

Rapport d'activités 2021-2022



Organisme communautaire de **Travail de rue** qui a le mandat de rejoindre principalement les adolescents et les jeunes adultes en rupture sociale, à risque d'errance et d'itinérance dans leurs différents milieux de vie et de les accompagner par la pratique du travail de rue et l'intervention de milieu.

Les acteurs de TRIP Jeunesse Beauport Les membres du conseil d'administration – mandat 2021-2022

Merci à tous
pour votre
belle implication !

	Fonction	Entrée en fonction
M. Jean Lepage	président	juin 2003 - élu en AGA
Mme Marie-Hélène Ross	vice-présidente	novembre 2013 - élue en AGA
M. Francis Lessard	trésorier	juin 2019 - élu en AGA
Mme Carole-Ann Clément	secrétaire	juin 2019 - élue en AGA
Mme Carol-Anne Hyland	administratrice	octobre 2020 / démission en novembre 2021
Mme Maryse Catellier Boulianne	administratrice	décembre 2021 – cooptée par le CA

L'équipe de travail (employés réguliers)

	Fonction	Entrée en fonction / départ
M. Maxime Naassana	travailleur de rue coordonnateur clinique	septembre 2005 / avril 2021 mai 2021
Mme Karine Lessard	travailleuse de rue directrice générale	février 2006 / janvier 2017 janvier 2017
Mme Catherine Pearson-Poulin	travailleuse de rue	octobre 2016
Mme Mylène St-Onge	travailleuse de rue	mars 2017
M. René Phaneuf	travailleur de rue travailleur de rue	novembre 2018 / mai 2021 janvier 2022
Mme Noémie Fontaine	travailleuse de rue	septembre 2020
Mme Lisa-Marie Rannou	travailleuse de rue	octobre 2021
M. Dave Roussel	travailleur de rue	octobre 2021

Le conseil
d'administration et la
direction générale
tiennent à souligner
**l'engagement, le
professionnalisme et
le bon travail
de l'équipe.**

L'équipe de travail (employés contractuels et stagiaire)

	Fonction	
Maude Fournier	intervenante de parc	mai à septembre 2021
Noah Francoeur-Lebel	intervenant de parc	mai à septembre 2021
Germaine Boulanger	stagiaire en travail de rue	janvier 2022

Remerciements à nos partenaires financiers

Nous sommes fiers de la reconnaissance exprimée envers le travail effectué par TRIP Jeunesse Beauport. Nous remercions très chaleureusement nos précieux partenaires qui soutiennent notre mission auprès des jeunes du territoire de Beauport.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

- **Programme de soutien aux organismes communautaires - PSOC**
Reconduction et rehaussement du soutien financier pour l'aide à la mission et octroi d'une subvention spéciale COVID-19 non récurrente pour des besoins en aide alimentaire.
- **Direction des programmes Santé mentale et Dépendances -DSMD (Entente Canada-Québec Vers un chez-soi – COVID-19)**
Subvention spéciale COVID-19 non récurrente.

Ville de Québec - Arrondissement de Beauport

Entente triennale pour le soutien à nos activités et services.
Reconduction du soutien financier pour le projet « Intervenants de parc ».

Centraide

Reconduction de notre partenariat, soutien financier pour l'aide à la mission et octroi d'une subvention spéciale provenant du Fonds de mise à niveau.

Merci du fond
du cœur pour
votre confiance !

Ministère de la Sécurité publique - MSP

Reconduction du soutien financier pour une quatrième année et octroi d'une subvention spéciale COVID-19 non récurrente.

Fondation Dufresne et Gauthier

Reconduction de notre partenariat et du soutien financier.

Table Prévention Jeunesse Beauport

Aide financière pour le projet « Juste-Milieu ».

Sol Zanetti, député de Jean-Lesage

Don pour le soutien à nos activités.

Table des matières

Notre mission.....	3
Mot des administrateurs.....	4
Mot de la directrice.....	5
Mot du coordonnateur clinique.....	5
Mot des travailleurs de rue.....	6
LE TRAVAIL DE RUE.....	8
Ce que l'on retient du travail de rue	8
Nombre de jeunes rejoints.....	8
Principaux sujets abordés en travail de rue.....	8
Types de soutien et de contact.....	8
LE TRAVAIL DE MILIEU.....	9
LES ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES.....	9
Soutien téléphonique.....	9
Rencontres de suivis.....	10
Le projet "Juste-Milieu".....	10
PORTRAIT GLOBAL DE NOTRE INTERVENTION.....	10
Clientèle rejointe en fonction des activités.....	11
Les sujets abordés, les types de soutien et de contact.....	11
Autres types de soutien.....	11
LES PROJETS SPÉCIAUX.....	12
Activités avec les jeunes.....	12
Projet "Travail de rue - adultes vulnérables".....	12
Projet "Intervenants de parc".....	13
LES ACTIVITÉS DES INTERVENANTS.....	13
Visites de liaison.....	13
Implication et concertation.....	14
Répartition du temps de travail.....	15
Formation et perfectionnement.....	15
LA GESTION DE L'ORGANISME.....	15
Conseil d'administration.....	15
Ressources humaines.....	16
Rencontres d'équipe et supervision.....	16
Les événements marquant de l'année.....	16
La vie associative.....	17
REMERCIEMENTS.....	17



Écoute et relation d'aide

Accompagnement

Lien de confiance

Lien avec les autres ressources

Soutien

Patience et persévérance

Confidentialité

Le rôle des travailleurs de rue est d'assurer une présence significative en apportant aide, soutien, écoute, accompagnement et référence aux jeunes face à leurs réalités, leurs besoins et aux difficultés rencontrées. Dans le respect du rythme des gens, ils aident les jeunes à prendre conscience de leur capacité d'agir face aux problèmes rencontrés et encouragent la prise en charge personnelle. Par leurs actions, les intervenants contribuent activement à diminuer les risques d'itinérance et autres problématiques associées au mode de vie de la rue en effectuant une prévention efficace et continue auprès des jeunes.

Accueil inconditionnel

Non-jugement

Réduction des méfaits

Adulte significatif

Prise en charge personnelle

Respect du rythme

Aide alimentaire



Jean Lepage

Président du conseil d'administration

L'ensemble des membres du conseil d'administration est heureux de vous présenter les réalisations de la dernière année. Notre implication bénévole au sein de l'organisme consiste à assurer une saine gestion financière et mettre en place des actions qui sont en lien avec notre mission. Nous avons à cœur le bien-être de la jeunesse de notre communauté et nous sommes fiers du travail accompli !

Pour nous et la direction générale, la qualité de vie du personnel fait partie des priorités. L'amélioration des conditions de travail, la reconnaissance, la fidélisation et la santé des employés sont tous des éléments importants. À cet effet, les actions suivantes ont été mises en place : rehaussement de l'échelle salariale, révision de la politique de frais de déplacement et, pour une première année, la mise en place d'un programme d'aide aux employés, qui sera bonifié en 2022-2023.

