

Rapport d'activités 2020-2021



Les acteurs de TRIP Jeunesse Beauport

Les membres du conseil d'administration – mandat 2020-2021

Merci à tous
pour votre
belle implication !

	Fonction	Entrée en fonction
M. Jean Lepage	président	juin 2003 - élu en AGA
Mme Marie-Hélène Ross	vice-présidente	novembre 2013 - élue en AGA
M. Francis Lessard	trésorier	juin 2019 - élu en AGA
Mme Carole-Ann Clément	secrétaire	juin 2019 - élue en AGA
Mme Carol-Anne Hyland	administratrice	octobre 2020 – élue en AGA

L'équipe de travail (employés réguliers)

	Fonction	Entrée en fonction / départ
M. Maxime Naassana	travailleur de rue	septembre 2005
Mme Karine Lessard	travailleuse de rue	février 2006 / janvier 2017
	Directrice générale	janvier 2017
Mme Catherine Pearson-Poulin	travailleuse de rue	octobre 2016
Mme Mylène St-Onge	travailleuse de rue	mars 2017
M. René Phaneuf	travailleur de rue	novembre 2018
M. Laurent Saumur	travailleur de rue	juin 2020 / juillet 2020
Mme Noémie Fontaine	travailleuse de rue	septembre 2020

Le conseil
d'administration et la
direction de TRIP
Jeunesse Beauport
tiennent à souligner
**l'engagement, le
professionnalisme et
le bon travail
de ses employés.**

L'équipe de travail (employés contractuels)

	Fonction
Priscilla Lavoie	intervenante de parc
Florence Gagnon	intervenante de parc

Remerciements à nos partenaires financiers

Nous sommes fiers de la reconnaissance de la communauté envers le travail effectué par TRIP Jeunesse Beauport. Nous remercions très chaleureusement nos précieux partenaires financiers. Grâce à un financement récurrent, ils soutiennent notre mission auprès des jeunes du territoire de Beauport.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

- **Programme de soutien aux organismes communautaires - PSOC**
Reconduction et rehaussement du soutien financier pour l'aide à la mission.
- **Direction des programmes Santé mentale et Dépendances -DSMD (Entente Canada-Québec Vers un chez-soi – COVID-19)**
Subvention spéciale non récurrente contexte COVID-19.

Ville de Québec - Arrondissement de Beauport

Entente triennale pour le soutien à nos activités et services.
Reconduction du soutien financier pour le projet « Intervenants de parc ».

Centraide

Reconduction de notre partenariat et du soutien financier pour l'aide à la mission.

Merci du fond
du cœur pour
votre confiance !

Ministère de la Sécurité publique

Reconduction du soutien financier pour une troisième année.
Subvention spéciale non récurrente contexte COVID-19

Fondation Dufresne et Gauthier

Reconduction de notre partenariat et du soutien financier.

Table Prévention Jeunesse Beauport

Aide financière pour le projet « Juste-Milieu ».

Table des matières

Notre mission.....	3
Mot des administrateurs.....	4
Mot de la directrice.....	4
Mot des travailleurs de rue.....	5
LE TRAVAIL DE RUE.....	8
Ce que l'on retient du travail de rue	8
Nombre de jeunes rejoints.....	8
Principaux sujets abordés en travail de rue.....	8
Types de soutien et de contact.....	9
Intervention auprès des jeunes âgés de 26 ans et plus.....	9
LE TRAVAIL DE MILIEU.....	10
LES ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES.....	10
Soutien téléphonique.....	10
Rencontres de suivis.....	10
Le projet "Juste-Milieu".....	11
PORTRAIT GLOBAL DE NOTRE INTERVENTION.....	11
Clientèle rejointe en fonction des activités.....	11
Les sujets abordés, les types de soutien et de contact.....	12
Autres types de soutien.....	12
LES PROJETS SPÉCIAUX.....	12
Activités avec les jeunes.....	12
Projet "Intervenants de parc".....	13
LES ACTIVITÉS DES INTERVENANTS.....	14
Visites de liaison.....	14
Implication et concertation.....	14
Répartition du temps de travail.....	15
Formation et perfectionnement.....	16
LA GESTION DE L'ORGANISME.....	16
Conseil d'administration.....	16
Ressources humaines.....	16
Rencontres d'équipe et supervision.....	17
Les événements marquant de l'année.....	17
La vie associative.....	18
REMERCIEMENTS.....	18



Écoute et relation d'aide

Accompagnement

Lien de confiance

Lien avec les autres ressources

Soutien

Patience et persévérance

Confidentialité

Le rôle des travailleurs de rue est d'assurer une présence significative en apportant aide, soutien, écoute, accompagnement et référence aux jeunes face à leurs réalités, leurs besoins et aux difficultés rencontrées. Dans le respect du rythme des gens, ils aident les jeunes à prendre conscience de leur capacité d'agir face aux problèmes rencontrés et encouragent la prise en charge personnelle. Par leurs actions, les intervenants contribuent activement à diminuer les risques d'itinérance et autres problématiques associées au mode de vie de la rue en effectuant une prévention efficace et continue auprès des jeunes.

Accueil inconditionnel

Non-jugement

Réduction des méfaits

Adulte significatif

Prise en charge personnelle

Respect du rythme

Aide alimentaire

Mot des administrateurs



Jean Lepage

Président du conseil d'administration

L'ensemble des membres du conseil d'administration ont à cœur le bien-être de la jeunesse de notre communauté. Notre implication bénévole, consiste non seulement à faire une différence dans la vie des jeunes rejoins par l'organisme et nous permet également de participer à améliorer les choses.

Au cours de la dernière année, nos priorités visaient à maintenir en place un maximum de services pour permettre à TRIP Jeunesse Beauport de réaliser sa mission, à prendre soin de l'équipe de travail et à répondre aux besoins exprimés. Pour ce faire, un plan d'adaptation des activités et services a été rédigé afin de préserver l'équilibre entre les besoins de l'organisation, de l'équipe et des jeunes.

Nous tenons à souligner que malgré les difficultés de la dernière année, plusieurs belles choses se sont produites dans la vie de l'organisme. Tout d'abord, au niveau du financement nous avons obtenu deux rehaussements de subventions et TRIP s'est vu octroyé deux aides financières spéciales en raison du contexte de la COVID-19. De plus, lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu en octobre 2020, nous étions heureux de combler le poste vacant au sein du conseil d'administration. L'accueil de cette nouvelle personne apporte de belles compétences autour de la table et enrichit nos échanges.

