

Rapport d'activités 2023-2024

Organisme communautaire de **TRAVAIL DE RUE** qui a le mandat de rejoindre principalement les adolescents et les jeunes adultes plus vulnérables, en rupture sociale, à risque d'errance et d'itinérance dans leurs différents milieux de vie et de les accompagner par la pratique du travail de rue et de l'intervention de milieu.



TRIP Jeunesse Beauport
Travail de Rue Intervention Prévention

Les membres du conseil d'administration

	Fonction	Entrée en poste
Mme Marie-Hélène Ross	présidente	novembre 2013 - élue en AGA
Mme Carole-Ann Clément	vice-présidente	juin 2019 - élue en AGA
M. Francis Lessard	trésorier	juin 2019 - élu en AGA
Mme Maryse Catellier Boulianne	secrétaire	décembre 2021 – élue en AGA
M. Jean Lepage	administrateur	juin 2003 - élu en AGA

L'équipe de travail (employés réguliers et contractuels)

Mme Karine Lessard	travailleuse de rue directrice générale	février 2006 / janvier 2017 janvier 2017
Natacha Breton-Dallaire	coordonnatrice clinique	octobre 2022
Mme Catherine Pearson-Poulin	travailleuse de rue	octobre 2016
Mme Mylène St-Onge	travailleuse de rue	mars 2017
M. René Phaneuf	travailleur de rue	novembre 2018 / mai 2021 janvier 2022 / septembre 2023
Mme Lisa-Marie Rannou	travailleuse de rue	octobre 2021 / juin 2023
Germaine Boulanger	stagiaire en travail de rue travailleuse de rue	janvier 2022 / décembre 2022 décembre 2022
Jimmy Lavoie	travailleur de rue	juin 2023
Maël Charbonneau	travailleur de rue	juillet 2023 à janvier 2024
Vicky Lavoie	travailleuse de rue	octobre 2023
Dominique Larouche et Rosalie Gagnon	intervenante de parc	mai à septembre 2023
Laeticia Leduc et Loryan Lauzon	intervenante de parc	mai à juin 2023

Le saviez-vous ?

TRIP est dirigé par un CA indépendant du réseau public et a le privilège de pouvoir compter sur l'engagement de cinq merveilleuses personnes qui s'impliquent bénévolement dans l'organisme.

Le conseil d'administration, la direction générale et la coordination clinique tiennent à souligner l'engagement, le professionnalisme et le bon travail de l'équipe.

Merci à tous

pour votre confiance et pour votre belle implication !

Remerciements à nos partenaires financiers et donateurs

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Programme de soutien aux organismes communautaires - PSOC
Reconduction et rehaussement du soutien financier.

Direction des programmes Santé mentale et Dépendances -DSMD
(Entente Canada-Québec Vers un chez-soi)
Subvention pour deux ans : TR adultes vulnérables (2022-2024).

Ville de Québec - Arrondissement de Beauport
Entente triennale pour le soutien à nos activités (2023-2025).
Reconduction Liaison Jeunesse : projet Intervenants de parc.

Centraide
Reconduction de notre partenariat.

Ministère de la Sécurité publique - MSP
Soutien financier pour nos activités et pour le TR – adultes vulnérables.

Fondation Dufresne et Gauthier
Reconduction de notre partenariat.

Table Prévention Jeunesse Beauport
Aide financière pour le projet : Ta voix, ton art.

Service Canada - Emploi Été Canada
Aide financière pour un emploi étudiant.

CIUSSS CN – Plan d'action interministériel en itinérance PAII
Aide financière pour soutenir nos actions en itinérance.

Table des matières

Mot des administrateurs.....	3
Mot de la direction générale.....	4
Mot de la coordination clinique.....	4
Mot des travailleurs de rue.....	5
LE TRAVAIL DE RUE.....	7
Ce que l'on retient de l'intervention.....	7
Nombre de personnes rejointes.....	7
Principaux sujets abordés.....	7
Types de soutien et de contact.....	7
L'INTERVENTION DE MILIEU.....	8
Ce que l'on retient de l'intervention.....	8
Nombre de jeunes rejoints.....	8
Principaux sujets abordés.....	8
Types de soutien et de contact.....	8
LES ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES.....	8
Soutien téléphonique.....	8
Rencontres de suivis.....	9
PORTRAIT GLOBAL DE NOTRE INTERVENTION.....	9
Ce que l'on retient de l'intervention.....	9
Les sujets abordés, les types de soutien et de contact.....	9
Autres types de soutien.....	9
Activités avec les jeunes.....	10
Visites de liaison.....	10
Formation et perfectionnement.....	10
Répartition du temps de travail des intervenants.....	10
Projet "Intervenants de parc".....	11
LES ACTIVITÉS DES INTERVENANTS.....	12
Implication et concertation.....	
LA GESTION DE L'ORGANISME.....	12
Conseil d'administration.....	12
Ressources humaines.....	12
Rencontres TRIP.....	13
Les événements marquant de l'année.....	13
La vie associative.....	14
REMERCIEMENTS.....	14



Marie-Hélène Ross

Présidente

Voilà près de 10 ans que je suis impliquée au sein du CA. L'une des plus grandes forces que j'ai constatées au fil des ans réside dans le fait que l'équipe de travail est unie, dévouée et surtout présente pour les gens que nous rejoignons. J'ai vu l'organisation évoluer, grandir et se développer. Après toutes ces années d'implication, je peux affirmer que d'avoir un organisme de travail de rue dans une communauté est essentiel et que les impacts auprès des citoyens et des partenaires sont grands. Je réitère ma fierté et c'est sans hésitation que je dis que l'on est chanceux d'avoir TRIP à Beauport.



Carole-Ann Clément

Vice-présidente

Une autre année terminée et s'est toujours un honneur pour moi de faire partie du conseil d'administration, et ce depuis maintenant 4 ans. Une année parsemée de défis dont l'équipe a su traverser avec brio. TRIP est de plus en plus implanté dans la communauté et je sais à quel point leur travail est important et significatif dans la vie des gens qu'ils côtoient. Je crois en cet organisme, en sa mission et je souhaite continuer à y contribuer encore longtemps.



