

# Rapport d'activités 2019-2020

A stylized graphic featuring a black silhouette of a city skyline with several skyscrapers. A stethoscope is superimposed over the skyline, with its chest piece resting on the buildings and its tubing curving upwards. The background is white with some faint, abstract patterns.

## TRIP Jeunesse Beauport

Travail de Rue Intervention Prévention

Organisme communautaire de **Travail de rue** qui a le mandat de rejoindre les adolescents et les jeunes adultes de 12-25 ans en rupture sociale, à risque d'errance et d'itinérance dans leurs différents milieux de vie et de les accompagner par la pratique du travail de rue et l'intervention de milieu.

## Les acteurs de TRIP Jeunesse Beauport

### Les membres du conseil d'administration – mandat 2019-2020

	Fonction	Entrée en fonction
M. Jean Lepage	président	juin 2003 - élu en AGA
Mme Marie-Hélène Ross	vice-présidente	novembre 2013 - élue en AGA
Mme Dominique Trudel	secrétaire	juin 2007 – départ en septembre 2019
M. Francis Lessard	trésorier	juin 2019 - élu en AGA
Mme Carole-Ann Clément	secrétaire	juin 2019 - élue en AGA
Poste vacant	administrateur	depuis juin 2019

**Merci à tous**  
pour votre  
belle implication !

### L'équipe de travail (employés réguliers)

	Fonction	Entrée en fonction / départ
M. Maxime Naassana	travailleur de rue	septembre 2005
Mme Karine Lessard	travailleuse de rue	février 2006 / janvier 2017
	Directrice générale	janvier 2017
Mme Catherine Pearson-Poulin	travailleuse de rue	octobre 2016
Mme Mylène St-Onge	travailleuse de rue	mars 2017
M. René Phaneuf	travailleur de rue	novembre 2018

Un **MERCI** très spécial à Mme Dominique Trudel, M. Xavier Simard et M. Nicolas Dufour-Thibeault pour leurs années d'implication au sein du CA !

Mme Dominique Trudel : 12 ans  
M. Xavier Simard : 9 ans  
M. Nicolas Dufour-Thibeault : 4 ans

### L'équipe de travail (employés contractuels)

#### Intervenants de parc

Antoine Daudelin et Fanny Lavoie  
Marilyn Bertrand et Francis Bouchard

#### Intervenants de milieu « HARSAH »

Jean-Didier Harvey-Lemay et Réal Martin-Dion

Le conseil d'administration et la direction de TRIP Jeunesse Beauport tiennent à souligner **l'engagement, le professionnalisme et le bon travail de ses employés.**

## Remerciements à nos partenaires financiers

Nous sommes fiers de la reconnaissance de la communauté envers le travail effectué par TRIP Jeunesse Beauport. Nous remercions très chaleureusement nos précieux partenaires financiers. Grâce à un financement récurrent, ils soutiennent notre mission auprès des jeunes du territoire de Beauport.

**Merci** du fond  
du cœur pour  
votre confiance !

#### Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (Programme de soutien aux organismes communautaires - PSOC)

Reconduction et rehaussement du soutien financier pour l'aide à la mission.

#### Ville de Québec - Arrondissement de Beauport

Aides financières récurrentes pour le soutien à nos activités et services.  
Reconduction du soutien financier pour les projets « Intervenants de parc » et « HARSAH ».

#### Centraide

Reconduction de notre partenariat et rehaussement du soutien financier.

#### Fondation Dufresne et Gauthier

Reconduction de notre partenariat et du soutien financier.

#### Table Prévention Jeunesse Beauport

Aide financière pour le projet « Juste-Milieu ».

#### Ministère de la Sécurité publique

Reconduction du soutien financier pour une deuxième année.

#### Service Canada – Emploi Été Canada

Aide financière pour 1 emploi étudiant.

#### Comité de Financement sociocommunautaire de Beauport

Aide financière pour le 25<sup>e</sup> anniversaire de l'organisme.