En ce qui concerne l'équipe de travail, la reconnaissance, la fidélisation et la santé des employés ont été au cœur de nos préoccupations. Nous avons d'ailleurs été en mesure de mettre en place des actions concrètes pour améliorer diverses conditions de travail. Finalement, à la fin de l'année, nous avons choisi d'aller de l'avant avec la création d'un poste de coordination clinique. C'est avec beaucoup de fierté et de bonheur que nous avons accueilli la nouvelle que Max acceptait de relever ce beau défi.

Nous débutons cette nouvelle année avec beaucoup d'enthousiasme et nous tenons à remercier chaleureusement l'équipe de travail et à tous ceux et celles qui nous soutiennent dans notre mission !

Mot de la directrice



Karine

Le choix de ma photo reflète assez bien tout ce qui m'habite au terme de cette année hors du commun. Malgré les défis constants que nous avons dû relever, les questionnements quotidiens, l'adaptation de nos services et de nos pratiques, un beau petit sourire accompagné d'un sentiment de fierté vient mettre un baume sur toutes les difficultés que nous avons rencontrées, et ce, tant dans notre vie professionnelle que personnelle. Il n'y a pas de mots pour décrire la force qui nous habite tous et notre capacité à faire preuve de résilience est impressionnante.

TRIP Jeunesse Beauport a de quoi être fier, car malgré le fait que nous avons tous eu des hauts et des bas, l'équipe de travail et les membres du conseil d'administration ont fait preuve de mobilisation, de persévérance, de proactivité, d'humanisme et de créativité afin de poursuivre notre mission et apporter aide, écoute, soutien, accompagnement et référence aux jeunes de notre communauté.

Il est vrai que les épreuves rencontrées au cours de la dernière année resteront profondément gravées dans notre mémoire. Toutefois, malgré tous ces obstacles nous avons appris énormément et cette aventure nous a légué d'une certaine manière un bel héritage.

Merci à tous les membres de la famille de TRIP !



Max

L'année 2020 – 2021 fut une année riche en émotions. Avec la pandémie qui s'installe dès le début de l'année et qui nous force à remettre toute notre pratique en question, nous avons tous vécu un choc d'adaptation. L'inefficacité du travail de rue en télétravail n'a d'égale que l'ennui qu'il génère. La période de mars à mai a donc été très questionnante et anxiogène. À partir du mois de mai et avec l'arrivée du beau temps, j'ai expérimenté une nouvelle façon de faire le travail de rue. Je me suis acheté une bicyclette électrique. Cela m'a permis de redécouvrir différents endroits à Beauport où je n'avais pas mis les pieds depuis longtemps. La bicyclette électrique permet un déplacement assez rapide, environ 30km à l'heure quand on a une bonne jambe, pour des déplacements efficaces

et assez lentement tout à la fois pour prendre le temps d'observer l'environnement. En plus d'être éco responsable, c'est une alternative viable à l'utilisation de l'automobile durant la période estivale. Durant la même période, j'ai aussi coordonné le projet intervenant de parc. Au plan professionnel c'est toujours agréable de former de nouveaux intervenants. L'été fut donc occupé et plaisant considérant la température magnifique que nous avons eue. C'est une chance que dame nature était de notre côté, car les restrictions sanitaires furent très limitantes à tous les niveaux. Plusieurs lieux naturels de rassemblement fermés, pas de restaurants ouverts, pas de commerces où on peut passer du temps, même difficile de trouver un endroit pour aller aux toilettes ! Ça semble une blague, mais non. Imaginez maintenant les personnes sans domiciles fixes. Leur réalité est encore plus précaire en temps de pandémie. À l'automne, nous étions inquiets pour eux et la réalité grandissante de l'itinérance à Beauport. Avec l'aide de la CDCB, j'ai mis en place une concertation en itinérance pour Beauport. Rapidement, plusieurs acteurs de l'Arrondissement ont répondu présents à l'appel et nous nous sommes mobilisés pour mettre en place des initiatives visant à améliorer la qualité de vie des personnes les plus vulnérables. Cette mobilisation est belle et très motivante. C'est un rayon d'espoir dans un océan de restrictions. Parlant des restrictions, ce fut pénible d'avoir constamment à s'adapter à des consignes sanitaires changeantes et complexes et parfois même floues. Tout étant fermé, doublé du temps froid prenant le dessus avec l'arrivée de l'automne, nous avons installé un spot pour faire des feux au Pavillon Royal. J'ai passé beaucoup de temps durant les vacances de Noël avec l'aide d'un ami pour construire un foyer sécuritaire et d'une bonne grosseur. À partir du mois de février, nous avons pu faire quelques feux. Ce fut très apprécié des jeunes qui venaient nous voir et aussi des citoyens passant par là. De plus, avec la roulotte le Marginal, opérée par la SSVP, qui venait donner de la nourriture, le spot a feu donnait un endroit où les gens pouvaient manger assis. Encore une fois, les mesures sanitaires nous forcent à annuler plusieurs activités. La marche et les randonnées aussi sont devenues des habitudes encore plus présentes. Comme il est difficile en hiver de voir notre monde dans des endroits intérieurs et que les téléphones et les visioconférences ont leurs limites, la marche est une alternative. Après m'être bien équipé, j'ai fait plusieurs randonnées très agréables. Paradoxalement pour moi, l'année 2020 fut une année très saine. Finalement l'année financière se termine avec une offre de la part de la direction et du CA de TRIP qui me laisse songeur d'emblée et que j'accepte finalement après plus ample réflexion. L'année 2020 – 2021 aura donc, après plus de 15 ans, été ma dernière année en travail de rue. À partir de mai 2021, j'assurerai le poste de coordonnateur clinique à TRIP Jeunesse Beauport. De nouveaux défis m'attendent et je me sens fébrile face à mon départ du travail de rue et à l'anticipation de ce nouveau poste. Même si j'aurai l'opportunité de participer à certaines activités de TRIP et d'aller sur le terrain de temps à autre, j'ai quand même un deuil qui m'attend. J'ai adoré être travailleur de rue à TRIP, mais je crois qu'il est pour moi le moment de servir l'organisme d'une autre manière.