Sur le terrain, TRIP a été l'instigateur des actions qui ont menées à la création de la Table de concertation en itinérance et errance de Beauport (TCIEB). Celle-ci regroupe différents organismes et partenaires œuvrant de près ou de loin avec le milieu de l'itinérance. De plus, suite au constat que cette réalité est de plus en plus présente sur notre territoire et que les besoins sont nombreux, notre organisme a fait le choix de mettre en place un projet spécial de travail de rue visant à rejoindre les adultes plus vulnérables. L'implantation de ce cinquième TR permet de combler une partie du trou de service qui existe dans notre communauté. TRIP a également été de l'avant avec l'achat de quatre « igloos » qui pourront être utilisés à l'hiver prochain. Soulignons que ces abris de dernier recours pourront être offerts aux personnes qui refusent d'aller vers les ressources d'hébergement et qui dormiront inévitablement dehors.

Au niveau des autres projets, l'organisme a fait l'achat de deux vélos électriques pour diversifier les modes de déplacements, avoir accès à des endroits différents, rejoindre de nouvelles personnes et faire la promotion de l'organisme et des services. On a aussi vu à l'aménagement d'un « spot à feu » pour mieux rejoindre la clientèle en période de pandémie.

Au plan du financement, les différentes démarches de la direction auprès des bailleurs de fonds ont porté fruit et l'organisme bénéficie d'une bonne santé financière. Nous poursuivons toujours nos recherches de financement et de partenaires pour assurer la pérennité du poste de travailleur de rue adulte. La visibilité de l'organisme est assurée par sa représentation auprès de différents regroupements, de concertations, d'articles dans les journaux, de publications sur la page Facebook et par notre site internet.

Nous ne pouvons pas passer sous silence qu'un évènement digne de mention s'est déroulé au cours de la dernière année soit la remise de la médaille de l'Assemblée nationale à notre merveilleuse directrice, Karine. Cette distinction visait à reconnaître son engagement et son implication dans la collectivité. Elle a tenu à partager ce mérite avec toute la famille TRIP. Bravo à Karine et à l'équipe !

En conclusion, suite à cette année mouvementée, nous débutons donc 2022-2023 avec beaucoup d'enthousiasme et nous tenons à remercier chaleureusement l'équipe de travail et tous ceux et celles qui nous soutiennent dans la réalisation de notre mission!



Mot de la directrice générale



Karine

Wow, quelle belle année !!!

L'organisme va bien et se développe, le conseil d'administration est engagé et motivé, le poste de coordination clinique fête sa première année, l'équipe de travail de rue s'agrandit et fait du très beau boulot, notre local répond à tous nos besoins, nous réalisons de beaux projets, nos concertations et partenariats sont stimulants, la communauté répond présente et nous soutient, les gens se réapproprient les milieux naturels de rassemblement, j'ai fêté mes 15 ans dans l'organisme et pour couronner le tout, j'ai reçu une médaille que j'ai partagée avec la famille TRIP !

Sincèrement, il y a tellement de choses qui se sont déroulées dans la dernière année qu'il m'est impossible de toutes les nommer. Toutefois, trois éléments en particulier méritent d'être soulignés soit la création et l'implantation du poste de coordination clinique, la bonification du financement à la mission et toutes les actions concrètes qui ont été mises de l'avant et qui sont en lien avec la recrudescence de l'itinérance et de l'errance dans notre communauté.

Comme vous le savez, la perfection n'existe pas et « oui » il y a eu des moments plus difficiles qui nous ont obligés à apprendre, à grandir et à évoluer. L'important réside dans notre capacité à lâcher prise sur les éléments que nous ne contrôlons pas et sur lesquels nous n'avons pas de pouvoir. Ensuite, il faut avoir l'humilité de les accepter, de prendre le temps de réfléchir pour mieux repartir et enfin de miser sur les solutions plutôt que de se laisser submerger par l'émotion. C'est avec cet état d'esprit que nous avons affronté les imprévus, les défis, les départs, les retours, etc.

En terminant, je tiens à dire que je suis extrêmement fière de ce que tous les acteurs de TRIP accomplissent au quotidien et plus que jamais je crois en la pratique du travail de rue et aux biens faits qu'elle apporte dans la vie des personnes que nous accompagnons.

Mot du coordonnateur clinique



Max

Voilà maintenant près d'un an que nous développons le poste de coordonnateur clinique et nous en sommes encore à apprivoiser toutes les possibilités que cela nous offre. En regardant en arrière, nous nous questionnons sur comment TRIP a pu exister sans ce rôle qui nous paraît maintenant indispensable.

Si la dernière année fut remplie d'ajustements et de développements, nous avons pu constater les besoins constants d'accompagnement de l'équipe de travail. Notons que la majorité des travailleurs de rue ont moins de 3 ans de pratique et cela sans compter les étudiants que nous embauchons en tant qu'intervenants de parc durant la période estivale.

Soulignons également que nous avons accueilli une stagiaire au mois de janvier 2022 et qu'elle sera avec nous pour une période d'un an. L'équipe de TRIP est donc plus grande qu'elle ne l'a jamais été. Plus que jamais le rôle de coordonnateur clinique est indispensable et je suis heureux de contribuer à son développement.



Mylène 😊

Durant cette dernière année, je me suis surprise à souffler ma cinquième bougie comme travailleuse de rue à TRIP. Sans l'ombre d'un doute, les cinq années de ma vie les plus enrichissantes et je me sens grandir d'une année à l'autre! 5 ans en travail de rue, ce n'est pas rien!

Après ces années, je ne peux que constater l'essence même que signifie une présence significative et la reconnaissance d'avoir toujours été fidèle au poste.

Vous êtes plusieurs à avoir croisé mon chemin et plusieurs que je côtoie depuis mes débuts, tant du côté des jeunes que de nos partenaires. J'apprécie encore que chaque jour soit différent du dernier et croyez-moi des anecdotes de toutes sortes, il y en a! Cependant, je vous confirme que j'ai encore ma petite flamme intérieure!

Cette année, j'ai un message pour vous les jeunes et moins jeunes qui me connaissent d'un peu plus près. Au fil du temps, je vous vois grandir tant au sens littéral qu'au sens figuré. Je me réjouis de le constater, et ce, à chaque jour, dans chaque moment, dans chaque souvenir que l'on a ensemble. Vous me faites une petite place dans votre vie et pour moi ce n'est pas rien, au contraire cela en dit beaucoup. J'apprécie énormément la confiance que vous m'accordez, c'est tout un cadeau que vous n'êtes même pas conscient de m'offrir. C'est une belle forme de reconnaissance et vous me faites vraiment plaisir. Nos liens sont sincères et j'aimerais vous en remercier du fond du cœur.



René

Bonjour à tous!

Me revoilà !!! Oui! Oui! 😊

Après avoir fait une fugue de 7 mois, je suis de retour à la maison, et ce, avec un plaisir incalculable et avec un nouveau mandat adulte. 2021 a été marqué par mon départ de TRIP pour une nouvelle aventure qui m'a permis d'acquérir une expérience que je n'aurais pas pu

obtenir autrement. Je me dois de remercier la Coop SABSA pour m'avoir accueilli dans leur équipe et permis de côtoyer diverses réalités que je n'avais pas rencontrées en travail de rue.

