

TRIP Jeunesse Beauport
Travail de Rue, Intervention, Prévention

Rapport d'activités 2022-2023

Le saviez-vous ?

TRIP Jeunesse Beauport est un organisme enregistré sur la loi des compagnies du Québec. Cela signifie qu'il est considéré comme une personne morale et qu'il a un nom, une adresse, une mission, des droits, des obligations et des biens.

1^{er} critère ACA

Organisme communautaire de **TRAVAIL DE RUE** qui a le mandat de rejoindre principalement les adolescents et les jeunes adultes plus vulnérables, en rupture sociale, à risque d'errance et d'itinérance dans leurs différents milieux de vie et de les accompagner par la pratique du travail de rue et de l'intervention de milieu.



Les membres du conseil d'administration – mandat 2022-2023

	Fonction	Entrée en poste
Mme Marie-Hélène Ross	présidente	novembre 2013 - élue en AGA
Mme Carole-Ann Clément	vice-présidente	juin 2019 - élue en AGA
M. Francis Lessard	trésorier	juin 2019 - élu en AGA
Mme Maryse Catellier Boulianne	secrétaire	décembre 2021 – élue en AGA
M. Jean Lepage	administrateur	juin 2003 - élu en AGA

Merci à tous pour
votre
belle implication !

L'équipe de travail (employés réguliers)

Mme Karine Lessard	travailleuse de rue	février 2006 / janvier 2017
	directrice générale	janvier 2017
M. Maxime Naassana	travailleur de rue	septembre 2005 / avril 2021
	coordonnateur clinique	mai 2021
Natacha Breton-Dallaire	coordonnatrice clinique	octobre 2022
Mme Catherine Pearson-Poulin	travailleuse de rue	octobre 2016
Mme Mylène St-Onge	travailleuse de rue	mars 2017
M. René Phaneuf	travailleur de rue	novembre 2018 / mai 2021
		janvier 2022
Mme Noémie Fontaine	travailleuse de rue	septembre 2020 / février 2023
Mme Lisa-Marie Rannou	travailleuse de rue	octobre 2021
M. Dave Roussel	travailleur de rue	octobre 2021 / juin 2022
M. Dany Painchaud	travailleur de rue	juillet 2022
Germaine Boulanger	stagiaire en travail de rue	janvier 2022 / décembre 2022
	travailleuse de rue	décembre 2022

Le conseil
d'administration, la
direction générale et la
coordination clinique
tiennent à souligner
**l'engagement, le
professionnalisme et
le bon travail
de l'équipe.**

L'équipe de travail (employés contractuels)

Florence Ferland	intervenante de parc	mai à septembre 2022
Karianne Martel	intervenante de parc	mai à septembre 2022
Louis Pépin	intervenante de parc	mai à septembre 2022
Mélina Hivon	intervenante de parc	mai à septembre 2022

Remerciements à nos partenaires financiers et donateurs

Nous sommes fiers de la reconnaissance exprimée envers le travail effectué par TRIP Jeunesse Beauport. Nous remercions très chaleureusement nos précieux partenaires qui soutiennent notre mission auprès des jeunes du territoire de Beauport.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale Programme de soutien aux organismes communautaires - PSOC

Reconduction et rehaussement du soutien financier à la mission et octroi d'une subvention spéciale non récurrente pour des besoins en aide alimentaire.

Direction des programmes Santé mentale et Dépendances -DSMD (Entente Canada-Québec Vers un chez-soi – COVID-19)

Subvention pour deux ans : projet TR adultes vulnérables (2022-2024).

Ville de Québec - Arrondissement de Beauport

Entente triennale pour le soutien à nos activités et services.
Reconduction du soutien financier Liaison Jeunesse : projet Intervenants de parc

Centraide

Reconduction de notre partenariat et du soutien financier pour l'aide à la mission.

Ministère de la Sécurité publique - MSP

Soutien financier pour nos activités et pour le projet TR – adultes vulnérables.

Fondation Dufresne et Gauthier

Reconduction de notre partenariat et du soutien financier.

Merci du fond
du cœur pour
votre confiance !

Banque Laurentienne et Promutuel
Don pour nos activités.

Table Prévention Jeunesse Beauport
Aide financière pour un projet : carte droits et obligations des jeunes.

Gens de la communauté et Club de marche de Courville
Dons pour nos activités.

Table des matières

Mot des administrateurs.....	3
Mot de la direction générale.....	5
Mot de la coordination clinique.....	5
Mot des travailleurs de rue.....	6
LE TRAVAIL DE RUE.....	8
Ce que l'on retient de l'intervention.....	
Nombre de jeunes rejoints.....	
Principaux sujets abordés.....	
Types de soutien et de contact.....	
L'INTERVENTION DE MILIEU.....	9
Ce que l'on retient de l'intervention.....	
Nombre de jeunes rejoints.....	
Principaux sujets abordés.....	
Types de soutien et de contact.....	
LES ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES.....	9
Soutien téléphonique.....	
Rencontres de suivis.....	
PORTRAIT GLOBAL DE NOTRE INTERVENTION.....	10
Clientèle rejointe en fonction des activités.....	
Les sujets abordés, les types de soutien et de contact.....	
Autres types de soutien.....	
LES PROJETS SPÉCIAUX.....	11
Activités avec les jeunes.....	11
Répartition du temps de travail des intervenants.....	11
Projet "Travail de rue - adultes vulnérables".....	12
Projet "Intervenants de parc".....	13
LES ACTIVITÉS DES INTERVENANTS.....	13
Visites de liaison.....	13
Implication et concertation.....	14
Formation et perfectionnement.....	15
LA GESTION DE L'ORGANISME.....	15
Conseil d'administration.....	15
Ressources humaines.....	15
Rencontres d'équipe et supervision.....	16
Les événements marquant de l'année.....	16
La vie associative.....	16
REMERCIEMENTS.....	17



Marie-Hélène Ross

présidente

Tout d'abord, je voudrais souligner le beau travail des TR, de la coordination clinique et de la direction générale. MERCI pour votre dévouement envers les partenaires et surtout envers les personnes que vous rejoignez. Ils sont chanceux de pouvoir compter sur une équipe aussi passionnée, authentique, bienveillante et ayant autant à cœur la pratique du travail de rue. On va se le dire, silloner les rues, recevoir des appels à toute heure du jour ou de la nuit ou encore faire face à de multiples problématiques complexes et difficiles n'est pas un travail des plus facile. Malgré tout, vous croyez tellement en ce que vous faites que cela se fait naturellement.

À vrai dire, je considère que Beauport est chanceux de pouvoir compter sur TRIP Jeunesse notamment par son expertise qui s'est forgée au fil des ans et aussi par sa présence significative sur le territoire. Mention spéciale à la directrice, Karine, qui a TRIP de tatoué sur le cœur et qui veille au bien-être de l'organisme et des employés.

Au niveau de mon implication, voilà maintenant quelques années que je contribue dans l'organisme et au fil du temps, j'ai le plaisir de le voir grandir et s'épanouir. Je tiens à souligner que cette belle évolution est possible grâce à une équipe engagée qui travaille au quotidien à ce que TRIP soit meilleure chaque jour dans la réalisation de sa mission. Je suis remplie de fierté lorsque je pense au fait que notre ressource est à l'origine des démarches qui ont mené à la création de la Table de concertation en itinérance et errance de Beauport. Vu son expertise et considérant les besoins exprimés, TRIP a répondu présent et s'est mis en action en implantant un projet de travail de rue visant à rejoindre les adultes plus vulnérables. Bonifier les activités de vie associative et d'enracinement dans la communauté a fait également partie des objectifs que nous nous étions fixés. Ayant pignon sur rue, c'est avec une grande joie que TRIP a souligné l'Halloween en décorant l'extérieur de ses locaux et en donnant des bonbons aux jeunes et moins jeunes du quartier de Giffard. De plus, la distribution de paniers de Noël fut une autre belle action qui a permis d'embellir le temps des fêtes des personnes rejointes par notre organisme.