## Table des matières

Notre mission.....	3
Mot des administrateurs.....	4
Mot de la directrice.....	4
Mot des travailleurs de rue.....	5
La parole aux jeunes.....	7
<b>LE TRAVAIL DE RUE.....</b>	<b>7</b>
Ce que l'on retient du travail de rue en 2019-2020 .....	8
Nombre de jeunes rejoints.....	8
Principaux sujets abordés en travail de rue.....	9
<b>LE TRAVAIL DE MILIEU.....</b>	<b>11</b>
Ce que l'on retient du travail de milieu en 2019-2020 .....	11
Principaux sujets abordés en travail de milieu.....	11
<b>LES ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES.....</b>	<b>12</b>
Soutien téléphonique.....	12
Rencontres de suivis.....	13
Le projet "Juste-Milieu".....	13
<b>PORTRAIT GLOBAL DE NOTRE INTERVENTION.....</b>	<b>14</b>
Clientèle rejointe en fonction des activités.....	14
Les sujets abordés, les types de soutien et de contacts.....	14
Autres types de soutien.....	15
<b>LES PROJETS SPÉCIAUX.....</b>	<b>16</b>
Activités avec les jeunes.....	16
Projet prévention avec le RTC.....	16
Projet "Intervenants de parc".....	16
Projet "Intervenants de milieu HARSAH".....	18
<b>LES ACTIVITÉS DES INTERVENANTS.....</b>	<b>20</b>
Visites de liaison.....	20
Implication et concertation.....	20
Formation et perfectionnement.....	22
Répartition du temps de travail.....	22
<b>LA GESTION DE L'ORGANISME.....</b>	<b>23</b>
Conseil d'administration.....	23
Ressources humaines.....	23
Rencontres d'équipe et supervision.....	23
Les événements marquant de l'année.....	24
La vie associative.....	26
<b>REMERCIEMENTS.....</b>	<b>26</b>



**Écoute et relation d'aide**

**Accompagnement**

**Lien de confiance**

**Lien avec les autres ressources**

**Soutien**

**Patience et persévérance**

**Confidentialité**

Le rôle des travailleurs de rue est d'assurer une présence significative en apportant aide, soutien, écoute, accompagnement et référence aux jeunes face à leurs réalités, leurs besoins et aux difficultés rencontrées. Dans le respect du rythme des gens, ils aident les jeunes à prendre conscience de leur capacité d'agir face aux problèmes rencontrés et encouragent la prise en charge personnelle. Par leurs actions, les intervenants contribuent activement à diminuer les risques d'itinérance et autres problématiques associées au mode de vie de la rue en effectuant une prévention efficace et continue auprès des jeunes.

**Accueil inconditionnel**

**Non-jugement**

**Réduction des méfaits**

**Adulte significatif**

**Prise en charge personnelle**

**Respect du rythme**

**Aide alimentaire**

## Mot des administrateurs

---



### Jean Lepage

Président du conseil d'administration

Si nous faisons une rétrospective de l'année 2019-2020, nous pouvons sans aucun doute affirmer qu'elle fut remplie de plusieurs défis, de grands changements et de belles réalisations dont le déménagement de l'organisme dans ses tout premiers locaux exclusifs et son 25e anniversaire.

Au début de l'année, nous avons accueilli deux nouveaux administrateurs. Ce vent de fraîcheur a amené une bonification l'accueil des bénévoles, un partage de visions, de nombreux échanges qui ont entraîné de beaux changements au sein du CA. De plus, dans un souci d'amélioration continue, Bénévoles D'Expertise nous a accompagnés dans l'élaboration d'un plan d'action afin de cibler nos priorités d'organisme pour les prochaines années. Un premier mandat au niveau du coaching de gestion a été effectué avec succès. Un second mandat est actuellement en cours et nos objectifs pour la prochaine année, consistent à réaliser un profil de compétences du conseil d'administration, à combler le poste d'administrateur actuellement vacant et à revoir l'intégralité des règlements généraux.

En ce qui a trait à la réalisation de notre mission, la réponse aux des besoins des jeunes est au cœur de nos préoccupations et nous leur accordons une place importante dans nos discussions. L'évaluation des services, le souci d'être présent au bon moment, au bon endroit et avec les bonnes personnes ont amené divers changements tels que la modification de l'horaire des travailleurs de rue, l'augmentation des présences en travail de milieu dans les organismes partenaires, la diminution de l'utilisation de la roulotte Le Marginal, la troisième et la dernière édition du projet HARSAH et bien plus. Soulignons que pour mener à bien toutes ces actions TRIP doit pouvoir compter sur une équipe engagée et stable. Les travailleurs de rue et la direction sont le cœur de notre organisation et la qualité des services offerts aux jeunes est directement liée à leur fidélisation. Nous tenons à les remercier pour leur beau travail et nous sommes très fiers des réalisations de la dernière année.