Maryse Catellier-Boulianne

Secrétaire

Je termine actuellement mon mandat sur le conseil d'administration de TRIP. Ces 2 ans et demi m'ont permis de découvrir des gens dévoués et humains dans leur approche. J'ai une nouvelle appréciation du travail extraordinaire que les travailleurs de rue font au quotidien. Vous changez des vies et apportez un peu de positif quand les gens ne voient que de la noirceur. Je vous remercie pour votre travail et pour être les personnes incroyables que vous êtes.



Francis Lessard

Trésorier

J'ai travaillé pendant quelques étés pour TRIP. En fait, je peux dire que c'est cet organisme qui m'a formé comme intervenant, car c'était mon premier travail officiel en intervention à ma sortie du CÉGEP. Depuis ce temps, j'ai l'organisme tatoué sur le cœur. 😊 Au cours de la dernière année, TRIP a évolué et s'est enraciné davantage dans sa communauté tel qu'il le fait depuis plusieurs années. De nombreux projets ont vu le jour auprès de nos jeunes et maintenant de nos adultes! Nous avons un merveilleux organisme qui vient en aide

à plusieurs jeunes par années et je suis fier de tout ce qui est accompli au quotidien. Un merci spécial à toute l'équipe de TRIP qui continue de s'impliquer avec cœur et âme auprès des jeunes et de la communauté Beauportoise!



Jean Lepage

Administrateur

Une autre année bien remplie pour toute l'équipe, et ce tant au niveau de la gestion que sur le terrain. On peut affirmer que tout le monde n'a pas chômé! Malgré tous les efforts, les besoins sur le terrain sont très présents et la clientèle s'élargit. La mission et les actions de l'organisme sont une partie importante des interventions nécessaires pour contribuer au bien-être de notre communauté. Je crois en l'impact de l'équipe de TRIP, auquel je fais partie, et je serai présent pour continuer nos actions au cours de la prochaine année!

Le saviez-vous ?

Fondé en 1994, TRIP a été constitué à l'initiative des gens de la communauté.

Mot de la direction générale



Karine

Spontanément, la première phrase qui me vient en tête est : « Pour vrai, l'année est déjà terminée ! ». J'ai de la difficulté à y croire, car il y a eu tellement de choses qui se sont passées dans la vie de l'organisme, au sein de l'équipe et pour les personnes que nous rejoignons que j'ai peine à réaliser qu'elles ont toutes eu lieu au cours des douze derniers mois.

Vous savez, le quotidien va très vite. Chaque jour est une aventure en soi et honnêtement, je n'aurais jamais cru que la gestion d'un organisme apporterait autant de rebondissements, de défis et de dépassement de soi. TRIP a le vent dans les voiles et je suis heureuse de voir comment il se développe et s'épanouit. Je suis extrêmement reconnaissante du soutien et de l'implication des membres du conseil d'administration. De plus, notre ressource est privilégiée, car elle peut compter sur la collaboration et le support de nombreux partenaires.

Au niveau de l'équipe, je vous avoue que le renouveau n'a pas été facile, mais cela a vraiment apporté une très belle énergie autour de la table. La créativité, les regards neufs, les échanges, les nouvelles idées et la motivation débordent de partout. L'intégration sur le terrain se déroule à merveille et l'équipe est entre de très bonnes mains avec Natacha. Quel bonheur de voir que la famille TRIP est complète !

Sur le terrain, les TR travaillent fort ! Les besoins exprimés sont grands et le travail de rue nous permet vraiment de contribuer au bien-être des personnes que nous accompagnons. Au cours des dernières années, nous avons élargi notre offre de services et bien que notre majeur demeure la présence aux jeunes, implanter le volet de travail de rue adulte s'est avéré un choix judicieux qui nous permet de combler un vide de service important. Je tiens à souligner que la contribution de tous est remarquable et pour cela je vous dis MERCI du fond du cœur.



En terminant, c'est avec le cœur léger et la satisfaction du travail accompli que je conclus cette belle année. Je ne sais pas encore à quoi ressemblera la prochaine, mais mon petit doigt me dit qu'ensemble nous réaliserons de grandes choses !

Mot de la coordination clinique



Natacha

Déjà une nouvelle année qui se termine, le temps passe tellement vite! Entre les départs, les entrevues, les arrivées, les paniers de Noël, le répit d'urgence, le spot à feu, les départs, les entrevues, les réunions, les comités, les représentations, les entrevues, le projet intervention de parc; je peux bien ne pas avoir vu le temps passer. Mais c'est positif, ça rend le quotidien plein de surprises et c'est ce qui nous permet de grandir à travers tous ces nouveaux défis.

J'en profite pour remercier l'équipe ! Merci pour tout, merci pour votre si grande capacité d'adaptation, merci pour votre énergie et surtout merci d'être vous. Vous êtes si beau à voir!

Le saviez-vous ?

Accueillir la personne dans son ensemble et lui redonner le pouvoir d'agir sont deux principes fondamentaux de la pratique du travail de rue. Faire preuve de pratiques citoyennes et avoir une approche globale fait inmanquablement partie de notre quotidien.



Mylène

TR – volet jeunesse

Yooooo ! 😊

C'est avec un brin de nostalgie que je tourne une autre page de mon histoire de travailleuse de rue puisque j'ai clos le 7e chapitre de cette histoire. Une histoire que je n'aurais jamais pensé poursuivre sur autant d'années. À tous les jeunes et moins jeunes qui ont croisé mon chemin : C'est avec beaucoup de fierté et d'amour que je vous regarde évoluer et avancer. Parfois un simple bonjour, parfois des jases sur le coin de la rue, parfois à se voir devant un café, parfois être votre épaule/le bras qui vous aide à vous révéler, mais aussi parfois juste prendre le temps d'être là. Être ensemble et prendre le temps de prendre le temps, tous ces moments n'ont pas de prix. Pour une année de plus, MERCI DE VOTRE CONFIANCE! À tous les partenaires avec qui je travaille en étroite collaboration, merci de continuer à croire en moi, de poursuivre notre partenariat et à me donner votre confiance malgré la bibitte que je suis. MERCI! Merci à TRIP de me permettre de continuer de m'épanouir au travers la merveilleuse pratique qu'est le travail de rue.