Dans ma grande idéologie à mon retour, je voulais prendre le temps de prendre le temps. Être en observation et développer de nouveaux milieux. « PIFF, PAFF! » Me revoilà partie dans le tourbillon des demandes et à ma grande surprise, les besoins sont plus gros que je l'aurais pensé et cela me fait chaud au cœur d'accompagner les gens dans leurs démarches.

En gros 2021 a été une année marquante remplie de turbulences de découvertes, de questionnements et mon retour en travail de rue rejoint définitivement mes valeurs. Je ne peux terminer ces quelques phrases sans remercier tous les partenaires qui m'accueillent dans leur organisme nous sommes tous unis pour la même cause et cela me fait chaud au cœur d'avoir accès à un tel dévouement. Merci à vous!



Noémie

Entre le terminus et la chute Montmorency
entre le fleuve et la forêt

la cool kid papillonne Beauport
dans cette année toujours en changement

diade d'abord
résilience complémentaire
désormais hybride l'union
est la force d'une légion

tous nos partenaires
nous accueil a bras ouvert
le besoin de filet social est criant

(les failles de notre société
ne m'auront pas à l'usure)

Le quotidien est ribambelle d'aventure
moments incroyables
et nombreux apprentissage

accompagnement dans la dignité
et la considération de l'histoire de chacun

respect du rythme dans l'inconnu
nous traçons un chemin dans ce bateau
dont les rames sont en synchronicité

beauté dans les épreuves
de ceux en qui la confiance est partagée

merci
à mes collègues qui m'éclairent
lorsque je perds ma lumière

aux partenaires du communautaire
pour votre confiance et votre dévouement

mais surtout,
merci aux êtres humains
qui crée mon quotidien
nous formons la vraie vie
nous formons la **RUE** !



Lisa-Marie

Depuis maintenant 6 mois, je peux dire fièrement que je fais partie de la famille de TRIP !

Six mois que j'apprends à me connaître comme personne à travers mes rencontres, mes précieux échanges et les réflexions qui s'en suivent. Six mois que j'apprends à prendre le temps, que j'explore Beauport et que je découvre la fascinante pratique du travail de rue. Je me sens choyée. Les organismes m'ouvrent leur porte, mes collègues m'accueillent inconditionnellement et mes partenaires m'accordent leur confiance.

Chaque sourire, chaque moment partagé, chaque rencontre me donne l'impression de tisser tranquillement ma petite toile d'araignée auprès des gens que j'ai la chance de côtoyer. Je me sens à ma place pour la première fois et ça, ça n'a pas de prix. Il ne me reste plus qu'à continuer d'apprendre et à tisser.



Dave

Comme nouveau travailleur de rue à TRIP, chaque journée se veut remplie d'apprentissage, de défis, de surprises, d'adaptation, d'observation, de découverte et de création de liens. Pour ma part, je découvre encore Beauport tous les jours malgré le fait que je croyais bien connaître ce secteur. Cependant, je sens aussi que je m'approprie le territoire tranquillement au fil du temps et mon sentiment d'appartenance grandit également. De plus, j'apprécie tout autant observer les habitudes des jeunes évoluer au gré des saisons. L'arrivée du beau temps se sent et c'est motivant.

Je tiens aussi à souligner l'accueil et le soutien continu que je reçois de la part de la direction, de la coordination ainsi que de mes collègues. Bref, travailler à TRIP c'est aussi se sentir chez soi en toute simplicité et authenticité. Je remarque aussi que les employés sont pris en compte et considérés par la direction et le conseil d'administration au sein de l'organisme. En ce sens, nous avons vu nos conditions s'améliorer ces derniers mois. Finalement, je trouve important de remercier nos partenaires et les gens rencontrés pour leur confiance et leur ouverture. Effectivement, c'est grâce à vous que je peux continuer à m'épanouir et à évoluer comme travailleur de rue.

Catherine

Notre collègue est revenue de son congé de maternité en juin 2021 et « POUFF », elle est repartie en retrait préventif trois mois plus tard soit en septembre. Toute l'équipe tient à la féliciter pour son deuxième petit bébé qui devait naître bientôt. Son retour parmi nous est prévu en mai 2023.



Germaine

Salut!

Je suis dans l'équipe de TRIP depuis la mi-janvier dans le cadre de mon stage en éducation spécialisée, profil travail de rue. Malgré le peu de temps que j'ai passé depuis mon arrivée, j'ai grandement évolué comme travailleuse de rue, mais aussi comme être humain. Toutes les discussions que j'ai eues, les observations et les accompagnements que j'ai faits m'ont permis de découvrir le genre d'intervenante que je voudrais être. Je ne cesse d'apprendre, et j'espère toujours pouvoir enrichir mes connaissances comme je le fais en ce moment.

Je tiens à remercier les cinq travailleurs de rue de TRIP, le coordo, la directrice et tous les gens qui ont croisé ma route dans le merveilleux secteur de Beauport. MAIS, ce n'est qu'un début ! Mon stage n'est pas encore fini et j'ai hâte de voir le cheminement de tout ce grand parcours, qui se conclura en décembre prochain! En espérant vous croiser d'ici là!

Dans l'histoire de TRIP, c'est la 3^e fois que nous accueillons une stagiaire pour 1 an. Nous sommes très heureux de contribuer à la formation de la relève. Dans cette belle aventure, tous les membres de l'équipe contribuent à la formation de Germaine. Noémie s'être portée volontaire pour être l'accompagnatrice de notre jeune recrue.

Le travail de rue

Le travail de rue est une approche d'intervention qui s'effectue dans les milieux de vie naturels des gens. Par l'établissement et la **création d'un lien de confiance**, les travailleurs de rue **accompagnent et soutiennent** les personnes plus vulnérables. Cela signifie qu'il faut souvent **sortir des sentiers battus** pour rejoindre les gens visés par notre intervention. Les bars, les restaurants, le terminus d'autobus, les parcs, les abords des rivières, les sous-bois sont quelques-uns des milieux qui font partie des lieux visités par les intervenants. Il faut **être assidu, patient et persévérant**. La création d'un lien de confiance est un processus qui prend du temps, mais qui vaut son pesant d'or une fois le lien significatif développé.