En terminant, comme partout à travers le monde, la COVID-19 s'est imposée du jour au lendemain dans notre quotidien et nous avons dû réagir rapidement. Le confinement, la distanciation sociale et physique, le matériel de protection, l'utilisation des médias sociaux, l'intervention à distance et l'adaptation de nos services a dû se faire drastiquement en fin d'année. Personne n'aurait pu imaginer que celle-ci se terminerait avec autant de questions et si peu de réponses. Malgré tout, nous entamons la prochaine année avec confiance et nous mettrons tout en œuvre afin de bien accompagner les jeunes plus vulnérables de notre communauté.

## Mot de la directrice

---



### Karine

Je suis arrivée à TRIP en 2006 et quand je repense à toutes ces années qui sont dernières moi, je crois sincèrement que 2019-2020 est l'année qui m'a fait vivre le plus d'émotions en tout genre. Je pense entre autres au congé d'un an de mon collègue Max qui a laissé un très grand vide, aux retrouvailles en septembre, à l'adaptation quant aux nouvelles pratiques en travail de rue, à la remise en question de l'utilisation de la roulotte Le Marginal, aux défis entourant le recrutement et la fidélisation des ressources humaines, aux démarches importantes pour l'obtention d'un local, au 25<sup>e</sup> anniversaire de TRIP, au déménagement et à l'installation de l'organisme, aux changements au sein du conseil d'administration, au départ de Catherine en retrait préventif, à la COVID-19 et bien plus...

Malgré tous ces rebondissements, je suis très satisfaite de la dernière année, car il s'est passé de belles et grandes choses pour l'organisme, pour l'équipe et pour les jeunes. TRIP vient de franchir une étape importante dans son développement et c'est avec enthousiasme que je visualise la prochaine année.

En terminant, je tiens sincèrement à remercier les membres du conseil d'administration pour leur sentiment d'appartenance à l'organisme, pour leur grande implication et pour leur souci du bien-être des jeunes. Je tiens également à dire : « MERCI du fond du cœur » à toute l'équipe pour leur beau travail, pour leur engagement et pour la contribution quotidienne qu'ils apportent.



### Max

L'année qui se termine est sans conteste la plus atypique que j'ai passée à TRIP Jeunesse Beauport. Rappelons tout d'abord que je fus en arrêt de travail de septembre 2018 à septembre 2019. À mon retour, plusieurs changements avaient eu lieu. Pensons particulièrement au décloisonnement de l'horaire de travail. Si dans le passé nous avons travaillé majoritairement de soir, et au besoin de jour, la tendance est maintenant renversée en ce qui concerne notre horaire hivernal du moins. Nous restons tout de même très disponibles de soir au besoin. Le nouvel horaire fut donc un défi. Pas seulement pour l'horaire en soi, mais aussi pour ce qu'être de jour sur le territoire de Beauport peut signifier. Rejoindre les jeunes dans les milieux marginaux fut majoritairement notre quotidien dans les dernières années, mais la situation actuelle étant ce qu'elle est, les jeunes sont maintenant de moins en moins présents dans l'espace public. Ce faisant, nous devons maintenant les rejoindre dans des milieux plus formels comme par exemple les écoles. Nous avons aussi mis en place un projet pour faciliter notre approche. Tout cela demande beaucoup d'adaptation, particulièrement quand on est habitué à une certaine routine, mais cela est aussi un beau défi. Nous avons réussi à relever ce dernier et nous commençons à être à l'aise dans notre nouvelle routine quand la crise du COVID-19 nous a frappés de plein fouet. Télétravail, Facebook professionnel et soutien téléphonique sont donc devenus notre quotidien du jour au lendemain. Si le futur est incertain et que plus de questions que de réponses sillonnent notre esprit collectif, nous pouvons vous assurer que les travailleurs de rue seront là et répondront au besoin des jeunes en s'adaptant aux nouvelles réalités.