Mylène 😊

C'est avec toutes sortes d'émotions que j'écris ces lignes... D'ailleurs, je ne peux que qualifier la dernière année comme étant des montagnes russes. On ne peut pas passer sous le silence toute l'adaptation dont nous avons dû faire preuve afin de pouvoir continuer à vous voir, à être là physiquement, à vous supporter et à poursuivre notre travail en continuant d'épouser les valeurs fondamentales de la pratique du travail de rue. Malgré toute notre bonne volonté, toutes nos idées de projets et notre désir de poursuivre notre mission, nous avons dû, comme vous tous, faire preuve d'une grande résilience. Maintenant, nous pouvons quand même dire que le travail de rue peut survivre à tout, même à la COVID! TRIP n'a pas cessé d'évoluer durant cette année mouvementée et je suis fière de mon équipe de travail. C'est beau de nous voir, le

travail de rue, nous l'avons tous de *tatoué sur le cœur*. Pour ma part, l'Association de travailleurs et travailleuse de rue du Québec demeure ma plus grande implication, particulièrement comme membre du conseil d'administration. Cette année, plusieurs dossiers ont été travaillés entre autres la reconnaissance du travail de rue comme une pratique essentielle, la communication médiatique, les réflexions éthiques et la démystification de la réalité des gens que l'on accompagne devant différentes instances pour ne nommer que ceux-ci. Durant la dernière année, j'ai aussi continué d'ajouter des outils à mon coffre par le biais de plusieurs formations sur des sujets très actuels comme le stress, la santé mentale, la toxicomanie, l'exploitation sexuelle, etc. Outre ces réalisations, le travail de rue reste ma priorité. Cette année de pandémie nous a amené de nombreux défis et plusieurs autres nous attendent, on ne lâche pas!

Merci à la grande famille de TRIP (CA, direction, collègues) d'avoir fait preuve d'énormément de compréhension et de solidarité.

Merci à nos partenaires de continuer de croire en notre pratique et d'avoir tout fait pour continuer de nous ouvrir vos portes jusqu'à cela ne devienne plus possible.

Merci aux personnes qu'on accompagne de continuer de nous offrir une place dans votre vie et de nous accorder votre confiance. Sans le savoir, vous nous faites du bien vous aussi!



René

Bonjour tout le monde!

Bonjour tout le monde!

Bonjour tout le monde!

Quel que soit le ton toujours utilisé... Cela vous rappelle-t-il les premières paroles du premier ministre à chaque conférence de presse? Comment ne pas se rappeler de cette année où on devait se réinventer après chacune d'elle? 2020 aura été pour tous une année où même mon imagination n'aura pas été à la hauteur de ce que nous venons de traverser. Une année remplie de défis où nous avons dû nous surpasser... où résilience et patience étaient de mise pour chaque jour ce qui a été des plus enrichissant malgré tout.

Dans cette aventure qu'est 2020, j'ai travaillé avec des partenaires en or où nous nous sommes soutenus pour ainsi soutenir à leur tour les besoins de la population de Beauport. J'ai pu avoir un accès privilégié à bien des milieux et de beaux humains; forts et résilients avec qui j'ai eu de supers moments de partage, de confiance, de sourires et de larmes. Des promenades interminables m'ont donné non seulement la force d'être encore là pour accompagner ces gens fantastiques... ils ont été aussi ma source d'inspiration, car oui j'ai dû moi aussi travailler sur ma personne. J'ai dû par moment prendre du recul pour me ressourcer, me préserver et pour être ce qu'un TR doit être. Ce fut bénéfique pour mon équipe, ma direction et les gens que j'accompagne... je suis aussi un humain.

Avant de terminer, j'aimerais remercier tous les partenaires avec qui j'ai eu la chance d'être présent pour la population de Beauport où j'ai eu des coups de cœur! Du monde dévoué et inspirant. Sachez-le, vous faites la différence dans la vie des gens et merci de m'accueillir dans vos organismes les bras grands ouverts. MERCI!



Noémie

Depuis mon arrivée à Trip Jeunesse Beauport, chaque jour j'en apprends davantage sur moi, sur la société et les gens qui m'entourent. J'ai eu la chance d'être accueillie à bras ouverts par une équipe authentique et passionnée qui a à cœur la pratique du travail de rue. Dès ma première journée, j'ai su que cette approche unique de l'intervention était en harmonie avec mes valeurs et ma vision. Ma curiosité est débordante et je sens que je m'épanouis autant dans les réussites que les moments plus difficiles. Depuis septembre, j'ai eu la chance de rencontrer plusieurs personnes, en passant par différents partenaires, jeunes et citoyens de la communauté beauportoise. Que ce soit dans la rue, dans les différents organismes ou devant nos écrans, chacune de ces rencontres a été enrichissante. Cette année, marquée par le changement, nous a obligé à réinventer notre quotidien, mais aussi de revoir notre définition du faire ensemble.

Malgré l'adversité et l'éloignement des rapports humains, ce travail me permet de faire de magnifiques rencontres et j'en suis grandement reconnaissante. Je suis heureuse de faire partie d'une équipe créative et d'avoir débuté plusieurs beaux projets qui nous rapprochent. Je suis impatiente de voir ce que le futur nous réserve. 😊

Catherine

Notre collègue est actuellement en congé de maternité. Elle sera de retour en juin 2021.



Sa présence dans le milieu donne au travailleur de rue un point de vue particulier sur la réalité des jeunes et lui permet d'être à l'affût de nouveaux phénomènes sociaux. Son rapport étroit avec l'exclusion et ses effets, avec les abus et la souffrance mais aussi avec les plaisirs et les désirs, l'amène à comprendre la société d'une manière différente.

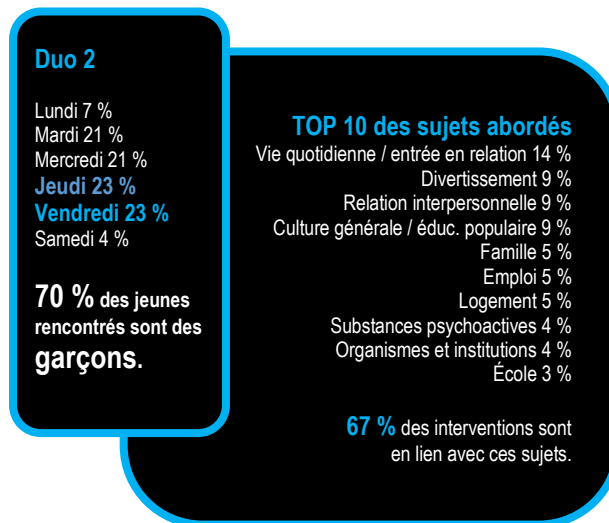
Le travail de rue

Le travail de rue est une approche d'intervention qui s'effectue dans les milieux de vie naturels des gens. Par l'établissement et la **création d'un lien de confiance**, les travailleurs de rue **accompagnent et soutiennent** les personnes plus vulnérables. Cela signifie qu'il faut souvent **sortir des sentiers battus** pour rejoindre les gens visés par notre intervention; les bars, les restaurants, le terminus d'autobus, les parcs, les abords des rivières, les sous-bois sont quelques-uns des milieux qui font partie des lieux visités par les intervenants. Il faut **être assidu, patient et persévérant**, car la création d'un lien de confiance est un processus qui prend du temps, mais qui vaut son pesant d'or une fois le **lien significatif** développé.