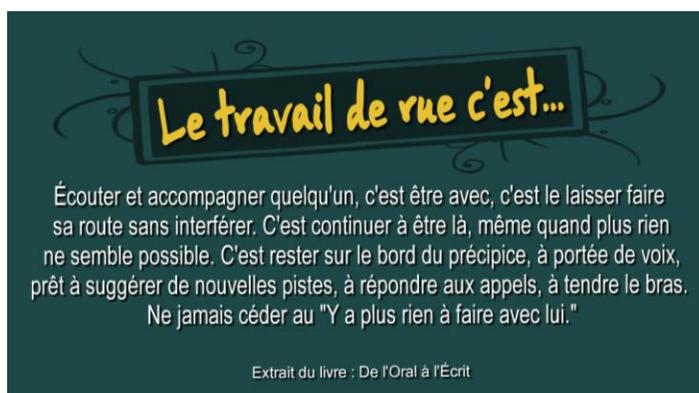
Ce que l'on retient du travail de rue

Six soirs par semaine, les travailleurs de rue sont **présents** sur le territoire de Beauport dans des **lieux plus ou moins formels**. Vous pouvez les rencontrer au Tim Hortons, dans les parcs, à la Maison des jeunes, au centre commercial, à la cuisine collective, dans les écoles secondaires, au Carrefour Jeunesse-Emploi, dans un stationnement, à l'épicerie, à la patinoire, au terminus d'autobus ou encore au cinéma.

Bref, ils sont partout !

Le choix des milieux fréquentés se fait en fonction des besoins exprimés, de la pertinence de notre présence et des invitations que nous recevons. Nous tenons d'ailleurs à remercier tous les milieux qui acceptent sans condition notre présence et qui nous permettent d'entrer en contact avec des gens qui pourraient avoir besoin de nous.

Dans l'histoire et la culture de TRIP, les duos de travail ont toujours existé. Le grand changement de cette année, a été de laisser de côté les duos afin de favoriser un équilibre entre le travail en solo et avec un collègue. Désormais, les quatre travailleurs de rue jeunesse ont l'opportunité de travailler avec chacun des membres de l'équipe. Considérant ce changement majeur au niveau du fonctionnement, nous vous présentons un portrait et des statistiques qui rassemblent l'ensemble de ce qui est réalisé par l'équipe TR.



2 238 rencontres-jeunes
(printemps 452 / été 666 / automne 506 / hiver 614)

21 035 interventions réalisées

1 557 personnes différentes

58 % des garçons

952 adolescents

194 jeunes adultes

411 adultes de 26 ans et +

303 jours en présence sur le terrain
(printemps 70 / été 77 / automne 72 / Hiver 84)

Contacts VS jour

Lundi 8 %

Mardi 18 %

Mercredi 30 %

Jeudi 19 %

Vendredi 20 %

Samedi 5 %

TOP 10 des sujets abordés

Vie quotidienne / entrée en relation 10 %

Musique, loisirs et sports 10 %

Culture générale / éduc. populaire 9 %

Relation interpersonnelle 7 %

Emploi 6 %

Famille 6 %

École 5 %

Organismes et institutions 5 %

Logement 5 %

Substances psychoactives 5 %

68 % des interventions sont en lien avec ces sujets.

Pour le **travail de rue**, voici comment se répartissent les **21 035 notes d'intervention** consignées par l'équipe TR dans les journaux de bord selon le **type de soutien** ou le **type de contact** avec les jeunes.

Selon le type de soutien

Discussion	36 %
Écoute active et relation d'aide	25 %
Information, prévention et sensibilisation	12 %
Renforcement positif	7 %
Autres types de soutien (aide alimentaire, accompagnement, dépannage, référence, médiation)	2 %
	82 %

Selon le type de contact

Observation	8 %
Cueillette d'info, exploration et info TR	6 %
Salutation	3 %
Activités avec les jeunes	0.5 %
Rendez-vous et contact avec la famille	0.5 %
	18 %

Peu importe la personne rencontrée, les statistiques révèlent qu'une grande portion des interventions en **travail de rue** prend la forme de discussion. C'est à travers de ces échanges que les travailleurs de rue établissent une **relation aidante** empreinte d'écoute active qui permet de créer et de consolider le lien de confiance. La relation avec l'autre est l'essence même de notre travail, il n'est pas surprenant alors que ce type de soutien soit le plus important.

Lorsque les jeunes adultes atteignent l'âge de 25 ans, certains n'ont pas acquis l'ensemble des outils et des habiletés nécessaires afin d'être en mesure de voler de leurs propres ailes. Si ces personnes expriment le besoin d'avoir du soutien supplémentaire, les travailleurs de rue restent présents plus longtemps dans la vie de ces jeunes.

Le travail de milieu

Pendant plus de 20 ans, l'intervention de milieu avec la roulotte **Le Marginal** nous a permis d'être visibles, de visiter différents endroits sur le territoire de Beauport et d'offrir un **lieu d'accueil inconditionnel**. Considérant les nombreux changements qui se sont imposés au cours des deux dernières années, l'organisme a réorienté ses actions et ce service n'est plus offert.



Soutien téléphonique et médias sociaux

Les 4 sujets les plus abordés

- Organismes et institutions 14 %
- Justice et lois 11 %
- Famille 11 %
- Relation interpersonnelle 10 %

521 contacts
3 584 interventions

46 % des interventions sont en lien avec ces sujets

Avec les cellulaires, la boîte vocale, la messagerie texte, la page Facebook TRIP, les profils Facebook TR et les tablettes électroniques, les jeunes sont assurés qu'un TR répondra rapidement aux besoins exprimés. L'utilisation de tous ces moyens permet aux travailleurs de rue de prendre des rendez-vous, donner de l'information, d'offrir une oreille attentive, de gérer diverses situations ou encore de référer vers d'autres organismes. Les intervenants font preuve d'une grande disponibilité et **beaucoup de ces interventions** sont réalisées en dehors des heures régulières de travail. Soulignons

qu'au cours des deux dernières années, l'intervention à distance a augmenté de manière significative et nous estimons que plus de 25 % des contacts ont été réalisés lorsque les TR étaient en congé ou lorsqu'ils avaient terminé leur journée de travail.

Les rencontres de suivis

Les 4 sujets les plus abordés

Famille 10 %
Relation interpersonnelle 10 %
Intervenants et ressources 8 %
Justice et lois 6 %

34 % des interventions
sont en lien avec ces sujets

160 rencontres
13 jeunes différents
6 046 interventions

Ce qui distingue ces rencontres des autres, c'est principalement le fait que ces **moments privilégiés** s'inscrivent dans le cadre d'une **démarche concrète**, avec ou sans accompagnement, qui vise à **répondre à un ou plusieurs besoins spécifiques**. Planifiées ou ponctuelles, à court ou long terme, ces rencontres permettent au jeune **d'être épaulé dans un moment précis de sa vie et d'avoir du soutien** afin de voir plus clair dans une situation ou encore pour traverser une période plus difficile.

Tout comme pour l'ensemble des interventions effectuées par les travailleurs de rue, les suivis prennent souvent la forme de **discussions, d'écoute et de relation d'aide**. C'est aussi l'occasion pour les travailleurs de rue d'informer sur différents sujets tout en faisant une intervention axée sur la prévention et la sensibilisation. Soulignons que les **besoins des jeunes adultes** sont parfois plus complexes et **l'accompagnement individuel est plus courant** que chez les adolescents.

Projet « Juste-Mlieu »

L'intervention de milieu vise à rejoindre les jeunes dans des endroits où le cadre est structuré et encadré. Nous souhaitons rejoindre ceux qui ont un parcours non traditionnel et qui sont susceptibles de rencontrer des difficultés dans différentes sphères de leur vie. Nos objectifs visent à intégrer des activités spécifiques pour créer un lien significatif, mettre en place un filet de sécurité et combler le vide de service qui existe en soirée, la fin de semaine et durant la période estivale.