### Mylène

Pour ma part, ce fut une 3<sup>e</sup> année de travail de rue pour TRIP Jeunesse Beauport. Je ne peux que qualifier cette année comme étant une année rocambolesque! Par définition, le mot rocambolesque signifie, entre autres, plein de péripéties... Tout d'abord, je ne peux passer sous silence toute l'organisation qu'a nécessitée l'évènement du 25<sup>e</sup> anniversaire de notre organisme. Durant toute l'année, l'ensemble de l'équipe a mis la main à la pâte afin d'organiser cet évènement marquant de la vie communautaire et associative de TRIP. L'animation de la soirée a été LA grosse tâche qui m'a été confiée. En toute honnêteté, cela me rendait énormément anxieuse, mais je suis fière d'avoir réussi cette mission et je suis heureuse que la soirée se soit bien déroulée, et ce, malgré mon stress. Une autre fierté pour moi est d'avoir été élue comme déléguée régionale de l'ATTrueQ (Association des travailleurs (euses) de rue du Québec) par les membres. C'est une belle occasion pour moi d'être la voix de mes collègues TR de façon local, régional et provincial, tout en m'impliquant davantage sur différents dossiers et enjeux qui concernent le travail de rue. Pour poursuivre les péripéties de la dernière année, les ressources humaines et les duos de travail ont été chamboulés et cela a son lot de défis. Tout d'abord, il y a eu l'année sabbatique de Max, le travail en duo avec René, le travail en solo pour Catherine, le transfère de René en duo avec Catherine, et pour finir le travail en solo pour moi afin de me laisser le temps de préparer le retour de Max. OUF!!! Malgré tous ces défis, Max et moi avons analysé consciencieusement notre terrain et à l'hiver nous avons développé une nouvelle façon d'approcher ce dernier. Pour la première fois, notre duo s'est construit un horaire permettant l'intégration de plusieurs milieux qui avaient été délaissés avec le temps. Nous avons été agréablement surpris des résultats engendrés par cette nouvelle manière de fonctionner. Nous avons commencé à développer davantage notre réseau de partenaires et nous avons entrepris de créer de nouveaux liens significatifs par l'entremise de cette nouvelle approche. Malheureusement, le contexte pandémique a mis un frein à notre élan et a grandement impacté le travail de rue, et ce, pas seulement à TRIP. Une drôle et triste de façon de terminer l'année, car nous avons très hâte de poursuivre notre élan et de reprendre le cours de la vie « normale ». À bientôt la gang ! 😊

## Catherine

Encore une autre année de terminée... elles passent tellement vite. Chaque année qui passe consolide mon amour et ma passion pour ce travail si unique. Que ce soit par le contact de mes partenaires, des jeunes, des membres du CA ou de mes collègues, je sens que cette année m'a beaucoup apporté au niveau professionnel. En effet, j'apprends et je grandis grâce à eux et cela me permet de mieux forger mon métier d'intervenante. Cette année plus que jamais, je sens que j'évolue au rythme de mon organisme grâce à tous les changements apportés qui nous offrent de toutes nouvelles perspectives. Je suis fière de faire partie de son histoire et j'ai hâte de vivre les prochains chapitres. De plus, le fait d'avoir coordonné le projet « Intervenants de parc » m'a permis d'enrichir mes qualités de leader et d'intervenante. Partager mon savoir m'a donné plus confiance en moi et m'a apporté des opportunités uniques en travail de rue. Sans oublier que cette année, j'ai eu la chance d'avoir à mes côtés un nouveau collègue stimulant qui m'a apporté une toute nouvelle vision de la rue et m'a fait découvrir des nouvelles facettes de notre travail. J'ai également développé beaucoup de nouveaux liens. Nouveau comme ancien, je me sens privilégiée de faire partie de leur vie. La rue, les jeunes, mes collègues, mes partenaires et les membres du CA me manquent. Je suis tellement pressée de retrouver tout ça après mon congé de maternité et ainsi pouvoir continuer à m'enrichir et d'évoluer avec eux. Bref, j'ai hâte de voir tout ce que mon métier va m'apporter de plus.



Merci à vous de faire partie de ma vie.



## Salut, moi c'est René !

TRIP Jeunesse Beauport m'a accueilli dans son équipe en 2018 et depuis, chaque lendemain est comme mon premier jour. Le travail de rue est une passion. Assister aux moments durs et moins durs de la vie des gens ainsi que d'avoir le privilège de les soutenir, de les amener à se surpasser et surmonter tout ça... Il n'y a pas plus gratifiant et je tiens spécialement à les remercier tout un chacun de la confiance qu'ils me portent. L'année 2019 fut également pleine de rebondissements pour mon évolution professionnelle. Au-delà du dépassement de soi, suite au départ en retrait préventif de ma collègue Catherine, de nouvelles collaborations se sont présentées à moi : partenaires, consultants et nombreux liens sont venus compléter mes besoins. Ces nouveaux alliés ont fait en sorte que je ne me retrouve pas sans outils pour travailler. TRIP Jeunesse Beauport me donne la chance et l'opportunité d'aller au-devant. La dernière année fut belle et remplie de belles réussites, de larmes et de rires. De plus, je suis fier d'avoir relevé le défi de coordonné et supervisé le projet HARSAH tout en poursuivant mes activités de travail de rue et le développement de mes milieux. J'aimerais remercier tout autant qu'ils sont, les personnes et les organismes avec lesquels j'ai été en collaboration tout au long de l'année. Nous partageons un seul et unique but soit celui d'être présent pour les gens !