En terminant, j'ai nouvellement été élue pour assurer la présidence au sein du conseil d'administration et pour moi ce n'est qu'un titre. Le travail de l'ensemble des administrateurs se fait en équipe et en collaboration avec la direction générale et l'équipe de travail. Pour mon premier mot en tant que présidente, je trouvais important de souligner et de mettre en lumière tous les gens qui apportent une contribution dans l'organisme.

Merci encore pour tout le travail accompli, je le sais que ce n'est pas facile au quotidien, mais quand on y croit tout est possible.

Carole-Ann Clément

Vice-présidente



Il y a 4 ans, j'ai décidé de m'impliquer dans ma communauté et j'ai embarqué dans une aventure stimulante et enrichissante soit celle de m'impliquer bénévolement dans le conseil d'administration d'un organisme qui me tient beaucoup à cœur. Depuis que j'ai découvert ce qu'est le travail de rue, je continue de croire que les TR sont essentiels et qu'ils font une différence majeure chez tous ceux et celles qu'ils côtoient. Je crois en cet organisme et si par mon implication dans le conseil d'administration je peux faire une différence alors c'est mission accomplie.



Maryse Catellier-Boulianne

Secrétaire

Je suis originaire de Saint-Augustin en banlieue de Québec et je vis et travaille dans la ville de Québec depuis maintenant plusieurs années. Avocate en droit municipal, je m'intéresse depuis toujours aux enjeux sociaux et je suis ravie de pouvoir supporter TRIP dans la réalisation de sa mission. Je suis la « petite dernière » du C.A., car j'y ai débuté mon implication en janvier 2022. J'ai choisi de m'impliquer dans l'organisme, car je pense crois en sa mission et en l'impact du travail de rue dans l'amélioration de la vie des gens de la communauté. La dernière année m'a permis de prendre davantage ma place dans le conseil d'administration tout en continuant d'apprendre. La mise en place d'activités d'orientation impliquant le CA et les membres de l'équipe et la révision des conditions de travail des employés sont parmi les nouveaux éléments qui selon moi auront un impact à long terme. J'ai hâte de m'attaquer aux défis qui nous attendent dans la prochaine année.



Francis Lessard

Trésorier

Bonjour 😊

Je m'appelle Francis Lessard et j'occupe la fonction de trésorier au sein du conseil d'administration depuis maintenant quelques années. Pour ma part, je suis intervenant social de formation et j'ai à cœur le bien-être de ma communauté. Être administrateur de TRIP me permet de redonner aux jeunes de ma communauté et de veiller à leur bien-être par le biais de notre merveilleuse équipe de travailleurs de rue qui sont grandement impliqués auprès des jeunes (sans oublier notre directrice et notre coordonnatrice qui s'impliquent énormément aussi). Ayant débuté ma carrière d'intervenant à TRIP comme intervenant de parc, les valeurs de l'organisme ainsi que sa mission me tiennent à cœur. Je dois dire que j'ai cette organisation de tatouée sur le cœur et que c'est une ressource merveilleuse.



Jean Lepage

Administrateur

Mon implication au sein conseil d'administration remonte à de très nombreuses années. Après plus de 15 ans à la présidence du CA, j'ai exprimé le souhait qu'il était temps de transmettre cette responsabilité à une autre personne. C'est ainsi que Mme Marie-Hélène Ross a accepté d'assumer cette nouvelle fonction. J'ai toujours cru en la mission du TRAVAIL DE RUE et à son évolution au cours des dernières années. Nos travailleurs de rue sont disponibles dans notre collectivité, ils créent de nombreux contacts, apportent leur expertise, offrent du réconfort et leur connaissance des ressources permettent de faire le pont entre les organismes et les besoins de chacun. Nos actions sur le terrain ont un réel impact et cela me motive à poursuivre mon implication bénévole. Bravo à l'équipe de TRIP !



Le saviez-vous ?

Fondé en 1994, TRIP
a été constitué à
l'initiative des gens
de la communauté.

5^e critère ACA

Mot de la direction générale



Karine

Pour assurer le bon fonctionnement de l'organisme, il y a trois éléments à considérer soit les besoins de la communauté, de l'équipe et ceux de TRIP. Au cours de la dernière, préserver l'équilibre de ce trio n'a pas été chose facile. Parfois, en fonction du contexte, un élément prenait le dessus sur l'autre, mais au final le balancier retrouvait toujours sa place. Toutefois, comme vous pouvez le constater, cela aura fait apparaître quelques rides et blanchir mes cheveux un peu plus rapidement que je le pensais.

Sur le terrain, les demandes et les besoins des personnes rejointes sont très nombreux, l'accessibilité aux services est de plus en plus complexe, la culture de la rue change et certaines réalités et dynamiques émergentes nous préoccupent. D'un autre côté, la communauté se réapproprie les espaces naturels de rassemblement, les liens significatifs se développent, l'intervention de milieu nous démontre la pertinence de nos actions et nous assistons à de belles réussites.

Au niveau de l'équipe, la fatigue accumulée des dernières années et la nouvelle réalité du marché du travail ont eu des impacts dans l'organisation. De toutes mes années à TRIP, ce fût celle où nous avons eu le plus de changements. Les départs de collègues, les postes difficiles à combler, les arrêts de travail, les remplacements et les horaires à temps partiel ont fait partie de notre quotidien. De façon générale, le renouveau n'est pas nécessairement une mauvaise chose, mais dans un organisme de travail de rue la création du lien significatif et directement lié à la stabilité de l'équipe.

Malgré tous ces bouillonnements, TRIP Jeunesse Beauport se porte bien et nous pouvons nous projeter positivement vers les défis qui s'offrent à nous pour la prochaine année. Autour de la table, nous avons la chance d'avoir la mémoire collective qui préserve l'histoire de l'organisme et l'évolution de notre communauté au fil du temps, l'expertise terrain et une grande connaissance de la pratique du travail et finalement l'énergie, la créativité et le regard neuf de la relève.

Mot de la coordination clinique



Natacha

En octobre dernier, c'est avec une immense joie que j'ai eu la chance de me joindre à l'équipe en tant que coordonnatrice clinique. Pour ceux qui ne le savent pas, j'ai fait la connaissance de TRIP il y a maintenant 12 ans. À l'époque, je fus la toute première stagiaire à réaliser un stage d'un an en travail de rue. Aujourd'hui, je suis très fière de pouvoir y revenir afin de relever un nouveau défi et sincèrement, je dois vous avouer que pour les défis je suis gâté! Heureusement, depuis mon entrée en poste, je peux compter sur une équipe qui me soutient à travers mes premières fois. Un gros merci pour votre accueil!

Je tiens à souligner que l'équipe a aussi vécu de nombreux défis dont beaucoup de roulement autour de la table, des collègues qui ont eu besoin d'une pause ou d'autres qui travaillaient fort pour obtenir un diplôme.

Bravo à tous pour la dernière année, vous avez su faire preuve d'adaptation et de persévérance tout en continuant de faire rayonner la pratique du travail de rue.