Germaine

TR – volet jeunesse

Encore une belle année chez TRIP pour moi !

J'ai fait de nouvelles rencontres et j'ai apprécié les moments passés avec les jeunes et les moins jeunes de Beauport. Pour les jeunes que je côtoie: Cette année a été riche en émotions et en anecdotes, je pense qu'il faudrait faire un recueil tellement vous m'avez fait rire! C'est une autre année où vous m'avez fait évoluer par vos grands questionnements, votre résilience et votre détermination. Vous m'inspirez pour vrai, c'est vraiment un privilège d'être dans vos vies! Pour les partenaires: J'ai adoré vous côtoyer et apprendre de votre expérience. J'ai eu la chance de rencontrer ou de maintenir des liens de confiance qui marqueront à jamais mon cheminement à Beauport. Je suis choyée de continuer à évoluer au sein de cette merveilleuse équipe qu'est TRIP! C'est une belle prochaine année qui s'offre à nous et je vous aime fort !!!



Jimmy

TR – volet jeunesse

Une année tout en découverte !

Ma toute première année en fonction pour TRIP tire à sa fin et je suis motivé et prêt à m'attaquer à la deuxième. Je suis extrêmement reconnaissant de l'opportunité de revenir à cette pratique qui m'est chère. J'ai pu redécouvrir le travail de rue avec de merveilleuses personnes, autant dans l'équipe qu'au sein de la communauté. Je me sens à ma place, avec la diversité de gens que nous côtoyons et plein d'idées pour entrer en lien avec les jeunes du coin. Au moment que j'écris ces lignes, de plus en plus de jeunes se réfèrent à moi, me parlent et me font confiance. C'est très valorisant de savoir que nous sommes si proches des gens et pouvoir les accompagner dans leurs quotidiens me nourrit d'expérience. Je suis très content de me faire remarquer et je souhaite que les jeunes s'identifient et se sentent de plus en plus à l'aise avec moi et mon rôle. Je suis aussi chanceux de côtoyer des milieux chaleureux et accueillants. Nous sommes bien reçus et nous sommes complémentaires dans nos mandats. Je nous souhaite de la stabilité, de la fougue et du dévouement pour que TRIP reste aussi présent et pertinent à travers Beauport.

Tcho les amis et faites attention à vous! 😊



Le saviez-vous ?

Par ses actions, TRIP travaille fort afin de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des gens de notre communauté. La justice sociale, l'autonomisation, la solidarité et la démocratie font partie du quotidien et notre mission favorise la transformation sociale.



Catherine

TR – volet adulte

Chers collègues, chers partenaires, chère communauté, chers liens !

Je prends un moment pour réfléchir à l'année qui vient de passer. Ce fut une année incroyablement enrichissante, marquée par de nouveaux défis stimulants grâce à mon nouveau poste au volet adulte. Je suis reconnaissante pour cette année que j'ai passée dans la rue aux côtés de la communauté ainsi que des liens que j'ai forgés. J'ai traversé des moments de croissance personnelle et professionnelle, confrontant des défis variés avec créativité et détermination. Chaque jour a été une opportunité de contribuer au bien-être de cette belle communauté et d'apporter un soutien essentiel à ceux qui en ont le plus besoin. Cette année a été, selon moi, le témoin de notre engagement inébranlable envers notre mission et nous avons démontré notre capacité à nous adapter aux changements, évoluant avec agilité pour accroître notre impact sur le terrain. Merci aux partenaires pour votre soutien indéfectible et votre dévouement à notre cause commune. Je suis enthousiaste à l'idée de continuer à travailler ensemble dans les mois à venir, en relevant de nouveaux défis avec la même passion et le même engagement. Merci à chacun d'entre vous pour cette belle année écoulée, et que celle à venir soit tout aussi inspirante. Merci aux personnes avec qui je suis en lien. Je vous remercie de me permettre de partager ce chemin à vos côtés. C'est un plaisir de vous côtoyer.



Vicky

TR – volet adulte

Bonjour à tous !

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai rejoint la grande et belle équipe de TRIP Jeunesse Beauport en octobre 2023. Nouvellement arrivée dans la ville de Québec, je viens d'un autre organisme en milieu rural, où j'ai pratiqué le travail de rue pendant 4 années. Cette demi-année à TRIP aura été pour moi tout un apprentissage sur les réalités en milieu urbain, car bien qu'on puisse lire ou écouter les récits de nos pairs, le vivre soi-même c'est une expérience unique. Mon bagage m'aura été d'une grande aide, mais les nouveaux défis que j'ai rencontrés m'ont permis d'évoluer en tant que travailleuse de rue et aussi en tant que personne. J'en profite pour remercier la communauté de Beauport dans son ensemble. Merci à mon équipe et aux partenaires pour votre accueil chaleureux. Puis un grand merci aux personnes qui me font confiance pour les écouter, les accompagner et faire partie de leur vie. J'espère que la prochaine année sera tout aussi riche en apprentissages et en nouvelles rencontres!

Témoignage d'une TR

Lorsqu'on me questionne à propos de mon travail, j'insiste toujours sur le fait qu'il n'y a pas de journée type. J'ai également tendance à l'imager en disant que je suis une intervenante sans domicile fixe. Je migre dans la rue, dans les lieux ou milieux formel et informel. J'explique que dans mon quotidien, j'offre, je cultive des relations et que je cherche à établir des liens significatifs avec les membres de la communauté où mon organisme est ancré. Nous avançons aux côtés des individus à leur rythme, dans une démarche d'accompagnement empreinte d'ouverture d'esprit et exempt de jugement. Mon rôle consiste à servir de pont entre les ressources disponibles et les personnes qui en ont besoin. Bien sûr, je concentre mes efforts sur les gens plus vulnérables, mais personne n'est à l'abri des difficultés. C'est pourquoi j'essaie de nouer des liens avec divers individus de mon environnement. Au quotidien, je travaille avec différents partenaires, et cette collaboration interprofessionnelle est essentielle, voire même un pilier central, de mon travail.