Le lien privilégié avec les ressources partenaires contribue à bonifier la concertation et la complémentarité de nos actions. De plus, leur rôle et l'accompagnement qu'ils peuvent offrir sont parfois limités et c'est dans ce contexte que s'inscrit la pertinence de notre contribution. Nous encourageons également les jeunes à faire appel à nous en dehors du cadre du programme ciblé afin de prendre le relais lorsque nécessaire.

33 visites dans les milieux

HLM Girabeau
Écoles secondaires
Centre du Nouvel-Horizon
Gîte Jeunesse Beauport
Maison de jeunes de Beauport

2 982 interventions réalisées

256 rencontres-jeunes (50 % des garçons)

86 personnes différentes rejointes

66 % d'adolescents

Portrait global de notre intervention

Il est toujours difficile de quantifier les interventions réalisées, mais nous y parvenons grâce aux efforts soutenus des travailleurs de rue qui notent minutieusement, chaque soir dans leur journal de bord, l'ensemble des interventions réalisées, les jeunes rencontrés et les sujets abordés. Le tout demeurant **toujours confidentiel** puisqu'aucun nom ni aucune description des personnes n'y sont inscrits. Les **interventions préventives** permettent aux travailleurs **d'outiller les jeunes pour faire face aux différentes difficultés** qu'ils peuvent vivre tandis que celles de type curatif nous amènent souvent à **référer et accompagner** de façon plus soutenue les jeunes dans leurs démarches.

Malgré les vacances, les journées de congé, les fériés et les fins de semaine les activités de TRIP Jeunesse couvrent une très grande partie de l'année soit **303 jours de travail directement sur le terrain**. Chapeau à nos travailleurs de rue pour cette grande disponibilité!

1 656 jeunes différents
rencontrés et un grand total
de **33 647** interventions
réalisées par les TR.

OUFFF...
**Du jamais vue en 28 ans
d'existence !**

Jeunes rejoints en fonction des activités

Pour l'ensemble de l'intervention effectuée par les travailleurs de rue, voici comment se répartit la clientèle de TRIP Jeunesse Beauport selon les activités et la moyenne des rencontres par jour.

Description	Nombre de rencontres - jeunes					
	Gars	%	Filles	%	Total	Moyenne
Travail de rue	1306	58	932	42	2 238	7
Soutien téléphonique	171	33	350	67	521	
Rencontres de suivi	58	36	102	64	160	
Juste-Milieu	129	50	127	50	256	8
Totaux	1 664		1 511		3 175	

Les sujets abordés, les types de soutien et de contact

Pour toutes les activités confondues, voici les sujets qui retiennent davantage l'attention. Même chose en ce qui a trait aux différents types de soutien et de contact.

Les types de soutien

Discussion 37 %
Écoute active et relation d'aide 26 %
 Information 7 %
 Prévention / sensibilisation 6 %
 Renforcement positif 6 %

Représente **82 %** de toutes les interventions réalisées

Les types de contact

Observation et exploration 9 %
 Cueillette d'information 3 %
 1^{er} contact / Salutation 2 %
 Demande de rendez-vous 1 %

Représente **18 %** de toutes les interventions réalisées

Top 5 des sujets les plus abordés

Vie quotidienne / entrée en relation 9 %
 Relation interpersonnelle 8 %
 Divertissement 8 %
 Famille 7 %
 Culture générale / éducation populaire 7 %

39 % de toute l'intervention est en lien avec ces sujets

Autres types de soutien

Les travailleurs de rue permettent de rallier les jeunes en rupture ou à risque de le devenir, aux différentes ressources pouvant leur venir en aide. Ils sont à l'écoute des besoins de chacun, offrent un **accueil inconditionnel empreint de respect et de non-jugement** et servent de **courroie de transmission entre les organismes et les jeunes**. De plus, la référence personnalisée demeure un outil privilégié. Cela permet de maximiser les effets positifs des références effectuées.

75 accompagnements

(SABSA, Entraide Agapè, CLSC, institution financière, Auberivière, Local centre-ville, hôpitaux, Maison Revivre, Centre de crise de Qc., Fraternité Saint-Alphonse, Société Saint-Vincent de Paul de Qc., Cuisine collective Beauport, PECH, Clinique Spot, Archipel d'Entraide, Carrefour Jeunesse-Emploi, Palais de justice, épicerie, pharmacie, etc.)

9 aides alimentaires et 400 dépannages

(sacs de couchage, bouteilles d'eau, trousse d'hygiène, nalaxone, repas, cartes d'épicerie, billets d'autobus, transport, condoms, vêtements, trousse de premiers soins, lingettes désinfectantes, sacs à dos, nourriture pour animaux, seringues, hot pad, transport de meubles, etc.)

22 références et 31 gestions de crise

(RAP Jeunesse des Laurentides, Café Le Complice, Fraternité Saint-Alphonse, Carrefour Jeunesse Emploi, Squat Basse-Ville, Entraide Agapè, Cuisine collective Beauport, Le Pivot, Bouchée généreuse, PECH, Services juridiques, Service Canada, Service de police, Maison Revivre, Auberivière, Café rencontre centre-ville, Centre d'amitié autochtone, etc.)

Nous tenons à souligner la précieuse collaboration des organismes et des établissements qui acceptent de recevoir rapidement les jeunes accompagnés et référés par les TR.

Activités avec les jeunes

Chaque année, les intervenants organisent quelques activités avec les jeunes. Bien qu'elles ne fassent pas partie des interventions prioritaires de notre organisme, elles trouvent leur importance dans le fait qu'elles permettent aux jeunes de vivre différentes expériences qu'ils ne pourraient peut-être pas s'offrir autrement et elles sont aussi une belle façon d'approfondir la relation intervenant-jeune (À double tour – jeu d'évasion, pique-nique, spot à feu, épluchette de blé d'Inde, souper de Noël en collaboration avec le Gîte Jeunesse, etc.).