Max est en année sabbatique pour un an et son retour est prévu en septembre 2023. Pendant cette période, nous lui souhaitons le meilleur dans tous ses projets.





Mylène 😊

TR – volet jeunesse

C'est avec fierté que j'ai terminé ma 6^e année au sein de TRIP Jeunesse Beauport. Encore une fois une année remplie de défis et d'adaptations, mais aussi de belles réussites professionnelles. À TRIP ce n'est pas les « challenges » qui manquent! On les retrouve tant au niveau des ressources humaines, des milieux, des jeunes, des partenaires, des réflexions, des réalités/dynamiques terrain et j'en passe!

L'un de mes plus grands défis réalisés durant la dernière année fut mon intégration au Centre Jeunesse de Québec (Le Gouvernail), milieu que je redoutais particulièrement vu l'imposante structure et le cadre qui s'en découle. Je me suis surprise moi-même à m'y développer davantage en tant que travailleuse de rue, à y maintenir mon rôle, à y développer des liens significatifs et à y vivre d'immenses réussites tant au niveau du contact avec les jeunes, mais aussi avec les gens qui y travaillent! Pas facile d'intégrer ce genre de milieu avec l'approche du TR!

Ensuite, une autre fierté fut la mise en place d'un projet d'intervention par l'art à l'école Nouvel-Horizon. Le projet a été un succès, j'ai adoré mettre à profit mes intérêts pour en faire profiter les jeunes et les voir se dépasser de semaine en semaine. Je crois fermement que l'art peut offrir un espace informel d'intervention, je suis fière de ce que les jeunes ont accompli durant l'année et je suis touchée de voir que le gang a développé des liens entre eux et qu'ils se sont servis de cet espace pour s'ouvrir et s'épanouir davantage.

Et la rue, que dire de la rue! Des souvenirs, des rebondissements, des surprises, des anecdotes, des péripéties, des folies, des beaux moments, des moments plus difficiles, mais tellement de confiance. Merci aux jeunes de me permettre d'évoluer avec vous d'année en année et de vous voir grandir tant psychologiquement que physiquement! Merci de me laisser faire partie de votre vie. Je vous aime sincèrement !!!

Lisa-Marie

TR – volet jeunesse



La dernière année aura été une année charnière pour moi à tous les niveaux. J'ai appris à connaître une pratique, des humains, des lieux et j'ai appris à me connaître moi, comme personne et comme travailleuse de rue que je suis fièrement devenue. Les jeunes m'ont donné la chance inestimable d'entrer dans leur vie, dans leur réalité, dans leur quotidien, dans les meilleurs moments comme dans les pires.

Je ne connais rien de plus vrai que le travail de rue. Je ne connais rien de plus vrai que le bonheur que je ressens lorsqu'un jeune me raconte ses réussites. Je ne connais rien de plus vrai que la rage que je ressens lorsqu'il me rapporte des injustices.

C'est avec beaucoup d'émotions que j'écris ces lignes. Je suis tellement reconnaissante d'avoir eu l'opportunité d'apprendre à connaître des personnes exceptionnelles. Je garde en tête des noms, des sourires, des échanges et des fous rires parce que c'était ça mon quotidien avec vous.

Merci pour ça! Merci pour tout ce que vous m'avez apporté sans vraiment vous en rendre compte parce que c'est ça aussi le travail de rue.



Germaine

TR – volet jeunesse

Salut!

En décembre dernier, c'est avec beaucoup de joie que j'ai rejoint l'équipe de TRIP Jeunesse suite à la réussite de mon stage en travail de rue. Lors de cette dernière année, j'ai évolué entourée de mes collègues et des jeunes que j'ai côtoyés. J'ai vécu de beaux moments dans la chaleur de l'été, comme dans le froid de l'hiver. J'ai eu du fun, j'ai vécu des défis et j'ai BEAUCOUP rigolé. J'ai aussi observé tout plein de belles situations avec les personnes que j'ai côtoyées : de grandes décisions, des remises en question, des accomplissements, pis bien d'autres choses! Pour cette prochaine année, j'espère vivre autant de beaux moments avec vous tous!



René

TR – volet adulte

Salut à toi !

Dans le cadre du projet de travail de rue - adulte, une année vient de se terminer. Une année qui a été au-delà de toutes attentes « très remplies ».

De ce fait, j'ai dû me concentrer dans un secteur en particulier afin de bien m'établir dans la communauté. Cela m'a permis entre autre de me faire connaître et reconnaître, d'établir des liens avec différents poteaux et travailler en collaboration avec des organismes du secteur ciblé.

J'aimerais remercier tous les partenaires que j'ai eu la chance de rencontrer dans la dernière année. De plus, je tiens à souligner également un partenaire qui n'est pas dans le secteur de Beauport, mais qui a fait plusieurs « petits plus » résultant un effet bénéfique à bien des niveaux : La Maison Revivre, merci Stéphane et Maxime pour votre accueil, écoute et soutien, vous avez fait la différence quand plus rien n'était possible.

Noémie

TR – volet jeunesse

Merci pour toutes ces belles années et pour tout ce que tu as apporté aux jeunes de notre communauté.

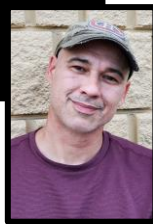
Dans nos cœurs, tu resteras notre petit rayon de soleil !



Dave et Dany

TR – volet jeunesse

Votre passage à TRIP n'aura pas été très long, mais ce fût un réel plaisir de travailler avec vous. Nous vous souhaitons le meilleur dans vos projets à venir.



Catherine

TR – volet jeunesse

Pour l'année 2023-2023, notre chère collègue était en congé de maternité.

Son retour parmi nous est prévu en mai 2023.