Un travailleur de rue doit faire partie intégrante de sa communauté. Son objectif est de s'intégrer pleinement, de devenir un élément familier de son environnement. En d'autres mots, de faire partie des meubles. Parfois, les personnes que je rencontre au quotidien me disent qu'elles me voient partout. C'est avec ce genre de remarques que je sais que je suis sur la bonne voie pour atteindre cet objectif qui est central, selon moi, en travail de rue.

Le travail de rue est bien plus qu'une simple profession, c'est un engagement envers le changement perpétuel. Continuellement, les milieux et les communautés dans lequel nous sommes ancrés évoluent, notre travail doit évidemment s'adapter à cette dynamique. L'être humain est tout sauf statique, et en tant que travailleur de rue, nous devons nous adapter, faire preuve de résilience et évoluer en même temps que notre environnement et les réalités qui le composent. C'est dans cette constante évolution que réside notre force et notre capacité à répondre aux besoins changeants de ceux avec qui nous créons des liens.

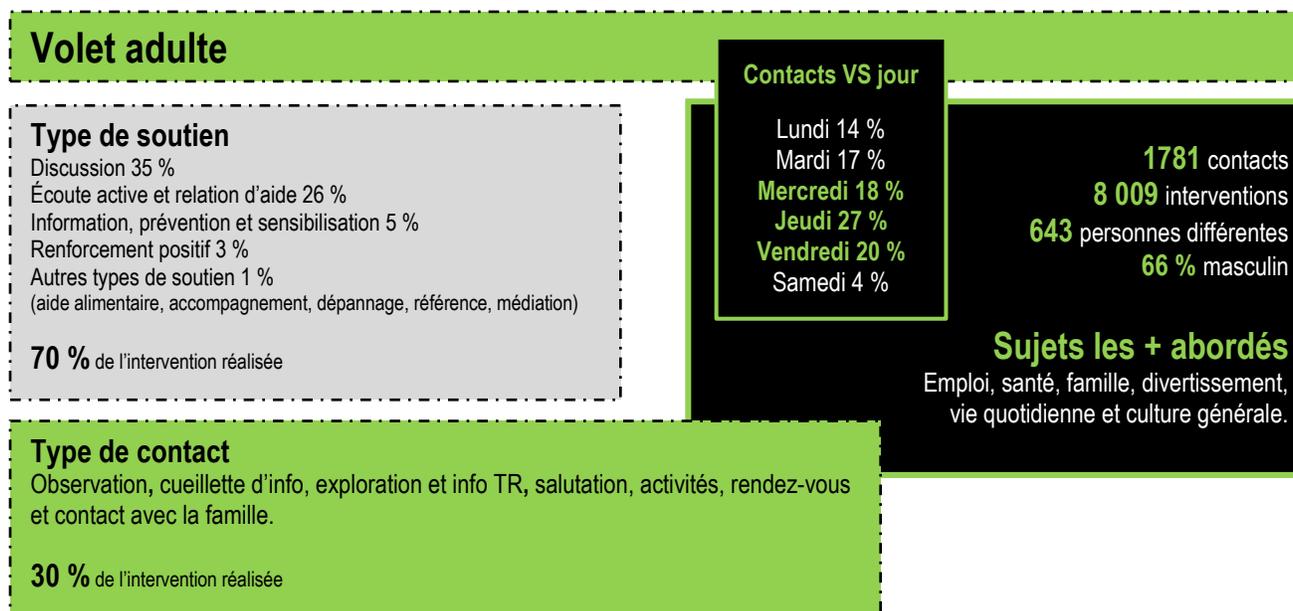
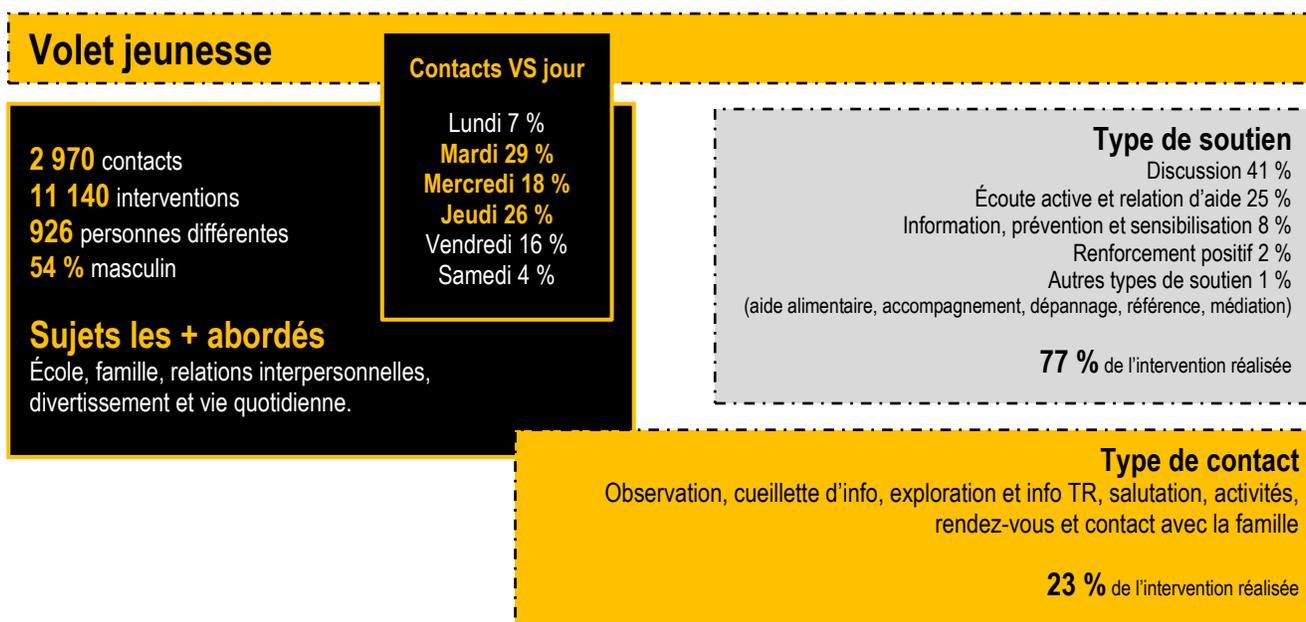
Longue vie au travail de rue ! Cette profession, si souvent incomprise, méconnue qui mérite tant d'être valorisée et mise en lumière !