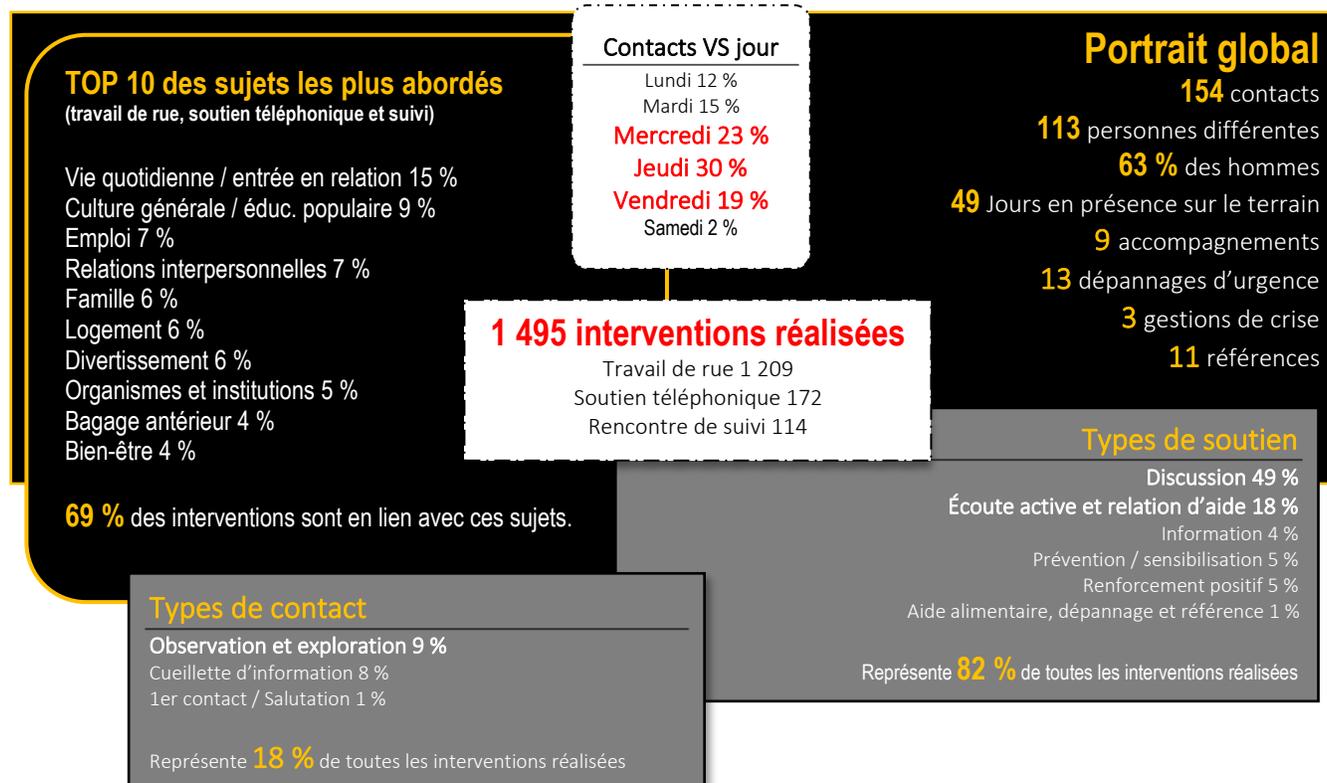


Projet « travail de rue – adultes vulnérables »

Depuis quelques années, nous observons une augmentation significative des besoins chez les adultes vulnérables, en situation d'itinérance et d'errance, qui sont âgés de plus de 30 ans et nous sommes forcés de constater que ceux-ci continueront d'augmenter. Dans leur quotidien, les travailleurs de rue jeunesse offrent du soutien ponctuel à ces personnes, mais ils doivent prioriser l'intervention auprès des jeunes. En contrepartie, les besoins de notre communauté sont en évolution, aucune ressource du territoire ne rejoint ces gens dans leurs milieux naturels, nos partenaires sollicitent régulièrement notre soutien et tous s'entendent pour dire que la pratique du travail de rue permet de rejoindre davantage ces personnes, de combler un vide de service important, d'assurer une cohérence dans nos actions et de répondre à des besoins qui sont non répondus.

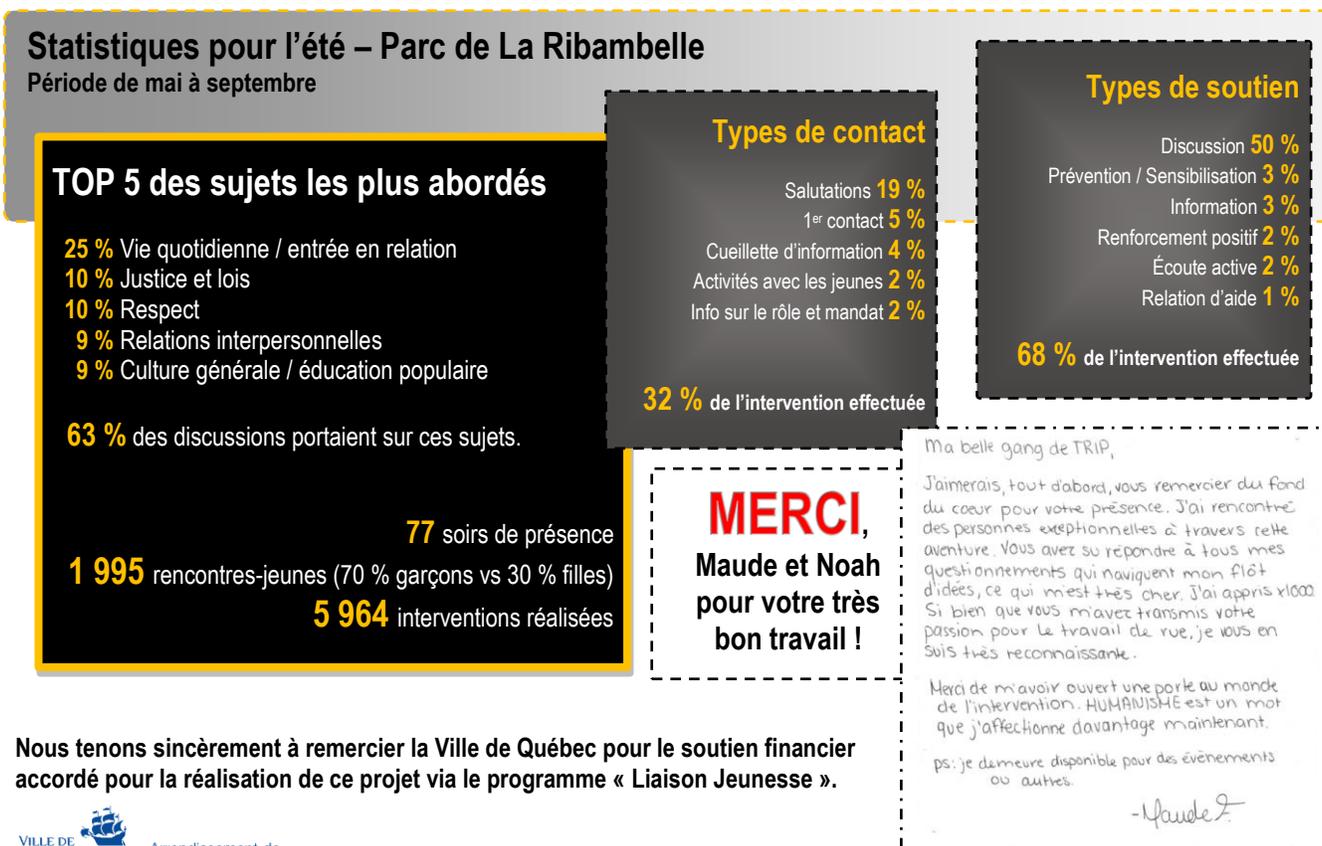
En début d'année, le projet n'existait pas encore, mais nous avons créé un outil statistique qui permet de documenter les besoins, le profil et l'intervention effectuée auprès de ces personnes. En collaboration avec les membres de la Table de concertation en itinérance et errance de Beauport, **21 journaux de bord** ont été complétés et **5 organismes** ont contribué à son utilisation. L'objectif vise à mobiliser davantage de partenaires, car cet outil nous permettra progressivement de dresser un portrait global de la réalité de Beauport.