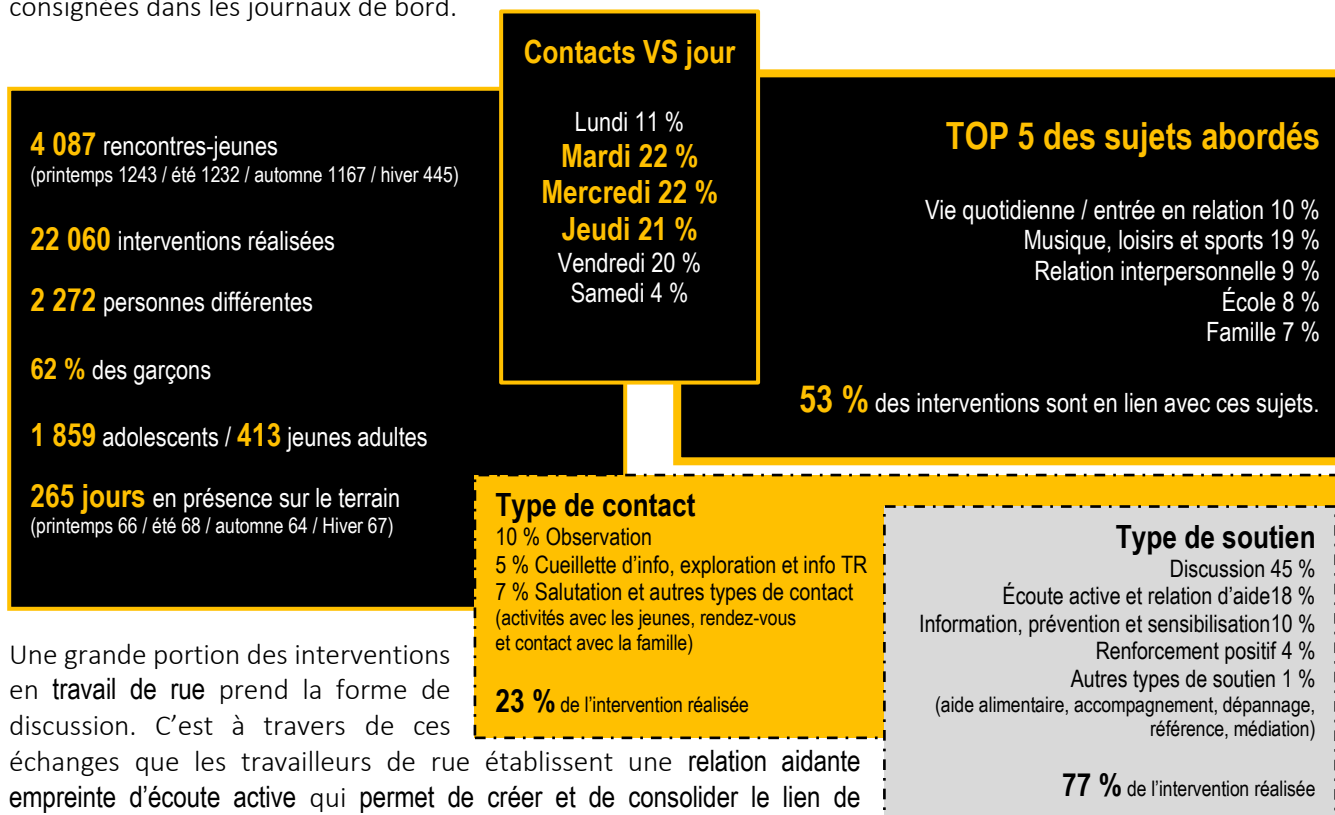


Le travail de rue (12-25 ans)

Le travail de rue est une approche d'intervention qui s'effectue dans les milieux de vie naturels des gens. Par l'établissement et la création d'un lien de confiance, les TR accompagnent et soutiennent les personnes rejointes. Dans notre pratique, il faut parfois sortir des sentiers battus afin de rejoindre les gens visés par notre intervention. Il faut être assidu, patient et persévérant, car la création d'un lien significatif est un processus qui prend du temps, mais qui vaut son pesant d'or une fois développé.

Six soirs par semaine, les TR sont présents sur le territoire de Beauport dans des lieux plus ou moins formels. Le choix des milieux fréquentés se fait en fonction des besoins observés et des invitations que nous recevons. Vous pouvez les rencontrer au Tim Hortons, dans les parcs, à la Maison des jeunes, au centre commercial, à la cuisine collective, dans les écoles secondaires, au Carrefour Jeunesse-Emploi, dans un stationnement, à l'épicerie, à la patinoire, au terminus d'autobus ou encore au cinéma. Bref, ils sont partout !

Afin de favoriser un équilibre entre le travail en solo et avec un collègue, les TR ont l'opportunité de travailler avec chacun des membres de l'équipe. Pour le travail de rue, voici comment se répartissent les 22 060 notes d'intervention consignées dans les journaux de bord.



Une grande portion des interventions en travail de rue prend la forme de discussion. C'est à travers de ces échanges que les travailleurs de rue établissent une relation aidante empreinte d'écoute active qui permet de créer et de consolider le lien de confiance. La relation avec l'autre est l'essence même de notre travail, il n'est pas surprenant alors que ce type de soutien soit le plus important. De plus, lorsque les jeunes adultes atteignent l'âge de 25 ans, certains n'ont pas acquis l'ensemble des outils et des habiletés nécessaires afin d'être en mesure de voler de leurs propres ailes. Si ces personnes expriment le besoin d'avoir du soutien supplémentaire, les travailleurs de rue restent présents plus longtemps dans la vie de ces jeunes.

Concrètement, ça sert à quoi un TR ?

Dans un autobus du RTC, le TR croise un jeune adulte qu'il n'avait pas vu depuis très longtemps. Ce dernier a perdu énormément de poids et son état général laisse présumer que ses habitudes de vie pourraient fort probablement être responsables de la condition dans laquelle il se trouve. Le TR s'assoit avec lui, l'accueille, l'écoute et ils passent ensemble un bon moment à échanger. Avant de partir, le jeune remercie le TR pour le temps qu'il a pris avec lui.

L'intervention de milieu (12-25 ans)

L'intervention de milieu vise à rejoindre les jeunes dans des endroits où le cadre est structuré et encadré. Nous souhaitons rejoindre ceux qui ont un parcours non traditionnel et qui sont susceptibles de rencontrer des difficultés dans différentes sphères de leur vie. Notre objectif consiste à créer des liens significatifs et construire un filet de sécurité afin de combler le vide de service qui existe en soirée, la fin de semaine et durant la période estivale.

Le lien privilégié avec les ressources partenaires contribue à bonifier la concertation et assure la complémentarité de nos actions. L'accompagnement qu'ils peuvent offrir aux jeunes est parfois limité au cadre du milieu et c'est dans ce contexte que s'inscrit la pertinence de notre contribution. De plus, les TR encouragent les jeunes à faire appel à eux en dehors de nos présences dans les ressources.

Activités réalisées avec nos partenaires

Épluchette de blé d'Inde au HLM Girabeau
Journée familiale et activité Halloween avec l'organisme Kif-Kif
Souper de Noël au Gîte Jeunesse
Murale collective à La Courville
Cours d'art à l'Académie Sainte-Marie
Projet « Selfie » à Samuel-De Champlain

Projet artistique à Nouvel-Horizon
Atelier sur la prévention des dépendances et souper pizza à la MDJB
Participation à « l'Adofest » de la Maison des jeunes de Sainte-Brigitte-de-Laval
Concours de « Slam », activité de Noël et atelier sur la réduction des méfaits avec les jeunes du Centre jeunesse Le Gouvernail

79 visites dans les milieux

HLM Girabeau
Maison des jeunes de Beauport
4 écoles secondaires
Centre du Nouvel-Horizon
Gîte Jeunesse Beauport
Centre jeunesse Le Gouvernail
Autisme Québec
REFAVIE

5 476 interventions réalisées

798 rencontres-jeunes

69 % des garçons

314 personnes différentes

82 % d'adolescents

Les 4 sujets les plus abordés

Musique, sports et loisirs 11 %
Famille 8 %
Relation amoureuse 8 %
École 8 %

35 % des interventions
sont en lien avec ces sujets

*Nous tenons à souligner le fait que **Mylène** s'est vue octroyer une **mention spéciale** pour son excellent travail auprès des jeunes du Centre jeunesse Le Gouvernail. Toute l'équipe est très fière de toi, tes efforts ont porté fruit et tu mérites cette belle reconnaissance.*

Soutien téléphonique et médias sociaux (12-25 ans)

Avec les cellulaires, la boîte vocale, la messagerie texte, les tablettes électroniques, la page et les profils Facebook les jeunes sont assurés qu'un TR répondra rapidement aux besoins exprimés. L'utilisation de tous ces moyens permettent aux travailleurs de rue de prendre des rendez-vous, de donner de l'information, d'offrir une oreille attentive, de gérer diverses situations ou encore de référer vers d'autres organismes. Les intervenants font preuve d'une grande disponibilité et beaucoup de ces interventions sont réalisées en dehors des heures régulières de travail. Nous estimons que plus de 25 % des contacts ont été réalisés lorsque les TR étaient en congé ou lorsqu'ils avaient terminé leur journée de travail.