Catherine Pearson-Poulin

Le travail de rue

Le travail de rue est une approche d'intervention qui s'effectue dans les milieux de vie naturels des gens. La relation avec l'autre est l'essence même de notre travail et une grande portion des interventions en travail de rue prend la forme de discussion. C'est à travers ces échanges que les TR établissent une relation avec les personnes et créer des liens de confiance. Il faut être assidu, patient et persévérant, car la création d'un lien significatif est un processus qui prend du temps, mais qui vaut son pesant d'or une fois développé.

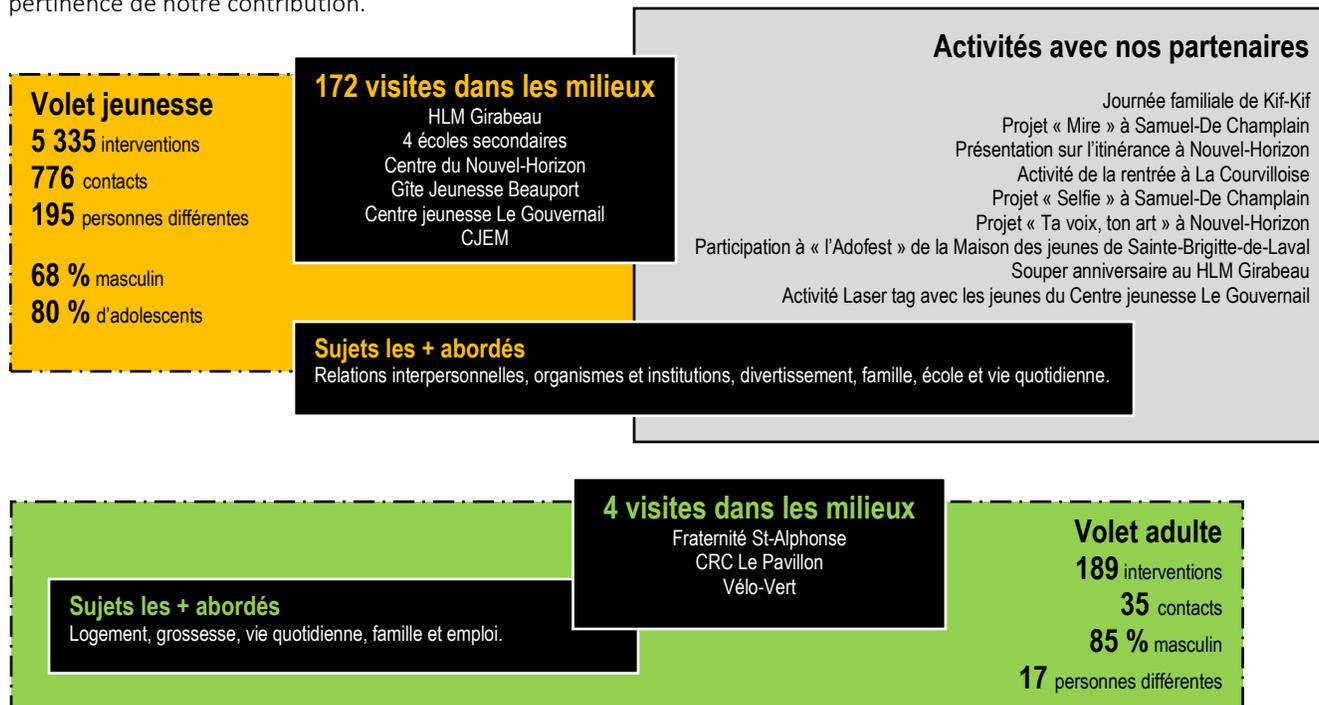
Six soirs par semaine, les TR sont présents sur le territoire de Beauport dans des lieux plus ou moins formels. Vous pouvez les rencontrer au Tim Hortons, dans les parcs, à la Maison des jeunes, au centre commercial, à la cuisine collective, dans les écoles secondaires, au Carrefour Jeunesse-Emploi, dans un stationnement, à l'épicerie, à la patinoire, au terminus d'autobus ou encore au cinéma. Bref, ils sont partout !



L'intervention de milieu

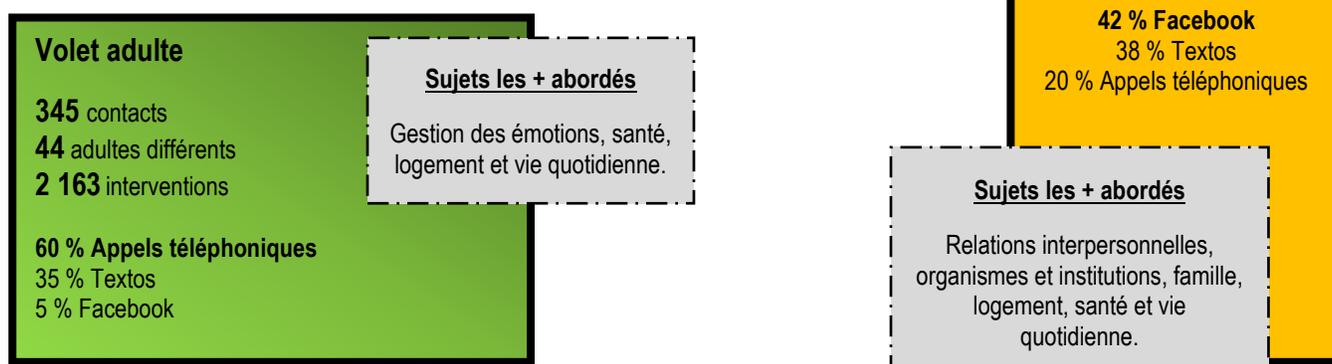
L'intervention de milieu vise à rejoindre les jeunes et les adultes dans des endroits où le cadre est structuré et encadré. Nous souhaitons rejoindre ceux qui ont un parcours non traditionnel et qui sont susceptibles de rencontrer des difficultés dans différentes sphères de leur vie. Notre objectif consiste à créer des liens significatifs et construire un filet de sécurité afin de combler le vide de service qui existe en soirée, la fin de semaine et durant la période estivale.