Merci d'être là et merci de la confiance que vous me portez.



## La parole aux jeunes



Merci, un énorme **MERCI** !!!

Sérieux, j'apprécie tellement...tu n'as même idée. Ça ne sera rien de me déplacer pour venir voir quelqu'un comme toi. Tu ne te rends peut-être pas compte, mais grâce à toi, à ton savoir-faire et à tes connaissances, tu m'as vite sorti de mes idées noires. Tu fais la différence et ceux qui ne le voit pas, le verront un jour.

Je te le dis du fond de mon cœur.

Mes TR on pourrait dire que c'est comme des anges, sauf qu'ils sont habillés en noir pis que c'est un duo d'enfer ! Ils me sont apparus quand j'en avais le plus besoin et que j'étais perdu. Dans les moments de tristesse, de bonheur, de déception, d'incompréhension et de compréhension, ils sont toujours là. Ils combattent ciel et terre pour nous aider, ils viennent nous voir peu importe le moment et ils sont capables de nous redonner le sourire en 5 secondes. Ils ont un grand cœur et adorent leur travail.

Si j'avais à recommencer, je les voudrais encore, car ce sont des personnes merveilleuses qu'on trouve quand on est perdu.

## Le travail de rue

Le travail de rue est une approche d'intervention qui s'effectue dans les milieux de vie naturels des gens. Par l'établissement et la **création d'un lien de confiance**, les travailleurs de rue **accompagnent et soutiennent** les personnes plus vulnérables. Cela signifie qu'il faut souvent **sortir des sentiers battus** pour rejoindre les gens visés par notre intervention; les bars, le billard, les restaurants, le terminus d'autobus, les parcs, les abords des rivières, les sous-bois sont quelques-uns des milieux qui font partie des lieux visités par les intervenants. Il faut **être assidu, patient et persévérant**, car la création d'un lien de confiance est un processus qui prend du temps, mais qui vaut son pesant d'or une fois le **lien significatif** développé.



La pratique du travail de rue consiste à accueillir la personne avec ses forces et ses faiblesses, prendre en considération l'ensemble des sphères de sa vie et l'accompagner selon ses besoins.

## Ce que l'on retient du travail de rue en 2019-2020

Six soirs par semaine, les travailleurs de rue sont **présents** sur le territoire de Beauport dans des **lieux plus ou moins formels**. Vous pouvez les rencontrer au Tim Horton, dans les parcs, à la Maison des jeunes, au centre commercial, à la cuisine collective, dans les écoles secondaires, au Carrefour Jeunesse-Emploi, dans un stationnement, à l'épicerie, à la patinoire, au terminus d'autobus ou encore au cinéma. **Bref, ils sont partout !**

Le choix des milieux fréquentés se fait en fonction des besoins exprimés, de la pertinence de notre présence et des invitations que nous recevons. Nous tenons d'ailleurs à remercier tous les milieux qui acceptent sans condition notre présence et qui nous permettent d'entrer en contact avec des gens qui pourraient avoir besoin de nous.

- ⇒ **213 jours** en présence sur le terrain (duo 1)
- ⇒ **198 jours** en présence sur le terrain (duo 2)
- ⇒ **2 483 rencontres-jeunes** dont 70 % sont des gars (pour les 2 duos)
- ⇒ **11 184** interventions réalisées en travail de rue (pour les 2 duos)

### Nombre de jeunes rejoints

**468 personnes différentes** rejointes en travail de rue pour 2019-2020.  
(343 adolescents, 72 jeunes adultes et 53 adultes de 26 ans et +)

### Nombre de rencontres-jeunes selon les saisons

Duo # 1	Printemps	Été	Automne	Hiver	Total
Nombre de rencontres-jeunes	439	516	487	253	<b>1695</b>
Nombre de jours d'intervention	52	48	49	64	<b>213</b>
Moyenne de jeunes par soir	8	11	10	4	<b>8</b>

#### Duo # 1

22 % des rencontres-jeunes ont eu lieu les vendredis.

Pour l'ensemble de l'année, **68 %** des jeunes rencontrés sont des **garçons**.