Les 4 sujets les plus abordés

Intervenants et ressources 18 %
Vie quotidienne, entrée en relation 11 %
Famille 10 %
Justice et lois 9 %

409 contacts

1 519 interventions

15 références

48 % des interventions
sont en lien avec ces sujets

Les rencontres de suivis (12-25 ans)

Ces rencontres s'inscrivent dans le cadre d'une démarche concrète, avec ou sans accompagnement, qui vise à répondre à un ou plusieurs besoins spécifiques. Régulières ou ponctuelles, à court ou à long terme, elles permettent aux jeunes d'être épaulés afin de voir plus clair dans une situation ou encore pour traverser une période plus difficile.

Soulignons que les besoins des jeunes adultes sont parfois plus complexes et l'accompagnement individuel est plus courant que chez les adolescents.

Les 4 sujets les plus abordés

Intervenants et ressources 10 %
Relation amoureuse 9 %
Famille 9 %
Justice et lois 7 %

21 personnes différentes

1 660 interventions

33 accompagnements

15 dépannages

12 références

35 % des interventions
sont en lien avec ces sujets

Portrait global de notre intervention (12-25 ans)

Grâce aux efforts soutenus des TR qui, chaque jour, notent minutieusement les interventions réalisées, le nombre de jeunes rencontrés, les sujets abordés, le type de soutien et le type de contact nous sommes en mesure de démontrer l'impact de nos actions sur le terrain. Le tout demeurant **toujours confidentiel** puisqu'aucun nom ni aucune description des personnes n'y sont inscrits.

Malgré les vacances, les journées de congé, les fériés et les fins de semaine les activités de TRIP Jeunesse couvrent une très grande partie de l'année soit **265 jours de travail directement sur le terrain**. Chapeau à nos travailleurs de rue pour cette grande disponibilité!

2 623 jeunes différents rencontrés et un grand total de **30 715** interventions réalisées par l'équipe TR jeunesse.

Jeunes rejoints en fonction des activités (12-25 ans)

Pour l'ensemble de l'intervention effectuée, voici comment se répartissent les jeunes rejoints par TRIP Jeunesse Beauport selon les activités et la moyenne des rencontres par jour.

Description	Nombre de rencontres - jeunes					
	Gars	%	Fillles	%	Total	Moyenne
Travail de rue	2 244	55	1 843	45	4 087	15
Soutien téléphonique	153	37	256	63	409	
Rencontres de suivi	11	52	10	48	21	
Intervention de milieu	551	69	247	31	798	10
Totaux	2 959	56 %	2 356	44 %	5 315	

Les sujets abordés, les types de soutien et de contact

Pour toutes les activités confondues, voici les sujets qui retiennent davantage l'attention. Même chose en ce qui a trait aux différents types de soutien et de contact.

Le saviez-vous ?

Accueillir la personne dans son ensemble et lui redonner le pouvoir d'agir sont deux principes fondamentaux de la pratique du travail de rue. Faire preuve de pratiques citoyennes et avoir une approche globale fait immanquablement partie de notre quotidien.

7^e critère ACA

Les types de soutien

Discussion 49 %
Écoute active et relation d'aide 18 %
Information, prévention, sensibilisation 13 %
Renforcement positif 1 %

Représente **81 %** de toutes les interventions réalisées

Les types de contact

Observation 9 %
Cueillette d'info, exploration, info TR 6 %
1^{er} contact / Salutation 3 %
Demande de rendez-vous 1 %

Représente **19 %** de toutes les interventions réalisées

Top 5 des sujets les plus abordés

Vie quotidienne / entrée en relation 11 %
Relation interpersonnelle 8 %
Divertissement 8 %
Famille 7 %
Culture générale / éducation populaire 7 %

41 % de toute l'intervention est en lien avec ces sujets

Concrètement, ça sert à quoi un TR ?

Un TR de l'équipe est en lien avec un jeune adolescent qui vient de perdre un de ses parents. La famille vit un deuil et a de la difficulté à surmonter cette épreuve. Le fait d'être présent leur permet de ventiler sur ce qu'ils vivent, de créer un filet de sécurité, de travailler en collaboration avec d'autres ressources, d'amener progressivement le parent à prendre conscience des réalités vécues par ses enfants et d'outiller la famille.

Autres types de soutien

Les travailleurs de rue permettent de rallier les jeunes, aux différentes ressources pouvant leur venir en aide. Ils sont à l'écoute des besoins de chacun, offrent un **accueil inconditionnel empreint de respect et de non-jugement** et servent de **courroie de transmission entre les organismes et les jeunes**. De plus, la référence personnalisée demeure un outil privilégié, car cela permet de maximiser les effets positifs des références effectuées.

47 accompagnements (Projet LUNE, Auberivière, recherche d'appartement, poste de police, déménagement, SQUAT, Centre Jacques Cartier, Narcotique Anonyme, Le Parachute, DPJ, CLSC, OMHQ, Hôpital, Service Canada, Palais de justice, etc.)

88 aides alimentaires / dépannages d'urgence (condoms, briquet, sac à dos, sacs de couchage, bouteilles d'eau, trousse d'hygiène, naloxone, repas, collations, cartes d'épicerie, billets d'autobus, alcotest, seringues, nourriture pour animaux, vêtements, trousse de premiers soins, lingettes désinfectantes, hot pad, etc.)

60 références et 13 gestions de crise (Projet LUNE, YWCA, Auberivière, clinique médicale, conseiller financier, AGAPES, Le Pivot, Frigo partage, Accès loisirs, Le Rucher, Le Parachute, SQUAT Basse-ville, GRAPPE, Aires ouverte, Centre de crise de Québec, TR Côte-de-Beaupré, Archipel, Clinique SPOT, Action habitation, SABSA, Bouchée généreuse, TRAIC, Accès logis, GRIS Québec, etc.)

15 soutiens à nos partenaires (billets de bus, naloxone, gestion de crise, conseils, etc.)

Nous tenons à souligner la précieuse collaboration des organismes et des établissements qui acceptent de recevoir rapidement les jeunes accompagnés et référés par les TR.

Activités et projets

Bien que ces actions ne fassent pas partie des interventions prioritaires de notre organisme, elles trouvent leur importance dans le fait qu'elles permettent aux jeunes de découvrir de nouvelles choses, de vivre différentes expériences qu'ils ne pourraient peut-être pas s'offrir autrement et elles sont aussi une belle façon d'approfondir la relation intervenant-jeune (carte « droit et obligations des jeunes », magasinage, activité de création, sports, ateliers discussion et connaissance de soi, jeux de société, improvisation, pique-nique, billard, souper, cabane à sucre, couture, hockey, etc.).

Répartition du temps de travail des intervenants

L'équipe TR a travaillé **6 891 heures** et nous les répartissons en 2 grandes catégories. Tout d'abord, il y a les **heures d'intervention** qui regroupent tout ce qui est en lien avec les présences sur le terrain, l'intervention de milieu, le soutien téléphonique et les médias sociaux, les rencontres de suivis et les activités avec les jeunes. Ensuite, nous avons les **heures de planification** qui incluent le temps de rédaction des journaux de bord, les réunions, les supervisions, les activités de représentations, la formation, etc.

Heures d'intervention
4 892 heures

Représente **71 %** de toutes les heures effectuées par les TR

Heures de planification
1 999 heures

Représente **29 %** de toutes les heures effectuées par les TR

Le saviez-vous ?

L'autonomie d'un organisme lui confère le **droit** et la liberté de mission, de ses **approches, ses pratiques et ses orientations**.