Finalement, en novembre 2021, le conseil d'administration a résolu d'aller de l'avant avec un projet spécial de « travail de rue – adultes vulnérables » et à la mi-janvier 2022, c'est avec beaucoup de joie que nous avons accueilli un cinquième travailleur de rue dans l'équipe. Bien que ce projet ait débuté moins de trois mois avant la fin de l'année financière, le portrait qui en ressort nous permet d'affirmer que l'ajout de ce TR est plus que pertinent.



Projet « Intervenants de parc »

En 2006, plusieurs dynamiques étaient observées sur le territoire et cela préoccupait la Ville de Québec et les différents acteurs du milieu (rassemblements importants, comportements inappropriés, non-respect de la réglementation municipale, cohabitation avec les voisins citoyens, etc.). La présence de ces réalités a fait émerger un souci de travailler ensemble au niveau de la prévention/sensibilisation, de l'éducation et de la réduction des méfaits. Depuis 16 ans, ce projet est un succès et son secret réside dans les liens significatifs créés entre les différents partenaires. Que ce soit la Ville de Québec, les surveillants, les animateurs/intervenants de la Maison des jeunes, le service de police et les TR, tous ont la volonté de travailler ensemble pour le bien-être des jeunes et des citoyens. TRIP assume la gestion et la coordination du projet depuis maintenant 14 ans et l'organisme est également impliqué dans la formation du programme « Liaison Jeunesse » qui s'adresse aux surveillants de la Ville de Québec.



Visites de liaison

Le TR sert de pont entre les ressources et les jeunes et pour ce faire, il doit avoir une très bonne connaissance des ressources. Les visites de liaison sont non seulement l'occasion de connaître différents milieux de référence, mais c'est également des opportunités de rencontrer les personnes qui travaillent dans les organisations. Pour nous, la référence personnalisée est importante afin que le jeune se sente à l'aise pour recevoir les services adéquats à sa situation. L'autre utilité non négligeable des visites de liaison est de faire connaître notre organisme, le rôle, le mandat et les limites du travailleur de rue.



Le travail effectué par l'équipe de TRIP ne saurait se faire sans les nombreux partenariats que nous avons développés au fil des années. L'accompagnement des jeunes ne peut se faire en vase clos et nous avons besoin de tout un chacun pour aider et soutenir les jeunes. Une concertation de qualité permet une continuité de service, un accompagnement rapide et un soutien mutuel des intervenants dans l'aide apportée.

Implication et concertation – local

Table « Prévention Jeunesse Beauport et Sainte-Brigitte-de-Laval » :

Table de concertation qui regroupe plusieurs organismes jeunesse qui mettent de l'avant des actions préventives pour le bien-être des jeunes de notre communauté.

- Participation aux rencontres et réalisation du projet « Juste-Milieu ».



Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB) :

- Participation à l'assemblée générale annuelle;
- Présence aux rencontres « Interzoom ».
- Représentation à la Table de concertation en itinérance et errance de Beauport et membre du comité de coordination;



Autres implications :

- Présence aux AGA de : RAP Jeunesse des Laurentides, Maison des jeunes de Beauport, Projet Intervention Prostitution Québec, CJE Montmorency, Squat Basse-ville et Auberivière;
- Rencontres d'échange et de réseautage – Fondation Dufresne Gauthier;
- Représentation à la Table immigration de Beauport;
- Accompagnement de la MDJ de Sainte-Brigitte-de-Laval « La Barak » pour l'implantation d'un projet de travail de rue;
- Rencontre des « Pivots en exploitation sexuelle »;
- Participation à la préparation de paniers de Noël chez Entraide Agapè;
- Rencontre de l'Association des Intervenants en Dépendance du Québec – AIDQ;
- Présentations du travail de rue au cégep de Sainte-Foy;
- Ateliers sur l'itinérance à L'Odyssée Bleue et sur la radicalisation à la Maison Dauphine;
- Présentation TR à la Table Aliment'Action de Beauport et au CJE de la Capitale nationale;
- Projet concerté avec l'OMHQ et le Comité du HLM Girabeau;
- Implication dans un comité « Aires ouvertes »;
- Rencontre de 4 étudiantes en travail social à l'Université Laval
- Participation au lancement du « Petit guide illustré de la haine au Québec »;
- Implication dans l'organisation de la Nuit des sans-abri - NSA.

Implication et concertation – régional et national

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

- Présence à l'AGA et à la clôture de la campagne, réalisation de 3 témoignages et participation aux rencontres d'information.



Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC – 03) :

- Participation à l'AGA et aux assemblées des membres.



Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ)

- Membre du conseil d'administration et implication dans le comité GRH;
- Participation à l'AGA et implication dans divers groupes de réflexion;
- Implication au Comité jeunesse.



Regroupement des organismes communautaires du Québec en travail de rue (ROCQTR)

- Participation aux rencontres régionales et provinciales et présence à l'AGA.



Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)

- Participation aux rencontres régionales, présence à l'AGA + AGS et participation au Séminaire;
- Membre du Comité exécutif régional;
- Membre du conseil d'administration provincial + Lac à l'épaule;
- Implication dans 2 comités : révision des règlements généraux et rencontre internationale.



Répartition du temps de travail des intervenants

L'équipe des travailleurs de rue a travaillé **6 075** heures cette année. Nous répartissons les heures de travail en 2 grandes catégories. Tout d'abord, il y a les **heures d'intervention** qui regroupent tout ce qui est en lien avec les présences sur le terrain, le projet « Juste-Milieu », les interventions téléphoniques, les rencontres de suivis et les activités avec les jeunes.

Ensuite, nous avons les **heures de planification** qui incluent le temps de rédaction des journaux de bord, les réunions, les supervisions, les activités de représentations, la formation, etc.

4 131 heures

Représente **68 %** de toutes les heures effectuées par les TR

1 944 heures

Représente **32 %** de toutes les heures effectuées par les TR

Formation et perfectionnement

Que ce soit par des lectures autonomes, des visionnements de reportages ou des participations à des formations, l'équipe de TRIP Jeunesse a à cœur de parfaire ses connaissances sur divers sujets touchants de près ou de loin les adolescents et les jeunes adultes. De plus, l'équipe a accès à de la supervision à l'externe. D'ailleurs, cette année, trois travailleurs de rue ont bénéficié d'un accompagnement à l'externe.

Bénévoles D'Expertise
Mandat pour la révision des règlements généraux



Un **MERCI** très spécial à M. Denys Hamel, président directeur général, des Loisirs Montcalm pour son accompagnement à titre de bénévole expert pour la réalisation de ce mandat.