Le lien privilégié avec les ressources partenaires contribue à bonifier la concertation et assure la complémentarité de nos actions. L'accompagnement qu'ils peuvent offrir est parfois limité au cadre du milieu et c'est dans ce contexte que s'inscrit la pertinence de notre contribution.



Soutien téléphonique et médias sociaux

Avec les cellulaires, la boîte vocale, la messagerie texte, les tablettes électroniques, la page et les profils Facebook les TR sont facilement joignables et répondent rapidement aux besoins exprimés. L'utilisation de tous ces moyens permet de prendre des rendez-vous, de donner de l'information, d'offrir une oreille attentive, de gérer diverses situations ou encore de référer vers d'autres organismes. L'équipe fait preuve d'une grande disponibilité et beaucoup de ces interventions sont réalisées en dehors des heures de travail.



Les rencontres de suivis



Portrait global de l'intervention – volet jeunesse et adulte

Grâce aux efforts soutenus des TR qui, chaque jour, notent minutieusement les interventions réalisées, le nombre de gens rencontrés, les sujets abordés, le type de soutien et le type de contact, nous sommes en mesure de démontrer l'impact de nos actions sur le terrain. Le tout demeure toujours confidentiel puisqu'aucun nom ni aucune description des personnes n'y sont inscrits.



Les travailleurs de rue sont à l'écoute des besoins de chacun, offrent un accueil inconditionnel empreint de respect et de non-jugement et servent de courroie de transmission vers les organismes et les services. La référence personnalisée demeure un outil privilégié, car cela permet de maximiser les effets positifs des références effectuées.



Nous tenons à souligner la précieuse collaboration des organismes et des établissements qui acceptent de recevoir rapidement les jeunes et les adultes accompagnés et référés par les TR.

Activités et projets

Bien que ces actions ne fassent pas partie des interventions prioritaires de notre organisme, elles trouvent leur importance dans le fait qu'elles permettent aux personnes rejointes de découvrir de nouvelles choses, de vivre différentes expériences qu'ils ne pourraient peut-être pas s'offrir autrement et elles sont aussi une belle façon d'approfondir la relation. Au cours de la dernière année, l'équipe a réalisé **131 activités** (spot à feu, magasinage, activité de création, sports, ateliers discussion et connaissance de soi, soirée jeux de société, improvisation, pique-nique, billard, souper, cabane à sucre, couture, hockey, etc.).

Visites de liaison

Les TR servent de **pont vers les ressources** et pour ce faire, ils doivent avoir une très bonne connaissance des services. Les visites de liaison sont non seulement l'occasion de connaître différents milieux de référence, mais c'est également des opportunités pour rencontrer les personnes qui travaillent dans les organisations. Pour nous, la **référence personnalisée** est très importante. L'autre utilité non négligeable de ces visites est de **faire connaître notre organisme, le rôle, le mandat et les limites** du travailleur de rue.

Le travail effectué par l'équipe de TRIP ne saurait se faire sans les nombreux partenariats que nous entretenons au fil des années. **L'accompagnement des gens que nous accompagnons ne peut se faire en vase clos** et nous avons besoin de tout un chacun pour assurer une continuité des services.

10 organismes rencontrés
Odyssee Bleue, CLSC, ITMAV, REFAVIE, Archipel d'entraide, GRIS Québec, Fraternité St-Alphonse, Maison des jeunes de Beauport, Vélo-Vert et Auberivière.

Formation et perfectionnement

Nous avons à cœur de parfaire nos connaissances par le biais de lectures, de visionnements de reportages, de participations à des formations ou en utilisant la supervision externe. Tout au long de l'année, l'équipe saisit les opportunités en fonction de ses besoins.

Santé et sécurité au travail – CNESST, Autodéfense, Suicide, Armée de l'ombre, VIH, Immigration, DepAdo, Itinérance, Travail de rue...en partant, Communication et bienveillance au travail, Loi sur la protection de la jeunesse, Réduction des méfaits, Administration du naloxone, Moi l'autre et la gang, Colloque SExplique, Trauma complexe, Intervention et déficience intellectuelle, Santé mentale chez les jeunes, Documentaires (Circuit Beaumont et Dehors Serge, dehors), etc.

Répartition du temps de travail des intervenants

L'équipe TR a travaillé **9 172 heures** et nous répartissons celles-ci en 2 grandes catégories. Tout d'abord, il y a les **heures d'intervention** qui regroupent tout ce qui est en lien avec les présences sur le terrain, l'intervention de milieu, le soutien téléphonique et les médias sociaux, les rencontres de suivis et les activités avec les personnes rejointes. Ensuite, nous avons les **heures de planification** qui incluent le temps de rédaction des journaux de bord, les réunions, les supervisions, les activités de représentations, la formation, etc.

Heures d'intervention

Représente **68 %** des heures effectuées par les TR

Heures de planification

Représente **32 %** des heures effectuées par les TR

Le saviez-vous ?

L'autonomie d'un organisme lui confère le droit et la liberté de mission, de ses approches, ses pratiques et ses orientations.

Malgré les vacances, les journées de congé, les fériés et les fins de semaine nos activités couvrent une très grande partie de l'année soit **près de 300 jours de travail directement sur le terrain**. Chapeau à toute l'équipe de travail de rue pour cette grande disponibilité!