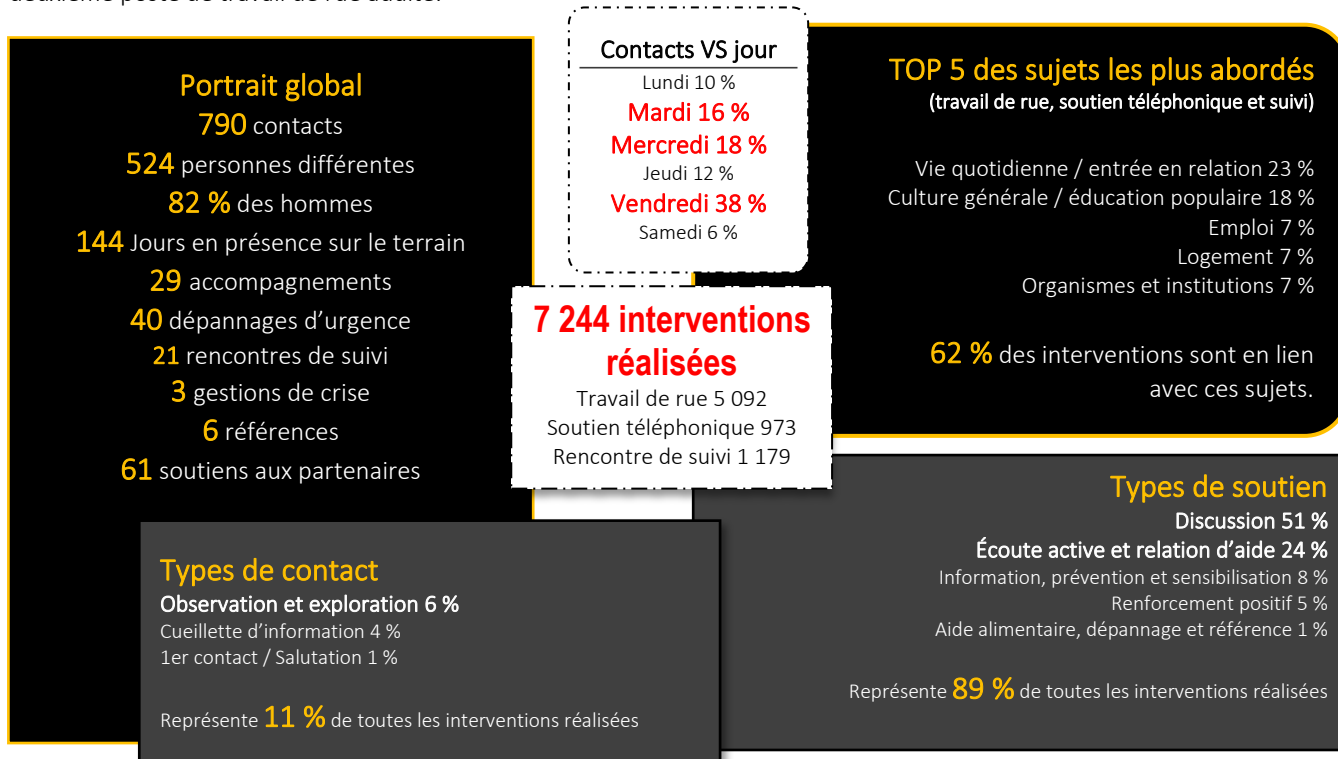
4^e critère ACA

TRIP



Le travail de rue adultes vulnérables (35 ans +)

Nous venons de compléter la première année de ce projet qui a été mis en place afin de rejoindre les adultes vulnérables de 35 ans et plus. Nous pouvons affirmer sans aucun doute que cette action nous permet de combler, en partie, un vide de service important, d'élargir le filet de sécurité et ainsi apporter une aide significative. L'expertise acquise sur le terrain et les données recueillies démontrent que la pratique du travail de rue et l'accompagnement que nous pouvons offrir apportent une plus-value dans la vie de ces personnes. Nos observations et celles des différents acteurs du milieu nous permettent d'affirmer que les besoins continueront d'augmenter au cours des prochaines années et nous avons la responsabilité d'être à l'écoute de notre communauté. Pour toutes ces raisons, le conseil d'administration a donc résolu d'aller de l'avant avec la création d'un deuxième poste de travail de rue adulte.



La première année d'implantation d'un nouveau projet est un défi de taille et ce dernier l'est d'autant plus lorsque la responsabilité est portée par une seule personne. Voici le témoignage d'un partenaire et d'une personne rejointe qui ont levé la main pour s'exprimer. Au-delà des chiffres, il y a surtout des humains !

Madame M.

« Il n'y a pas si longtemps, je proposais à M. Phaneuf une façon de remercier pour les services reçus par TRIP Jeunesse Beauport. Et bien voilà !

Aujourd'hui, j'ai la chance d'exprimer et de nommer comment humainement et de manière sensible, l'accompagnement reçu m'a permis de comprendre et ainsi de reprendre mon pouvoir. J'ai demandé de l'aide suite à deux situations vécues coup sur coup.

Quoi qu'il en soit, j'ai reçu un accueil sans jugement, une écoute active, de l'empathie, une grande disponibilité et surtout la passion du travail social voir d'un authentique don de l'aide à l'autre. Voilà l'accompagnement, le service du cœur, de l'âme et de l'esprit que j'ai reçu et qui m'a permis de me reconstruire. »

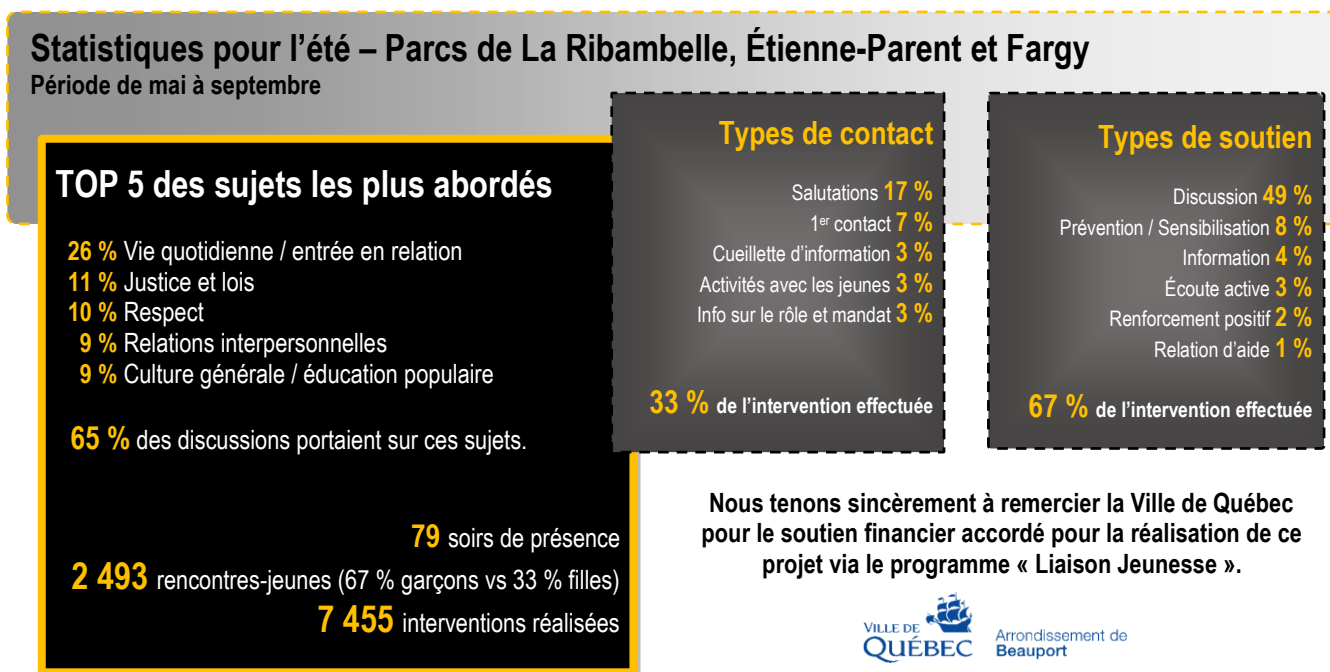
Merci mille fois !!!