Ce que l'on retient du travail de rue

Six soirs par semaine, les travailleurs de rue sont **présents** sur le territoire de Beauport dans des **lieux plus ou moins formels**. Vous pouvez les rencontrer au Tim Hortons, dans les parcs, à la Maison des jeunes, au centre commercial, à la cuisine collective, dans les écoles secondaires, au Carrefour Jeunesse-Emploi, dans un stationnement, à l'épicerie, à la patinoire, au terminus d'autobus ou encore au cinéma. Bref, ils sont **partout** !

Le choix des milieux fréquentés se fait en fonction des besoins exprimés, de la pertinence de notre présence et des invitations que nous recevons. Nous tenons d'ailleurs à remercier tous les milieux qui acceptent sans condition notre présence et qui nous permettent d'entrer en contact avec des gens qui pourraient avoir besoin de nous.



	Printemps	Été	Automne	Hiver	Total
Nombre de rencontres-jeunes	190	661	416	326	1 593
Nombre de jours d'intervention	131	119	98	120	468
Moyenne de jeunes par soir	1	5	4	3	3

Nous tenons à souligner la précieuse collaboration des organismes et des établissements qui acceptent de recevoir rapidement les jeunes accompagnés et référés par les TR.

Pour le **travail de rue**, voici comment se répartissent les **13 434 notes d'intervention** consignées dans les journaux de bord selon le **type de soutien** ou le **type de contact** avec les jeunes.

Duo 1

Selon le type de soutien	
Discussion	43 %
Écoute active et relation d'aide	18 %
Information, prévention et sensibilisation	11 %
Renforcement positif	5.5 %
Autres types de soutien (aide alimentaire, accompagnement, dépannage, référence, médiation)	0.5 %
	78 %

Selon le type de contact	
Observations	12 %
Cueillette d'info, exploration et info TR	6 %
Salutation	3 %
Activités avec les jeunes	0.5
Rendez-vous et contact avec la famille	0.5
	22 %

Duo 2

Selon le type de soutien	
Discussion	38 %
Écoute active et relation d'aide	30 %
Information, prévention et sensibilisation	11 %
Renforcement positif	4 %
Autres types de soutien (aide alimentaire, accompagnement, dépannage, référence, médiation)	0.5 %
	83.5 %

Selon le type de contact	
Observations	9 %
Cueillette d'info, exploration et info TR	5 %
Salutations	2 %
Activités avec les jeunes	0.5 %
Rendez-vous et contact avec la famille	
	16.5 %

Peu importe la personne rencontrée, les statistiques révèlent qu'une grande portion des interventions en **travail de rue** prend la forme de discussion. C'est à travers de ces échanges que les travailleurs de rue établissent une **relation aidante empreinte d'écoute active** qui permet de créer et de consolider le lien de confiance. La relation avec l'autre est l'essence même de notre travail, il n'est pas surprenant alors que ce type de soutien soit le plus important.

Nous tenons à souligner que lorsque les jeunes adultes atteignent l'âge de 25 ans, certains n'ont pas acquis l'ensemble des outils et des habiletés nécessaires afin d'être en mesure de voler de leurs propres ailes. Si ces personnes expriment le besoin d'avoir du soutien supplémentaire, les travailleurs de rue restent présents un peu plus longtemps dans la vie de ces jeunes.

De plus, certains organismes du milieu nous sollicitent parfois en dernier recours afin d'aider une personne vulnérable qui malheureusement ne peut pas être prise en charge par aucune autre ressource. Par respect pour la dignité humaine, nous ne tournons pas le dos à ces gens et nous leur offrons un soutien ponctuel à court terme.

Intervention auprès des 26 ans et +

3 345 interventions réalisées auprès de 146 personnes différentes.

Discussion **39 %**
 Information **10 %**
 Prévention/sensibilisation **8 %**
 Relation d'aide **5 %**
 Écoute active **28 %**
 Renforcement positif **5 %**

Représente **95 %** de l'intervention effectuée auprès de ces personnes.

Accompagnement
 Dépannage
 Gestions de crise
 Référence
 Cueillette d'info
 Observation / Exploration
 Info TR / Marginal
 Premier contact / Salutation
 Demande de rendez-vous
 Activité

Représente **5 %** des interventions effectuées auprès de ces personnes

Top 5 des sujets abordés

Logement **8 %**
 Vie quotidienne /entrée en relation **8 %**
 Santé physique et mentale **7 %**
 Organismes et institutions **6 %**
 Relation interpersonnelle **6 %**

Le travail de milieu

Pendant plus de 20 ans, l'intervention de milieu avec la roulotte **Le Marginal** nous a permis d'être visibles, de visiter différents endroits sur le territoire de Beauport et d'offrir un **lieu d'accueil inconditionnel**. L'an dernier, en raison des changements significatifs au niveau des habitudes des jeunes et de la diminution de l'occupation des espaces publics les sorties avec la roulotte avaient été interrompues durant l'hiver. Toutefois, l'organisme souhaitait réutiliser le motorisé durant la période estivale. Malheureusement, la crise de la COVID-19, les enjeux entourant la transmission du virus, la distanciation physique et les mesures en place n'ont pas permis de réintégrer ce service durant l'été.



Les activités complémentaires

La possibilité d'avoir accès à un **adulte qui écoute**, qui offre une **réponse aux questions**, qui **aide à faire des choix** et avec qui il est possible de **discuter en toute confidentialité** demeure au centre des préoccupations des jeunes rencontrés par les travailleurs de rue. Outre le temps de présence en travail de rue et en travail de milieu, voici comment notre organisme répond aux besoins manifestés par les jeunes.

Soutien téléphonique et médias sociaux

Avec les cellulaires, la boîte vocale, la messagerie texte, la page Facebook et les tablettes électroniques, les jeunes sont assurés qu'un TR répondra rapidement à leur besoin. L'utilisation de tous ces moyens permet aux travailleurs de rue de prendre des rendez-vous, de donner de l'information, d'offrir une oreille attentive, de gérer diverses situations ou encore de référer vers d'autres organismes. Les intervenants font preuve d'une grande disponibilité et **beaucoup de ces interventions sont réalisées en dehors des heures régulières de travail**.