Projet « Intervenants de parc »

Depuis 18 ans, ce projet est un succès et son secret réside dans les liens significatifs créés entre les différents partenaires du milieu. Que ce soit la Ville de Québec, les surveillants, les animateurs/intervenants de la Maison des jeunes, le service de police et les TR, tous ont la volonté de travailler ensemble pour le bien-être des jeunes et des citoyens de notre communauté. TRIP assume la gestion et la coordination du projet depuis maintenant 16 ans et l'organisme est également impliqué dans la formation du programme « Liaison Jeunesse » qui s'adresse aux intervenants embauchés pour l'été et aux surveillants de la Ville de Québec.

Statistiques pour l'été – Parcs de La Ribambelle, Montmorency et Fargy

Période de mai à septembre

TOP 5 des sujets les plus abordés

- 17 % Vie quotidienne / entrée en relation
- 14 % Organismes et institutions
- 12 % Divertissement
- 11 % Relations interpersonnelles
- 7 % Emploi

61 % des discussions portaient sur ces sujets.

104 soirs de présence
1 754 rencontres-jeunes (63 % garçons vs 37 % filles)
3 274 interventions réalisées

Types de contact

- Salutations 18 %
- 1^{er} contact 6 %
- Cueillette d'information 1 %
- Activités avec les jeunes 4 %
- Info sur le rôle et mandat 3 %

32 % de l'intervention effectuée

Types de soutien

- Discussion 46 %
- Prévention / Sensibilisation 13 %
- Information 5 %
- Écoute active 2 %
- Renforcement positif 1 %
- Relation d'aide 1 %

68 % de l'intervention effectuée

Nous tenons sincèrement à remercier la Ville de Québec pour le soutien financier accordé pour la réalisation de ce projet via le programme « Liaison Jeunesse ».



Implication et concertation – local

- Table Prévention Jeunesse Beauport et Sainte-Brigitte-de-Laval – TAPJ;
- Table de Concertation Itinérance et Errance de Beauport – TCIEB;
- Table de Développement Local de Beauport – TDLB;
- Corporation de développement communautaire de Beauport – CDCB.

Autres implications:

- Présence à l'AGA d'organismes partenaires (TRAIC, RAP, PIPQ, CJEM et MDJB);
- Rencontre d'échange et de réseautage de la Fondation Dufresne Gauthier;
- Présentations du travail de rue au Collège Mérici et au Cégep de Sainte-Foy;
- Salon réseautage à l'Université Laval;
- Implication dans les comités HLM Girabeau et Santé mentale positive;
- Rencontres de la Ville de Québec (Vision en matière d'itinérance et revitalisation du secteur de la Canardière);
- Mobilisation sur les enjeux sociaux (logement social, pauvreté et phénomènes sociaux, Journée de la terre et justice sociale et Journée internationale de sensibilisation aux surdoses);
- Présences ponctuelles aux rencontres du Conseil d'arrondissement de Beauport.

Le saviez-vous ?

Bien enraciné dans sa communauté, TRIP participe et déploie de nombreux efforts afin de contribuer au développement et à l'amélioration de celle-ci.

Implication et concertation – régional et national

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

- Réalisation de plusieurs témoignages, présence à l'AGA et participation aux diverses rencontres d'informations.



Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC – 03) :

- Participation à l'AGA et aux assemblées des membres.



Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ)

- Membre du conseil d'administration;
- Participation aux AG et implication au Comité jeunesse.



Regroupement des organismes communautaires du Québec en travail de rue (ROCQTR)

- Participation aux rencontres régionales/provinciales et aux AG.



Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)

- Participation aux rencontres régionales/provinciales et aux AG;
- Membre du Comité exécutif de la région de Québec et membre du conseil d'administration.



Le conseil d'administration

Les administrateurs se sont réunis à **9 reprises** au cours de la dernière année. Outre les affaires courantes, voici quelques faits saillants de la dernière année :

- ❖ Rehaussement du financement PSOC;
- ❖ Reconstitution des subventions MSP (TRPC et FSPC);
- ❖ Reconstitution de la subvention Vers un chez-soi (VCS);
- ❖ Renouvellement de l'entente avec le CIUSSS pour la redistribution de naloxone;
- ❖ Entente avec le MSSS (processus accéléré d'obtention de la carte d'assurance maladie);
- ❖ Évaluation et bonification des conditions de travail et des politiques internes;
- ❖ Adoption du tout premier manuel de l'employé.

Un **Merci** très spécial pour Natacha qui a travaillé sans relâche à la création du manuel de l'employé.

Ce dernier était attendu depuis si longtemps !

Les ressources humaines

- ✓ Avril : Retour d'un TR (congé de maternité);
- ✓ Mai : Embauche de 4 intervenants de parc;
- ✓ Juin : Démission d'un TR + embauche d'un TR;
- ✓ Juillet : Embauche d'un TR
- ✓ Septembre : Démission d'un TR + arrêt maladie d'un TR + fin du projet IP;
- ✓ Octobre : Embauche d'un TR;
- ✓ Novembre : Retour d'un TR (arrêt maladie);
- ✓ Janvier : Démission d'un TR.

Social d'équipe et avec le CA

Entretenir les liens entre les administrateurs et l'équipe de travail est très important. Chaque année, nous réalisons deux (2) rencontres sociales afin de nous retrouver tous ensemble pour partager un moment privilégié. De plus, chaque trimestre, un membre de l'équipe est invité en début de rencontre du CA afin de parler de sa réalité terrain, de ses défis, de ses réussites et des besoins exprimés par les personnes rejointes. De plus, tout au long de l'année, nous soulignons les moments importants tels que l'accueil des nouveaux employés et les anniversaires de naissance, d'embauche et d'implication bénévole.

René

TR – volet adulte



Lisa-Marie et Maël

TR – volet jeunesse



Ce fut un réel plaisir de travailler avec vous 3. Nous vous souhaitons le meilleur dans vos projets et nous vous remercions pour votre belle contribution.

Les réunions d'équipe

Au cours de la dernière année, l'équipe s'est réunie à **20 reprises**. Ces rencontres, qui ont lieu aux deux semaines, permettent de partager de l'information, de prendre des décisions, de répartir les tâches, de planifier des projets, d'échanger sur la pratique et sur les besoins exprimés, etc. Les semaines où il n'y a pas de réunion, l'information importante est transmise à l'équipe par le biais d'une infolettre.