Une partenaire

« J'ai rencontré René il y a peu temps, au même moment où je débutais ma carrière en relation d'aide. Il va sans dire que c'est un plaisir d'apprendre à connaître cette bibitte spéciale, comme il pourrait si bien le dire. Dès notre première rencontre, j'étais heureuse de penser que j'allais faire équipe avec lui. Il m'a tout de suite donné l'impression d'être une personne authentique. Son cœur m'a paru emplis d'empathie et de bienveillance. C'est dans cette vision de René que notre relation professionnelle a débutée. »

Projet « Intervenants de parc »

En 2006, plusieurs dynamiques étaient observées sur le territoire et cela préoccupait la Ville de Québec et les différents acteurs du milieu (rassemblements importants, comportements inappropriés, non-respect de la réglementation municipale, cohabitation avec les voisins citoyens, etc.). La présence de ces réalités a fait émerger un souci de travailler ensemble au niveau de la prévention/sensibilisation, de l'éducation et de la réduction des méfaits. Depuis 17 ans, ce projet est un succès et son secret réside dans les liens significatifs créés entre les différents partenaires. Que ce soit la Ville de Québec, les surveillants, les animateurs/intervenants de la Maison des jeunes, le service de police et les TR, tous ont la volonté de travailler ensemble pour le bien-être des jeunes et des citoyens. TRIP assume la gestion et la coordination du projet depuis maintenant 15 ans et l'organisme est également impliqué dans la formation du programme « Liaison Jeunesse » qui s'adresse aux intervenants embauchés pour l'été et aux surveillants de la Ville de Québec.



Visites de liaison

Les TR servent de **pont entre les ressources et les jeunes** et pour ce faire, ils doivent avoir une très bonne connaissance des ressources. Les visites de liaison sont non seulement l'occasion de connaître différents milieux de référence, mais c'est également des opportunités de rencontrer les personnes qui travaillent dans les organisations. Pour nous, la **référence personnalisée** est importante afin que les jeunes se sentent à l'aise pour recevoir les services adéquats à leur situation. L'autre utilité non négligeable des visites de liaison est de **faire connaître notre organisme, le rôle, le mandat et les limites** du travailleur de rue.

Le travail effectué par l'équipe de TRIP ne saurait se faire sans les nombreux partenariats que nous entretenons au fil des années. **L'accompagnement des jeunes ne peut se faire en vase clos** et nous avons besoin de tout un chacun pour assurer une continuité des services.

7 organismes rencontrés

Coop Everell, Odysée Bleue, Centre ressource femmes de Beauport, Maison Dauphine, Club de motards B.A.C.A, Le Rempart, Le Piolet

Implication et concertation – local

Table « Prévention Jeunesse Beauport et Sainte-Brigitte-de-Laval » :

La TAPJ est une table de concertation qui regroupe plusieurs organismes jeunesse qui mettent de l'avant des actions préventives pour le bien-être des jeunes de notre communauté.



Corporation de développement communautaire de Beauport (CDBC) :

- Implication au sein du conseil d'administration et participation à l'AGA;
- Représentation à la Table de concertation en itinérance et errance de Beauport et membre du comité de coordination;
- Participation aux rencontres de la Table de Développement Local de Beauport.



Autres implications :

- Présence aux AGA de : RAP Jeunesse des Laurentides, Maison des jeunes de Beauport, Projet Intervention, Prostitution Québec, CJE Montmorency, Squat Basse-ville et Auberivière;
- Rencontres d'échange et de réseautage – Fondation Dufresne Gauthier;
- Rencontre de 4 élèves de l'école des Sentiers;
- Rencontre des « Pivots en exploitation sexuelle »;
- Participation à la préparation de paniers de Noël chez Entraide Agapè;
- Présentations du travail de rue au cégep de Sainte-Foy;
- Implication dans le comité « Aires ouvertes »;
- Implication dans l'organisation de la Nuit des sans-abri;
- Participation au « Salon réseautage » - CIUSSS et organismes de Beauport;
- Implication dans le comité HLM Girabeau;
- Tournée des classes à Nouvel-Horizon - présentation du travail de rue;
- Dîner des partenaires au CJEM
- Participation à l'Hommage à Dominique - Journée internationale de sensibilisation aux surdoses.

Le saviez-vous ?

Bien enraciné dans sa communauté, **TRIP participe et déploie de nombreux efforts afin de contribuer au développement et à l'amélioration de celle-ci.**

2^e critère ACA

Implication et concertation – régional et national

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

- Présence à l'AGA, rencontre des porte-parole, réalisation de plusieurs témoignages et participation aux rencontres d'information.



Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC – 03) :

- Participation à l'AGA et aux assemblées des membres.



Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ)

- Membre du conseil d'administration et implication dans 2 comités (GRH et Gouvernance);
- Participation aux AG et implication dans divers groupes de réflexion;
- Implication au Comité jeunesse.



Regroupement des organismes communautaires du Québec en travail de rue (ROCQTR)

- Participation aux rencontres régionales et provinciales et présence à l'AGA.



Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)

- Participation aux rencontres régionales et présence à l'AGA;
- Réalisation d'un atelier et participation au séminaire annuel;
- Membre du Comité exécutif (régional) et membre du conseil d'administration (provincial).



Formation et perfectionnement

Nous avons à cœur de parfaire nos connaissances par le biais de lectures, de visionnements de reportages, de participations à des formations ou en utilisant la supervision externe. Tout au long de l'année, l'équipe saisit les opportunités en fonction de ses besoins.

Direction générale et coordination clinique

Déjeuner Intercom et colloque chantier RH de la CDCB, Journée RRV de la Fondation Dufresne Gauthier, formation Centraide, Loi 25, Portrait de l'itinérance au Québec, rencontre des coordinations cliniques en TR.

Travailleurs de rue

(formations, lectures et reportages)

Les pensées envahissantes, documentaire « La Bombe », La cité des autres, Le son de la rue, La violence des armes à feu, Agression sexuelle chez les hommes, Entretenir ma vitalité d'aidant, Radicalisation et médias sociaux, Les jeunes et la santé mentale, Travail de rue en partant, Conférence de Bruno Landry, Conférence du Centre de prévention de la radicalisation, PAMSI – matériel stérile d'injection, Les maisons de chambres, présentation du 2^e portrait de l'itinérance au Québec.