Soulignons qu'au cours de la dernière année, l'intervention à distance a fait monter en flèche le nombre de contacts et d'appels.

Duo 1

Les 4 sujets les plus abordés

Organismes et institutions 14 %
Famille 8 %
Relation interpersonnelle 7 %
Santé mentale 7 %

239 contacts
1 713 interventions

36 % des interventions
sont en lien avec ces sujets

Duo 2

Les 4 sujets les plus abordés

Relation interpersonnelle 9 %
Vie quotidienne / entrée en relation 9 %
Santé mentale 9 %
Logement 8 %

299 contacts
2 665 interventions

35 % des interventions
sont en lien avec ces sujets

Les rencontres de suivis

Duo 2

Les 4 sujets les plus abordés

Relation interpersonnelle 8 %
Santé mentale 8 %
Logement 7 %
Bagage antérieur 6 %

29 % des interventions
sont en lien avec ces sujets

68 rencontres
2 527 interventions

Ce qui distingue ces rencontres des autres, c'est principalement le fait que ces **moments privilégiés** s'inscrivent dans le cadre d'une **démarche concrète**, avec ou sans accompagnement, qui vise à **répondre à un ou plusieurs besoins spécifiques**. Planifiées ou ponctuelles, à court ou long terme, ces rencontres permettent au jeune **d'être épaulé dans un moment précis de sa vie** et **d'avoir du soutien** afin de voir plus clair dans une situation ou encore pour traverser une période plus difficile.

Tout comme pour l'ensemble des interventions effectuées par les travailleurs de rue, les suivis prennent souvent la forme de **discussions**, **d'écoute** et de **relation d'aide**. C'est aussi l'occasion pour les travailleurs de rue d'informer les adolescents et jeunes adultes sur différents sujets tout en faisant une intervention axée sur la prévention et la

sensibilisation. Nous observons que les **besoins des jeunes adultes changent**. Ces derniers sont parfois plus complexes et l'**accompagnement individuel** fait de plus en partie du quotidien des travailleurs de rue. Cette année, les deux duos TR ont été beaucoup sollicités à ce niveau et les intervenants ont fait preuve d'une très grande disponibilité pour répondre aux besoins des jeunes adultes.

Duo 1

Les 4 sujets les plus abordés

Relation interpersonnelle 11 %
Famille 10 %
Organismes et institutions 8 %
Logement 7 %

36 % des interventions
sont en lien avec ces sujets

112 rencontres
3 029 interventions

Projet « Juste-Mlieu »

Ce projet vise à rejoindre les jeunes dans des endroits où le cadre est structuré et encadré. Les jeunes que nous souhaitons rejoindre sont ceux qui ont un parcours non traditionnel et qui sont susceptibles de rencontrer des difficultés dans différentes sphères de leur vie. Nos objectifs visent à intégrer des activités spécifiques pour créer un lien significatif, mettre en place un filet de sécurité et combler le vide de service qui existe en soirée, la fin de semaine et durant la période estivale.

Le contact avec les intervenants des milieux contribue à entretenir des liens de qualité et cela a pour effet de bonifier la concertation et la complémentarité de nos actions. Le mandat de nos partenaires et l'accompagnement qu'ils peuvent offrir sont parfois limités et c'est dans ce contexte que s'inscrit la pertinence de notre contribution. Nous encourageons les jeunes à faire appel à nous en dehors du cadre du programme ciblé afin de prendre le relais lorsque nécessaire.

Portrait global de notre intervention

Il est toujours difficile de quantifier les interventions réalisées, mais nous y parvenons grâce aux efforts soutenus des travailleurs de rue qui notent minutieusement, chaque soir dans leur journal de bord, l'ensemble des interventions réalisées, les jeunes rencontrés et les sujets abordés. Le tout demeurant **toujours confidentiel** puisqu'aucun nom ni aucune description des personnes n'y sont inscrits. **L'intervention** de TRIP Jeunesse Beauport touche différentes sphères de la vie des gens. Les **interventions préventives** permettent aux travailleurs d'outiller les jeunes pour faire face aux différentes difficultés qu'ils peuvent vivre tandis que celles de type curatif nous amènent souvent à **référer et accompagner** de façon plus soutenue les jeunes dans leurs démarches.

Malgré les vacances, les journées de congé, les fériés et les fins de semaine les activités de TRIP Jeunesse couvrent une grande partie de l'année soit **301 jours de travail directement sur le terrain ou en intervention à distance**. Chapeau à nos travailleurs de rue pour cette belle disponibilité aux jeunes!

Suspendu en raison de la COVID-19

18 visites dans les milieux
Gîte Jeunesse Beauport
HLM Girabeau
CJEM - Table est mise

319 interventions réalisées

74 rencontres-jeunes (57 % des garçons)

25 personnes différentes rejointes

76 % d'adolescents

813 jeunes différents rencontrés et un grand total de 23 687 interventions réalisées par les TR.

Clientèle rejointe en fonction des activités

Pour l'ensemble de l'intervention effectuée par les travailleurs de rue, voici comment se répartit la clientèle de TRIP Jeunesse Beauport selon les activités, le nombre de jours d'intervention, le sexe de la clientèle et la moyenne des rencontres par jour d'intervention.

Description	Jours d'intervention	Nombre de rencontres - jeunes					
		Gars	%	Filles	%	Total	Moyenne
Travail de rue	301	1107	69	486	31	1 593	5
Soutien téléphonique		331	61	207	39	538	
Rencontres de suivi		117	65	63	35	180	
Travail de milieu		Service suspendu – COVID-19					
Juste-Milieu	18	42	57	32	43	74	4
Totaux	301	1 597		788		2 385	

Ces activités se sont déroulées lors de journées déjà prévues à l'horaire. Ils ne s'ajoutent donc pas au total des jours d'intervention. De plus, soulignons que nous estimons que plus de 25 % des appels téléphoniques ont été répondus lorsque les travailleurs de rue étaient en congé ou lorsqu'ils avaient terminé leur journée de travail.

Les sujets abordés, les types de soutien et de contact

Sur les 28 sujets répertoriés dans les journaux de bord, voici ceux qui retiennent davantage l'attention **pour l'ensemble des interventions effectuées** par les deux équipes.

De plus, voici comment se partage le travail des intervenants en ce qui a trait aux différents **types de soutien et de contact** pour l'ensemble de leurs interventions, et ce, **toutes les activités confondues**.