Travailleurs de rue (formations, lectures et reportages)

La victime parfaite, Diversité et identité sexuelle, Jeunes trans et non-binaire, Travail du sexe et trafic, La pauvreté au Québec, De l'Oral à l'écrit, Vapotage et boissons énergisantes, La Bombe, Itinérance et campement, La santé mentale chez les jeunes, Guide de réflexion éthique de l'ATTrueQ, Ma fille n'est pas à vendre, Violence conjugale, Secourisme en milieu de travail **et bien plus encore...**

Direction générale

Programme en gestion d'organisme communautaire et leadership philanthropique

La gestion de l'organisme

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à **19 reprises** au cours de la dernière année (10 rencontres régulières, 7 rencontres à distance et 2 rencontres spéciales). Outre les affaires courantes, les administrateurs retiennent les faits saillants suivants :

- ❖ Rehaussement du financement - ville de Québec;
- ❖ Octroi d'une subvention - Fonds de mise à niveau de Centraide (achat des vélos électriques);
- ❖ Rehaussement - PSOC et octroi d'une subvention spéciale pour de l'aide alimentaire;
- ❖ Reconstitution de deux subventions spéciales COVID-19 - ministère de la Sécurité publique et Vers un chez-soi;
- ❖ Accompagnement par Bénévoles D'Expertise pour la révision des règlements généraux;
- ❖ Création du comité de révision des documents de régie interne;
- ❖ Départ d'une administratrice et accueil d'une nouvelle recrue au sein du CA;
- ❖ Évaluation et bonification du programme d'aide aux employés, des conditions de travail et des politiques internes;
- ❖ Social de Noël CA avec l'équipe et remise d'un cadeau reconnaissance aux employés;
- ❖ Anniversaires TRIP : 5 ans Mylène et 15 ans Karine;
- ❖ Implantation du poste de coordination clinique;
- ❖ Création du projet spécial de travail de rue - adultes vulnérables et embauche d'un 5^e TR.

Les ressources humaines

- ✓ Mai : Embauche de 2 intervenants de parc pour la période de mai à septembre et démission d'un travailleur de rue;
- ✓ Juin : Retour d'une travailleuse de rue (fin du congé de maternité);
- ✓ Septembre : Départ en retrait préventif d'une travailleuse de rue;
- ✓ Octobre : Embauche de 2 travailleurs de rue;
- ✓ Janvier : Accueil d'une stagiaire pour 1 an et embauche du 5^e TR (projet spécial TR - adultes vulnérables).

Rencontres TRIP

Les réunions d'équipe

Cette année, nous avons eu **25 réunions d'équipe**. Lors de ces moments d'échanges privilégiés, nous en profitons pour partager de l'information, discuter de divers sujets, partager des opinions, prendre des décisions, répartir des tâches, planifier des projets, échanger sur la pratique et sur les besoins exprimés, etc. De plus, en raison du contexte très particulier de la dernière année, nous avons travaillé très fort pour adapter constamment nos services et la pratique du travail de rue.

Les rencontres cliniques

Dans le cadre des réunions d'équipe, l'intervention est trop souvent mise de côté au profit des aspects plus techniques. Cette année un calendrier de rencontres clinique aux 6 semaines a été adopté avec l'équipe. Ce fut de bons moments pour valider, orienter et approfondir divers sujets directement en lien avec le quotidien, d'échanger sur les dynamiques en présence et sur les problématiques rencontrées.

Les rencontres individuelles

Cette année, chaque travailleur de rue a eu l'opportunité de rencontrer individuellement la coordination clinique. Le quotidien va vite et trop souvent nous n'avons pas la chance de discuter de tout ce que nous souhaiterions aborder. Ces moments privilégiés permettent d'approfondir des sujets parfois plus personnels, d'effectuer l'évaluation annuelle des travailleurs et de procéder à l'accueil d'un nouvel intervenant.

Journée d'orientation

En début d'année, nous avons pris un temps d'arrêt pour évaluer le plan d'action 2021-2022 et par la suite, nous avons identifié nos priorités pour la nouvelle année. Ce temps privilégié nous a été fort utile pour construire notre plan d'action 2022-2023.

Les événements marquants de l'année

Achat de 2 vélos électrique

Dans le but de diversifier nos pratiques, TRIP a fait l'achat de 2 vélos électriques. Un GROS MERCI à Centraide pour le soutien financier, au magasin Échosport pour le rabais accordé et sans oublier la Maison des jeunes de Beauport pour nous permettre d'entreposer nos vélos à leur centre administratif.



Table de Concertation Itinérance Errance Beauport

En concertation avec les organismes membres de la table, TRIP a participé à l'élaboration du tout premier plan d'action qui inclut de mettre en place des actions concrètes afin de réaliser une recherche pour documenter le phénomène de l'itinérance et de l'errance sur le territoire de Beauport.

Distribution de carte cadeau d'épicerie

C'est avec beaucoup de joie que notre organisme a été en mesure de distribuer plus de 80 cartes cadeaux d'épicerie dans les ressources partenaires de notre communauté. Les besoins d'aide alimentaire sont très grands cela a permis de garnir de nombreux réfrigérateurs quelques semaines avant Noël.

Remise de la médaille de l'Assemblée nationale

C'est avec beaucoup d'humilité que Mme Karine Lessard s'est vu remettre la médaille de l'Assemblée nationale. Cette distinction lui a été remise par M. Jean-François Simard, député de Montmorency, qui tenait à souligner ses 15 ans d'implication et d'engagement dans la communauté.

La vie associative et visibilité

La raison d'être d'un organisme dépasse largement la prestation de services. L'espace accordé aux membres revêt une grande importance dans la culture et les valeurs des organismes communautaires qui visent une réappropriation de pouvoir par les personnes que la mission concerne. Notre ressource est reconnaissante pour l'implication, le soutien et l'aide qu'elle reçoit chaque année par les différents acteurs de notre communauté (jeunes, citoyens, partenaires, bénévoles, etc.).

<p>Membres actifs Membres du conseil d'administration : 5 Employés (réguliers et contractuels) : 12 Jeunes utilisateurs de nos services : 1 276 Abonnés à notre page Facebook : 1188 Nombre de bénévoles : 7</p>	<p>Membres associés Organismes, partenaires et collaborateurs : 45</p>	<p>Activités de promotion et de visibilité</p>
<p>180 heures de bénévolat</p>		<p>Mise à jour du site web Distribution d'affiches et de dépliants TRIP Gilets à capuchon TRIP Jeunesse Beauport Affiche à l'entrée de nos locaux Distribution de pop cycle au parc de La Ribambelle</p>

Remerciements

Une organisation efficace ne peut pas travailler en vase clos et si elle souhaite porter à bien sa mission elle doit impérativement avoir le soutien de sa communauté et s'entourer de partenaires et de collaborateurs de qualité. Nous souhaitons donc adresser de chaleureux remerciements à l'ensemble des organisations et des personnes qui soutiennent notre mission et qui ont à cœur le bien-être des jeunes.

<p>Et bien plus...</p> <p>MERCI du fond du </p>	