

#### Équipe et CA

Chaque année, entretenir les liens entre nous est très important. Pour ce faire, nous réalisons deux rencontres sociales afin de nous retrouver tous ensemble. De plus, chaque trimestre, un membre de l'équipe est invité au CA afin de parler des besoins et de sa réalité terrain. Finalement, nous soulignons également les moments importants (fêtes, implication bénévole, etc.).

#### Les TR vous invitent

Cette activité a pour objectif de créer une opportunité de rencontre entre un membre de l'équipe et un administrateur. Ce moment se veut convivial et sa durée peut varier d'un duo à l'autre (café, marche, partie de billard, etc.). Le but est de faire connaissance et d'échanger sur la pratique du travail de rue, des besoins, des services de l'organisme, des enjeux, etc.

### Rencontres TRIP

### Les réunions d'équipe et clinique

Au cours de la dernière année, nous avons réalisé **11 réunions d'équipe**. Ces rencontres ont lieu aux deux semaines et permettent de partager de l'information, de prendre des décisions, de répartir les tâches, de planifier des projets, d'échanger sur la pratique, sur les besoins exprimés, etc. Soulignons que les semaines où il n'y a pas de réunion, l'information importante est transmise à l'équipe par le biais d'une infolettre. Finalement, dans le cadre des réunions d'équipe, l'intervention est trop souvent mise de côté au profit des aspects plus techniques. C'est pour cette raison que nous réalisons également des rencontres cliniques. Au cours de la dernière année, **12 rencontres** ont permis à l'équipe de valider, d'orienter et d'approfondir divers sujets en lien avec l'intervention et la pratique TR.

#### Les rencontres individuelles

Chaque travailleur de rue rencontre individuellement la personne responsable de la coordination clinique. Le quotidien va vite et trop souvent nous n'avons pas la chance de discuter de tout ce que nous souhaiterions aborder.

### Journée d'orientation

En fin d'année, nous prenons un temps d'arrêt afin d'évaluer le plan d'action de l'année qui se termine et nous en profitons également pour élaborer celui de l'année qui va débuter.

## Les évènements marquants de l'année

#### Show bénéfice TRIP - Scanner Bistro

En début d'année, un spectacle-bénéfice au profit de TRIP a été organisé au Scanner Bistro. Cette soirée, a fait rayonner l'organisme et la pratique du travail de rue. L'évènement a permis de récolter plus de 2 000 \$ et nous tenons à remercier toutes les personnes qui se sont impliquées et mobilisées, de près ou de loin, pour faire de cet évènement un franc succès.

#### Nuit des sans-abri

Le 3e vendredi du mois d'octobre, dans de nombreuses villes et villages à travers tout le Québec, des personnes se mobilisent en guise de solidarité aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être. L'événement vise à donner une voix à ces personnes, à démystifier les réalités autour de l'itinérance, à déconstruire les préjugés et à créer un espace de mixité social. Pour une 2e année consécutive, TRIP s'est impliqué dans le comité d'organisation de la NSA de Beauport. La promotion, la mobilisation et les activités offertes ont été bonifiées et c'est plus d'une dizaine d'organismes qui ont contribué au succès de cet évènement.

#### Le saviez-vous?

Afin d'entretenir une vie associative et démocratique épanouissante, l'organisme met de l'avant divers moyens afin de bonifier l'engagement et la participation des membres, des bénévoles et des personnes rejointes.

#### Paniers et bas de Noël

Pour une 3<sup>e</sup> année consécutive, l'équipe a distribué des paniers de Noël et c'est plus de 25 foyers qui ont reçu une épicerie pour le temps des fêtes. De plus, nous avons reconduit la distribution de bas de Noël aux personnes en situation d'itinérance. Ces derniers contenaient des articles de base tels que des bas, des cartes cadeaux et des sucreries.

#### 30 ans TRIP

Le 25 novembre 2024, TRIP a reçu plusieurs vœux d'anniversaire. De plus, en décembre, les 30 ans d'existence de l'organisme ont été soulignés lors de la rencontre du conseil d'arrondissement de Beauport. Nous tenons à remercier Mme Isabelle Roy, présidente du conseil d'arrondissement, pour cette belle reconnaissance. Finalement, notre comité 30 ans, travail fort afin d'organiser un évènement grand public qui aura lieu en avril 2025.

### La vie associative

Notre raison d'être dépasse largement la prestation de services et l'espace accordé aux membres revêt une grande importance dans notre culture et nos valeurs. Chaque année, notre organisme est reconnaissant pour l'implication, le soutien et l'aide qu'il reçoit des différents membres de notre communauté (jeunes, citoyens, partenaires, bénévoles, etc.). Afin d'entretenir et bonifier cette belle reconnaissance, nous organisons quelques activités spéciales de vie associative et d'enracinement dans la communauté.

#### Cabane à TRIP

Avec l'arrivée du printemps, les gens de la communauté ont été invités à se joindre à nous pour une activité cabane à sucre. Pour l'occasion, musique, spot à feu, sacs cadeaux, tire sur la glace et bien plus! Nous sommes très heureux d'avoir partagé ce moment avec plus de cinquante visiteurs (citoyens, jeunes et partenaires).

#### Couloir de l'horreur – jour de l'Halloween

Pour une 3<sup>e</sup> édition, l'équipe a animé avec beaucoup de plaisir un couloir de l'horreur et un kiosque pour distribuer des bonbons et faire la promotion de l'organisme. Cette soirée fût une très belle réussite et nous avons eu la chance de rencontrer près de 200 personnes.

#### Souper et feu du temps des fêtes

Pour souligner la période des Fêtes, l'équipe a organisé une petite soirée au Pavillon royal. C'est avec beaucoup de plaisir que nous avons reçu une trentaine de jeunes. Ce moment se voulait une occasion pour se rassembler et offrir aux jeunes un moment de qualité en bonne compagnie.



### Remerciements

Une organisation efficace ne peut pas travailler en vase clos et si elle souhaite porter à bien sa mission elle doit impérativement avoir le soutien de sa communauté et s'entourer de partenaires et de collaborateurs de qualité. Nous souhaitons donc adresser de chaleureux remerciements à l'ensemble des ressources et des personnes qui soutiennent notre mission et qui ont à cœur le bien-être les jeunes.