Un **Merci** très spécial à M
Pascal Bernier, avocat de l'aide
juridique, qui nous a offert
gratuitement son temps pour
venir échanger et outiller
l'équipe TR

Le conseil d'administration

Les administrateurs se sont réunis à **12 reprises** au cours de la dernière année (9 rencontres régulières, 2 rencontres à distance et 1 rencontre spéciale). Outre les affaires courantes, les administrateurs retiennent les faits saillants suivants :

- ❖ Rehaussement - PSOC et octroi d'une subvention spéciale pour de l'aide alimentaire;
- ❖ Reconduction de la subvention MSP spéciale COVID-19;
- ❖ Octroi de deux (2) nouveaux financements (MSP – TRPC et Vers un chez soi 2022-2024);
- ❖ Dépôt de la grande demande Centraide et demande d'un rehaussement;
- ❖ Entente avec le CIUSSS pour que l'organisme devienne redistribution de naloxone;
- ❖ Ratification des modifications aux règlements généraux en AGS;
- ❖ Évaluation et bonification des conditions de travail et des politiques internes;
- ❖ Social de Noël CA avec l'équipe et remise d'un cadeau reconnaissance aux employés;
- ❖ Première année de complété pour le poste de coordination clinique et pour le projet spécial de travail de rue - adultes vulnérables;
- ❖ Démarche de réflexion sur les huit (8) critères de l'action communautaire autonome.

Le saviez-vous ?

TRIP est dirigé par un
CA indépendant du
réseau public et a le
privilège de pouvoir
compter sur
l'engagement de cinq
merveilleuses
personnes qui
s'impliquent
bénévolement dans
l'organisme.

8^e critère ACA

Les ressources humaines

- ✓ Mai : Embauche d'un TR (emploi carrière été) + 4 intervenants de parc;
- ✓ Juin : Démission d'un TR;
- ✓ Juillet : Embauche d'un TR;
- ✓ Septembre : Départ du coordonnateur clinique pour une année sabbatique + fin du projet intervenant de parc;
- ✓ Octobre : Embauche à la coordination clinique + arrêt maladie pour deux TR;
- ✓ Novembre : Retour progressif d'un TR;
- ✓ Décembre : Fin du stage en travail de rue et embauche de la stagiaire à temps partiel;
- ✓ Février : Démission d'un TR;
- ✓ Mars : Démission d'un TR.

Les réunions d'équipe

Au cours de la dernière année, l'équipe s'est réunie à **21 reprises**. Ces rencontres, qui ont lieu aux deux semaines, permettent de partager de l'information, de prendre des décisions, de répartir les tâches, de planifier des projets, d'échanger sur la pratique et sur les besoins exprimés, etc. Les semaines où il n'y a pas de réunion, l'information importante est transmise à l'équipe par le biais d'une infolettre.

Les rencontres cliniques

Dans le cadre des réunions d'équipe, l'intervention est trop souvent mise de côté au profit des aspects plus techniques. Voilà pourquoi des rencontres cliniques ont lieu aux 6 semaines. Ces moments permettent à l'équipe de valider, d'orienter et d'approfondir divers sujets en lien avec leur quotidien et la pratique TR.

Les rencontres individuelles

Chaque travailleur de rue rencontre individuellement la personne responsable de la coordination clinique. Le quotidien va vite et trop souvent nous n'avons pas la chance de discuter de tout ce que nous souhaiterions aborder.

Journée d'orientation

En fin d'année, nous prenons un temps d'arrêt afin d'évaluer le plan d'action de l'année qui se termine et nous en profitons également pour élaborer celui de l'année qui va débiter.

Les événements marquants de l'année

Distribution de paniers de Noël

Pour une première édition, nous avons offert 30 paniers de Noël à 11 familles, 19 couples et/ou personnes seules. De plus, des cartes cadeaux d'épicerie ont été distribuées à des jeunes adultes ou à des familles de Beauport. Au total, c'est un peu plus de 100 personnes qui ont reçu un soutien de la part de TRIP Jeunesse.

Table de concertation Itinérance et Errance de Beauport - TCIEB

La TCIEB a engagé Nicolas Fournier-Boisvert pour mener une recherche sur l'itinérance. Échelonné sur une période d'un an, l'objectif de cette démarche vise à dresser un portrait de l'itinérance sur le territoire de Beauport. Dans son travail, le chercheur a pu compter sur l'appui, le soutien et l'expertise de notre ressource. De plus, TRIP a participé en tant que panelliste à un échange sur l'itinérance qui visait également à outiller les participants sur comment bien accueillir les personnes vivant en situation d'itinérance et errance à Beauport. Finalement, nous avons contribué à l'élaboration d'un outil d'intervention pour les organismes de notre communauté.

La vie associative

Notre raison d'être dépasse largement la prestation de services et l'espace accordé aux membres revêt une grande importance dans notre culture et nos valeurs. Chaque année, notre ressource est reconnaissante pour l'implication, le soutien et l'aide qu'elle reçoit par les différents acteurs de notre communauté (jeunes, citoyens, partenaires, bénévoles, etc.).

Le saviez-vous ?

Par ses actions, TRIP travaille fort afin de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des gens de notre communauté. La justice sociale, l'autonomisation, la solidarité et la démocratie font partie du quotidien et notre mission favorise la transformation sociale.

6^e critère ACA

Membres actifs

Nombre de bénévoles : **6**

Employés (réguliers et contractuels) : **11**

Jeunes utilisateurs de nos services : **2 623**

Abonnés à notre page Facebook : **1370**

Membres associés

Organismes, partenaires et collaborateurs : **52**

150 heures de bénévolat

Activités de promotion et de visibilité

Utilisation significative de notre page FB

Distribution de bouteille d'eau avec notre logo

Affiches « Trouve ton TR » dans les écoles

Chapiteau et d'accessoires aux couleurs de TRIP

Assemblée générale spéciale

Le 15 juin 2022, l'organisme a tenu une AGS afin de présenter les modifications aux règlements généraux et ceux-ci ont été ratifiés par les membres.

Activités de vie associative et enracinement dans la communauté

Notre ressource a la chance de pouvoir compter sur le soutien et sur la générosité des citoyens de Beauport, mais nous souhaitons nous faire connaître davantage dans notre quartier. Voilà pourquoi nous sommes très fiers d'avoir tenu, pour une première édition, une activité spéciale le jour de l'Halloween. Cette année marque le début d'une nouvelle tradition pour notre organisme !

Entretenir les liens entre les administrateurs et l'équipe est très important. Chaque année, nous réalisons deux (2) rencontres sociales afin de nous retrouver tous ensemble pour partager un moment privilégié. De plus, chaque trimestre, un membre de l'équipe est invité en début de rencontre du CA afin de parler de sa réalité terrain, de ses défis, de ses réussites et des besoins exprimés par les personnes rejointes. De plus, tout au long de l'année, nous soulignons les moments importants tels que l'accueil des nouveaux employés et les anniversaires de naissance, d'embauche et d'implication bénévole.

Le saviez-vous ?

Afin d'entretenir une vie associative et démocratique épanouissante, l'organisme met de l'avant divers moyens afin de bonifier l'engagement et la participation des membres, des bénévoles et des personnes rejointes.

3^e critère ACA

Remerciements

Une organisation efficace ne peut pas travailler en vase clos et si elle souhaite porter à bien sa mission elle doit impérativement avoir le soutien de sa communauté et s'entourer de partenaires et de collaborateurs de qualité. Nous souhaitons donc adresser de chaleureux remerciements à l'ensemble des organisations et des personnes qui soutiennent notre mission et qui ont à cœur le bien-être les jeunes.



Nous voulons remercier de tout cœur Mme Louise Allard, organisatrice du Club de marche de Courville et toutes les personnes qui ont marché au profit de TRIP Jeunesse Beauport le 8 janvier dernier. Cette collecte de fonds a permis d'amasser 460\$ pour notre organisme!



Et bien plus...

MERCI du fond du