Les types de soutien

Discussion 37 %
Écoute active et relation d'aide 31 %
Information 10 %
Prévention / sensibilisation 5 %
Renforcement positif 5 %

Les types de contact

Observation et exploration 6 %
Cueillette d'information 4 %
1^{er} contact / Salutation 1 %
Demande de rendez-vous 1 %

Les 2 duos TR

Pour toutes les activités confondues, voici les sujets les plus abordés

Vie quotidienne / entrée en relation 9 %
Relation interpersonnelle 9 %
Divertissement 8 %
Famille 7 %
Emploi 6 %
Logement 6 %
Organismes et institutions 6 %
Culture générale / éducation populaire 6 %

57 % de toute l'intervention
est en lien avec ces sujets

Autres types de soutien

Le travail de rue est une pratique essentielle afin de rallier les jeunes en rupture de liens sociaux ou à risque de le devenir, aux différentes ressources pouvant leur venir en aide. Qu'il soit sur le terrain, en rencontre de suivi, à l'école ou au téléphone avec un jeune, le TR est souvent l'unique **lien avec les autres ressources**. Ils sont à l'écoute des besoins de chacun, offrent un **accueil inconditionnel** empreint de respect et de non-jugement et servent de **courroie de transmission** entre les organismes et les jeunes.

Pour l'ensemble des travailleurs de rue de TRIP

7 aides alimentaires

(épicerie et paniers de nourriture)

47 accompagnements

(SABSA, Entraide Agapè, CLSC, institution financière, Auberivière, Local centre-ville, hôpitaux, Maison Revivre, Centre de crise de Qc., Fraternité Saint-Alphonse, Société Saint-Vincent de Paul de Qc., Cuisine collective Beauport, PECH, Clinique Spot, Archipel d'Entraide, Carrefour Jeunesse-Emploi, Palais de justice, épicerie, pharmacie, etc.)

91 dépannages

(sacs de couchage, bouteilles d'eau, trousse d'hygiène, nalaxone, repas, cartes d'épicerie, billets d'autobus, transport, condoms, vêtements, trousse de premiers soins, lingettes désinfectantes, sacs à dos, bouteilles de butane, nourriture pour animaux, seringues, hot pad, transport de meubles, micro-ondes, etc.)

30 références et 70 gestions de crise

(Clinique du Faubourg, RAP Jeunesse des Laurentides, Café Le Complice, Fraternité Saint-Alphonse, Carrefour Jeunesse Emploi, Squat Basse-Ville, Entraide Agapè, Cuisine collective Beauport, Le Pivot, Bouchée généreuse, PECH, Services juridiques, Service Canada, Service de police, Maison Revivre, Auberivière, Café rencontre centre-ville, Centre d'amitié autochtone, etc.)

La **référence personnalisée** demeure un outil privilégié pour le travailleur de rue, car cela permet de maximiser les effets positifs des références effectuées.

Activités avec les jeunes

Suspendu en raison de la COVID-19

Chaque année, les intervenants organisent quelques activités. Certaines peuvent parfois être récurrentes et d'autres sont des nouveautés. Bien qu'elles ne fassent pas partie des interventions prioritaires de notre organisme, elles trouvent leur importance dans le fait qu'elles permettent aux jeunes de vivre différentes expériences qu'ils ne pourraient peut-être pas s'offrir autrement et elles sont aussi une belle façon d'approfondir la relation intervenant-jeune.

Projet « Intervenants de parc »

Ce projet a vu le jour dans l'arrondissement de Beauport à l'été 2006. À cette époque, plusieurs dynamiques étaient observées sur le territoire et préoccupaient les différents acteurs du milieu. La consommation d'alcool et/ou de drogues, les rassemblements importants, les comportements inappropriés, le non-respect de la réglementation municipale, l'intimidation chez les jeunes ou envers les citoyens étaient au cœur de nos préoccupations. La présence de ces réalités a fait émerger un souci de travailler ensemble au niveau de la prévention/sensibilisation, de l'éducation et de la réduction des méfaits. C'est grâce à cette vision commune et à cette philosophie d'intervention que depuis 13 ans, nous participons à l'intégration de duos d'intervenants dans des endroits ciblés de l'arrondissement pour la période estivale. Depuis son implantation, ce projet est un succès et son secret réside dans les liens significatifs créés entre les différents partenaires. Que ce soit l'Arrondissement de Beauport, les surveillants, les animateurs/intervenants de la Maison des jeunes ou le service de police, tous ont la volonté de travailler pour le bien-être des jeunes et des citoyens.

Statistiques pour l'été

Période de juin à août

Les sujets les plus abordés pour l'ensemble du projet

- 20 % Vie quotidienne / entrée en relation
- 17 % Divertissement
- 11 % École
- 11 % Substances psychoactives
- 8 % Emploi
- 6 % Relation interpersonnelle
- 4 % Famille
- 4 % Apparences
- 3 % Bien-être / accomplissement personnel

84 % de l'ensemble des discussions portaient sur ces sujets.

Pour l'ensemble du projet

858 rencontres-jeunes
(72 % garçons / 28 % filles)

2 578 interventions

Types de contact

- Activités avec les jeunes 2 %
- 1^{er} contact 16 %
- Info sur le rôle et mandat 10 %
- Salutations 5 %
- Cueillette d'information 1 %

34 % de l'intervention effectuée

Types de soutien

- Discussion 49 %
- Prévention / Sensibilisation 6 %
- Renforcement positif 3 %
- Écoute active 2 %
- Information 5 %
- Relation d'aide 1 %

66 % de l'intervention effectuée

Parc de La Ribambelle

63 soirs de présence sur le terrain
540 rencontres-jeunes
1 671 interventions réalisées

Étienne-Parent

63 jours en présence sur le terrain
318 rencontres
907 interventions réalisées

MERCI à l'équipe :

Max, coordonnateur du projet,
ainsi que Priscilla et
Florence, intervenantes de parc.

Nous tenons sincèrement à remercier la Ville de Québec – Arrondissement de Beauport pour le soutien financier accordé dans la réalisation de ce projet via le programme « Liaison Jeunesse ».

Visites de liaison

Le travailleur de rue sert souvent de **pont entre les ressources et les jeunes** et pour ce faire, les intervenants doivent avoir une très bonne connaissance des ressources. Les visites de liaison sont non seulement l'occasion de connaître différents milieux de référence, mais c'est également des opportunités de rencontrer les personnes qui travaillent dans les différentes organisations.