Les rencontres cliniques

Dans le cadre des réunions d'équipe, l'intervention est trop souvent mise de côté au profit des aspects plus techniques. Voilà pourquoi des rencontres cliniques ont lieu aux 6 semaines. Ces moments permettent à l'équipe de valider, d'orienter et d'approfondir divers sujets en lien avec leur quotidien et la pratique TR.

Les rencontres individuelles

Chaque travailleur de rue rencontre individuellement la personne responsable de la coordination clinique. Le quotidien va vite et trop souvent nous n'avons pas la chance de discuter de tout ce que nous souhaiterions aborder.

Journée d'orientation

En fin d'année, nous prenons un temps d'arrêt afin d'évaluer le plan d'action de l'année qui se termine et nous en profitons également pour élaborer celui de l'année qui va débiter.



Activité d'équipe de lancer de hache - Tomahawk

Les événements marquants de l'année

Répit d'urgence

L'hiver dernier, grâce à la mobilisation et à la concertation de 7 partenaires, TRIP été en mesure d'ouvrir un lieu de répit d'urgence, au Pavillon royal, pour les nuits de grand froid. Nous tenons à souligner que cette action est sans précédent et offrir un endroit pour la nuit aux personnes en situation d'itinérance est un pas de plus vers le bien-être des gens de notre communauté. Pour cette première édition, nous avons été en mesure d'ouvrir 5 nuits et d'offrir 50 dépannages d'urgence (alimentaire, vestimentaire et matériel) aux personnes qui sont venues passer la nuit avec nous.

Nuit des sans-abris

Un comité a été formé au sein de la TCIEB afin d'organiser la toute première nuit des sans-abris dans notre secteur. Considérant la nature de l'évènement, notre ressource s'est mobilisée pour mettre la main à la pâte. C'est plus d'une dizaine d'organismes qui ont contribué à la réalisation de cette activité de sensibilisation et nous sommes impatients de vivre la prochaine édition.

Paniers et bas de Noël

Pour la deuxième année consécutive, l'équipe a distribué des paniers de Noël et c'est plus d'une trentaine de ménages qui ont reçu une épicerie pour le temps des fêtes. La nouveauté de cette année a été la distribution de bas de Noël aux personnes en situation d'itinérance. Ces derniers contenaient des articles de base tels que des bas, des cartes cadeaux et des sucreries. Tous ces petits gestes attentionnés ont été très appréciés par les gens rejoints.

Protège ton verre

Après avoir sondé quelques bars du territoire, l'organisme a fait le choix d'aller de l'avant avec la production de « protèges verres » autocollants. Ces couvercles à usage unique s'installent sur les verres afin de réduire leur ouverture et ainsi diminuer les risques de contaminations qui pourraient être faits à l'insu de la personne. Cet outil de prévention, aux couleurs de TRIP, est distribué lors d'évènements ou dans les bars fréquentés par l'équipe de travailleurs de rue. Les « protèges verres » sont également muni d'un code QR qui mène vers la page Facebook de l'organisme.

Merci !

Le Pivot
Cuisine Collective Beauport
Entraide Agapè
Fraternité St-Alphonse
CDCB
Ville de Québec
CIUSSS

La vie associative

Le saviez-vous ?

Afin d'entretenir une vie associative et démocratique épanouissante, l'organisme met de l'avant divers moyens afin de bonifier l'engagement et la participation des membres, des bénévoles et des personnes rejointes.

Notre raison d'être dépasse largement la prestation de services et l'espace accordé aux membres revêt une grande importance dans notre culture et nos valeurs. Chaque année, notre organisme est reconnaissant pour l'implication, le soutien et l'aide qu'elle reçoit par les différents acteurs de notre communauté (jeunes, citoyens, partenaires, bénévoles, etc.). Notre ressource a la chance de pouvoir compter sur le soutien et sur la générosité des citoyens de Beauport. Afin d'entretenir et bonifier cette belle reconnaissance, nous souhaitons nous faire connaître davantage dans notre quartier et cette année, nous avons organisé 3 activités spéciales de vie associative et d'enracinement dans la communauté.

L'Halloween

Pour cet évènement, l'équipe a préparé et animé avec beaucoup de plaisir un couloir de l'horreur ainsi qu'un kiosque pour distribuer des bonbons et faire la promotion de l'organisme. Cette soirée fût une très belle réussite et



nous avons eu la chance de rencontrer près de 200 personnes. Plusieurs d'entre eux se sont d'ailleurs risqués à visiter le couloir de l'horreur.

Souper du temps des fêtes

Un peu avant la période des Fêtes l'équipe organisé une petite soirée dans nos locaux et c'est avec beaucoup de plaisir que nous avons reçu près d'une dizaine de jeunes pour souper. Ce moment se voulait une occasion pour nous rassembler et leur offrir un moment de qualité en bonne compagnie.



Cabane à TRIP

Afin de souligner l'arrivée du printemps, nous avons organisé une activité cabane à sucre sur le terrain du Pavillon royal. Au menu : feu de foyer, tire sur la glace, sacs-surprises et musique étaient au rendez-vous. Nous sommes heureux d'avoir pu partager ce moment avec plus d'une cinquantaine de visiteurs.

Membres actifs

Nombre de bénévoles : 7
Employés (réguliers et contractuels) : 12
Personnes utilisatrices de nos services : 1 929
Abonnés à notre page Facebook : 1521

Membres associés

Organismes, partenaires et collaborateurs : 58

100 heures de bénévolat

Activités de promotion et de visibilité

Distribution de beignes au Terminus Beauport
Utilisation significative de notre page FB
Cartes de visite TR
Distribution de bouteilles d'eau - Navettes Festival d'été

Remerciements

Une organisation efficace ne peut pas travailler en vase clos et si elle souhaite porter à bien sa mission elle doit impérativement avoir le soutien de sa communauté et s'entourer de partenaires et de collaborateurs de qualité. Nous souhaitons donc adresser de chaleureux remerciements à l'ensemble des ressources et des personnes qui soutiennent notre mission et qui ont à cœur le bien-être les jeunes.



Et bien plus...MERCI du fond du