Pour nous, la **référence personnalisée** est importante afin que le jeune se sente à l'aise pour recevoir les services adéquats à sa situation. L'autre utilité non négligeable des visites de liaison est de **faire connaître notre organisme** et le rôle que les travailleurs de rue jouent auprès des jeunes du territoire. Chaque année, nous interpellons différents partenaires de notre communauté afin d'entretenir des liens de qualité, car chacun d'entre eux peut nous aider à sa façon dans notre mission.

Organismes rencontrés

Entraide Agapè
Maison des Jeunes de Boischatel
Carrefours Jeunesse Emploi Montmorency
Le Pivot (immigration)
Local centre-ville
CLSC Orléans
Roulotte Le Marginal (centre-ville)

Implication et concertation

Le travail effectué par l'équipe de TRIP ne saurait se faire sans les nombreux partenariats que nous avons développés au fil des années. L'**accompagnement des jeunes ne peut se faire en vase clos** et nous avons besoin de tout un chacun pour aider et soutenir les adolescents et jeunes adultes dans le besoin. Une concertation de qualité permet entre autres une continuité de service auprès des jeunes, un accompagnement rapide et un soutien mutuel des intervenants dans l'aide apportée.

Au plan local

Maison des jeunes de Beauport

- Présences en travail de rue dans les 4 points de services de la Maison des jeunes;
- Tournée réseautage avec l'équipe d'animateurs/intervenants;
- Réalisation d'un vidéo (prévention/sensibilisation);
- Présence à l'assemblée générale annuelle.



Écoles secondaires :

- Réalisation d'une vidéo avec l'école La Courvilloise;
- Rencontre d'échange avec le personnel du Centre du Nouvel-Horizon.

Gîte Jeunesse Beauport :

- Présences des travailleurs de rue (souper avec les jeunes et visites ponctuelles).



Carrefour Jeunesse-Emploi Montmorency :

- Partenaire pour les activités et services destinés aux jeunes adultes;
- Présence des travailleurs de rue dans certaines activités.



Table « Prévention Jeunesse Beauport et Sainte-Brigitte-de-Laval » :

Table de concertation qui regroupe plusieurs organismes jeunesse qui mettent de l'avant des actions préventives pour le bien-être des jeunes de notre communauté.

- Présence à 5 rencontres;
- Report du projet « Juste-Milieu » en 2021-2022 en raison de la COVID-19.



Corporation de développement communautaire de Beauport (COCB) :

- Participation à l'assemblée générale annuelle;
- Présence à 3 rencontres « Interzoom ».



Autres implications:

- Présence aux AGA du Squat Basse-ville, PIPQ, CJE Montmorency, Intégr'ation, CJE Capitale-Nationale, Clinique Spot, RAP Jeunesse des Laurentides;
- Rencontres d'échange et de réseautage – Fondation Dufresne Gauthier;
- Représentation à la Table immigration de Beauport;
- Accompagnement de la MDJ de Sainte-Brigitte-de-Laval « La Barak » (implantation d'un projet de travail de rue);
- Rencontre des « Pivots en exploitation sexuelle »;
- Participation à des consultations sur la radicalisation;
- Consultation sur la modernisation du service de police;
- Participation à la préparation de paniers de Noël chez Entraide Agapè;
- Rencontre de l'Association des Intervenants en Dépendance du Québec – AIDQ;
- Projet concerté avec l'OMHQ et le Comité du HLM Girabeau.

Au plan régional et national

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

- Présence à l'événement reconnaissance, à l'AGA et à la clôture de la campagne;
- Participation au rendez-vous des porte-parole et réalisation de 2 témoignages;
- Participation à 3 rencontres d'information.



Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC – 03) :

- Participation à l'AGA.



Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ)

- Membre du conseil d'administration et implication dans 2 comités (15 rencontres);
- Participation à l'AGA et implication dans divers groupes ponctuels de réflexion;
- Implication au Comité jeunesse;



Regroupement des organismes communautaires du Québec en travail de rue (ROCOTR)

- Participation aux rencontres régionales et provinciales (11 rencontres) et présence à l'AGA.



Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)

- Participation à 8 rencontres régionales et présence à l'AGA;
- Membre du Comité exécutif régional (5 rencontres);
- Membre du Conseil d'administration provincial (10 rencontres);
- Implication dans le comité de révision des règlements généraux;



Répartition du temps de travail des intervenants

L'équipe des travailleurs de rue a travaillé **5 605 heures** cette année. Les heures de travail se répartissent en 2 catégories soit les **heures d'intervention** qui regroupent les présences sur le terrain, le projet « Juste-Milieu », les interventions téléphoniques, les rencontres de suivis et les activités avec les jeunes.

3 475 heures

Représente **62 %** de toutes les heures effectuées par les TR

Ensuite, nous avons les **heures de planification** qui incluent la rédaction des journaux de bord, les réunions et les supervisions, les activités de représentations et de formation et la coordination du projet « Intervenants de parc ».

2 130 heures

Représente **38 %** de toutes les heures effectuées par les TR

Formation et perfectionnement

L'équipe de TRIP Jeunesse a à cœur de parfaire ses connaissances sur différents sujets touchants de près ou de loin les adolescents et les jeunes adultes.

Bénévoles D'Expertise
Mandat pour la révision des règlements généraux

Un **MERCI** très spécial à M. Denys Hamel, président directeur général, des Loisirs Montcalm pour son accompagnement à titre de bénévole expert pour la réalisation d'un deuxième mandat.



loisirs
montcalm
SAISON / VOUS DIVERSE

Formations des travailleurs de rue

La transdiversité
Les drogues opioïdes
Les réfugiés et les demandeurs d'asile

La peur d'avoir peur
La cyber dépendance
Les médias sociaux et l'intervention

Le deuil
Les relations amoureuses
Travail de rue...en partant (2 TR)
Le trouble de personnalité limite et enjeux de consommation
L'intervention de proximité et l'adaptation aux nouvelles réalités

Supervisions externes
Cyber – exploitation sexuelle
Les jeunes et la santé mentale
Gestion du stress et lâcher-prise
Les gangs de rue, un incontournable
La radicalisation menant à la violence
Pivot en santé mentale et toxicomanie

La gestion de l'organisme

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à **13 reprises** au cours de la dernière année (10 rencontres régulières, 2 rencontres spéciales et 1 à distance). Outre les affaires courantes, les administrateurs retiennent les faits saillants suivants :

- ❖ Plan d'adaptation des services en raison de la COVID-19;
- ❖ Report de l'AGA en octobre 2020 et utilisation de la visioconférence pour la rencontre;
- ❖ Prime salariale -COVID-19 pour les travailleurs de rue;
- ❖ Subventions spéciales COVID-19 (ministère de la Sécurité publique et Vers un chez-soi);
- ❖ Accompagnement par Bénévoles D'Expertise pour 1 mandat (révision des règlements généraux);
- ❖ Rehaussement du soutien financier du PSOC et de la Ville de Québec;
- ❖ Accueil d'une nouvelle administratrice au sein du CA;
- ❖ Achat de vêtements d'hiver chauffants pour les travailleurs de rue (gants, semelles, bas et vestes) ;
- ❖ Cadeau reconnaissance pour les employés pour la période des fêtes;
- ❖ Création d'un poste de coordination clinique;
- ❖ Mise en place d'un programme d'aide aux employés - PAE.

Les ressources humaines

- ✓ Juin : Embauche de 2 intervenantes de parc pour la période de juin à août;
- ✓ Juin : Embauche d'un travailleur de rue;
- ✓ Juillet : Démission d'un travailleur de rue;
- ✓ Septembre : Embauche d'une travailleuse de rue;
- ✓ Janvier : Arrêt de travail d'une travailleuse de rue (retour prévu en avril 2021).

Les réunions d'équipe

Cette année, nous avons eu **31 réunions d'équipe**. Lors de ces moments d'échanges privilégiés, nous en profitons pour partager de l'information, discuter de divers sujets, partager des opinions, prendre des décisions, répartir des tâches, planifier des projets, échanger sur la pratique et sur les besoins exprimés, etc. De plus, en raison du contexte très particulier de la dernière année, nous avons travaillé très fort pour adapter constamment nos services et la pratique du travail de rue.

Les rencontres cliniques

Dans le cadre des réunions d'équipe, l'intervention est trop souvent mise de côté au profit des aspects plus techniques. Cette année, l'aspect clinique a été abordé dans le cadre des réunions d'équipe régulière et/ou lors des rencontres individuelles. Ce fut de bons moments pour valider, orienter et approfondir divers sujets directement en lien avec le quotidien, d'échanger sur les dynamiques en présence et sur les problématiques rencontrées.

Les rencontres individuelles

Durant l'année, **17 rencontres individuelles et 4 rencontres de duo** ont eu lieu avec les travailleurs de rue. Le quotidien va vite et trop souvent nous n'avons pas la chance de discuter de tout ce que nous souhaiterions aborder. Ces petits moments privilégiés permettent d'approfondir des sujets parfois plus personnels, d'effectuer l'évaluation annuelle des travailleurs et de procéder à l'accueil d'un nouvel intervenant. Soulignons que cette année, l'équipe a exprimé un besoin beaucoup plus important pour ce type de soutien et le nombre de rencontres officielles a doublé comparativement à l'an dernier.

Journée d'orientation

En début d'année 2020, nous avons fait le choix de ne pas réaliser cette activité considérant le fait que nous étions constamment en adaptation et en ajustement de nos services et de nos pratiques. Le plan d'action 2019-2020 a été évalué par la direction générale en fonction des informations recueillies dans le cadre des réunions d'équipe. Le plan d'action pour la nouvelle année a été réalisé dans le cadre de deux rencontres spéciales.

Les événements marquants de l'année

COVID - 19

Comme pour vous tous, il va sans dire que la crise de la COVID-19 nous est tombée dessus violemment. La peur et la stupéfaction furent les premières émotions, mais l'adaptation légendaire des travailleurs de rue a su prendre rapidement la place. Le télétravail, les profils Facebook professionnels, les téléphones aux jeunes, les suivis par visioconférence furent les premières mesures mises en place. S'en sont suivies de nouvelles façons de faire telles que le travail de rue à vélo, l'observation et l'exploration plus marquées, les présences terrain plus souvent en solo et la réalisation de différents projets pour rejoindre notre monde. N'en reste pas moins que l'année fut très difficile pour l'équipe et que nous en sommes encore à nous reconstruire.

Table de Concertation Itinérance Errance Beauport

Depuis plusieurs années, TRIP Jeunesse Beauport et différents acteurs du milieu ont remarqué une augmentation significative des personnes en situation d'itinérance et d'errance ainsi que des campements de fortune sur le territoire. Avec l'aide de la Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB), nous avons donc mis sur pied une concertation avec nos partenaires sensibles à ces enjeux afin de sonder la possibilité d'agir tous ensemble à améliorer le sort des personnes les plus vulnérables de notre communauté.

Vidéo NSA

À l'approche du mois d'octobre 2020, nous avons le souci de ne pas passer sous silence l'événement annuel de la Nuit des sans-abri. Cette mobilisation régionale ayant été annulée, nous avons décidé de faire une vidéo de sensibilisation sur l'itinérance en mettant en vedette l'équipe de TRIP et de la diffuser sur les réseaux sociaux.

Spot à feu

Au mois de février dernier, avec la collaboration du centre communautaire Le Pivotal, un « spot à feu » a été installé sur le terrain du Pavillon Royal. Une fois par semaine, le mardi, un feu est allumé dans notre foyer extérieur pour favoriser de petits rassemblements tels qu'autorisés par la Santé publique.

La vie associative et démocratique

Membres actifs

Toute personne intéressée de douze (12) ans et plus concernée à promouvoir les objectifs de la corporation ainsi que les jeunes utilisant régulièrement les services de l'organisme.

Membres associés

Organismes publics, parapublics, communautaires et privés, qui sont collaborateurs et/ou partenaires des activités de TRIP sur une base régulière.

La page Facebook de l'organisme et le site internet nous procure une belle visibilité et l'objectif que nous reconduisons pour la prochaine année consiste à maximiser l'utilisation de ces outils pour les rendre plus dynamiques et ainsi bonifier la vie associative de l'organisme.

Membres actifs

Membres du conseil d'administration : 5
Employés (réguliers et contractuels) : 9
Jeunes utilisateurs de nos services : 813
Abonnés à notre page Facebook : 1148
Nombre de bénévoles : 8

Membres associés

Organismes, partenaires et collaborateurs : 40

395 heures de bénévolat

(jeunes, citoyens et membres du CA)

Remerciements

Une organisation efficace ne peut pas travailler en vase clos et si elle souhaite porter à bien sa mission elle doit impérativement avoir le soutien de sa communauté et s'entourer de partenaires et de collaborateurs de qualité. Nous souhaitons donc adresser de chaleureux remerciements à l'ensemble des organisations et des personnes qui soutiennent notre mission et qui ont à cœur le bien-être des jeunes.



Et bien plus...

MERCI !