Lundi 11 %  
Mardi 21 %  
Mercredi 19 %  
Jeudi 21 %  
**Vendredi 22 %**  
Samedi 6 %

#### Duo # 2

25 % des rencontres-jeunes ont eu lieu les jeudis.

Lundi 12 %  
Mardi 20 %  
Mercredi 14 %  
**Jeudi 25 %**  
Vendredi 19 %  
Samedi 10 %

Pour l'ensemble de l'année, **75 %** des jeunes rencontrés sont des **garçons**.

Duo # 2	Printemps	Été	Automne	Hiver	Total
Nombre de rencontres-jeunes	167	367	192	62	<b>788</b>
Nombre de jours d'intervention	44	59	44	51	<b>198</b>
Moyenne de jeunes par soir	4	6	4	1	<b>4</b>

**Duo # 1 : TOP 10 des sujets abordés en TR**

13 %	<b>École</b> : décrochage, difficultés scolaires, relation avec les professeurs, résultats scolaires, comportement, etc.
11 %	<b>Musique, loisirs et sports</b> : goûts musicaux, passe-temps, passions, pratique d'un sport, etc.
8 %	<b>Famille</b> : dynamiques familiales, liens parentaux, fratrie, statut économique, conflits, etc.
8 %	<b>Autres</b> : actualité, vacances, etc.
7 %	<b>Emploi</b> : difficultés à trouver ou maintenir un emploi, le marché du travail sans scolarité, etc.
6 %	<b>Drogues et alcool</b> : consommation, produits, problèmes rencontrés, réduction des méfaits, etc.
6 %	<b>Culture et éducation populaire</b> : politique, économie, science, religion, physique, philosophie, etc.
6 %	<b>Relations interpersonnelles</b> : communication, confiance, conflits, etc.
5 %	<b>Intervenants et organismes</b> : services offerts, suivis, fonctionnement, etc.
4 %	<b>Santé</b> : santé physique, habitudes de vie, suivi médical, ordonnance médicale, etc.
<b>74 % des interventions réalisées étaient en lien avec ces sujets.</b>	

**Duo # 2 : Top 10 des sujets abordés en TR**

12 %	<b>Autres</b> : actualité, vacances, etc.
11 %	<b>Musique, sports et loisirs</b> : goûts musicaux, passe-temps, passions, pratique d'un sport, etc.
8 %	<b>École</b> : décrochage, difficultés scolaires, relation avec les professeurs, résultats scolaires, comportement, etc.
8 %	<b>Famille</b> : dynamiques familiales, liens parentaux, fratrie, statut économique, conflits, etc.
7 %	<b>Drogues et alcool</b> : consommation, produits, problèmes rencontrés, réduction des méfaits, etc.
7 %	<b>Emploi</b> : difficultés à trouver ou maintenir un emploi, le marché du travail sans scolarité, etc.
6 %	<b>Relations interpersonnelles</b> : communication, confiance, conflits, etc.
4 %	<b>Culture et éducation populaire</b> : politique, économie, science, religion, physique, philosophie, etc.
4 %	<b>Relations amoureuses</b> : le flirt, les ruptures, la communication, le respect, les valeurs, etc.
4 %	<b>Santé</b> : santé physique, habitudes de vie, suivi médical, ordonnance médicale, etc.
<b>71 % des interventions réalisées étaient en lien avec ces sujets.</b>	

Sa présence dans le milieu donne au travailleur de rue un point de vue particulier sur la réalité des jeunes et lui permet d'être à l'affût de nouveaux phénomènes sociaux. Son rapport étroit avec l'exclusion et ses effets, avec les abus et la souffrance mais aussi avec les plaisirs et les désirs, l'amène à comprendre la société d'une manière différente.

*Référence : Le travail de rue : De l'oral à l'écrit*

Pour le **travail de rue**, voici comment se répartissent les **11 184 notes d'intervention** consignées dans les journaux de bord selon le **type de soutien** ou le **type de contact** avec les jeunes.

### Duo # 1

Selon le type de soutien	
Discussion	41 %
Écoute active et relation d'aide	20 %
Information, prévention et sensibilisation	11 %
Renforcement positif	7 %
Autres types de soutien (aide alimentaire, accompagnement, dépannage, référence, médiation)	0.5 %
	<b>79.5 %</b>

Selon le type de contact	
Salutations	7.5 %
Observations	6 %
Cueillette d'info, exploration et info TR	6 %
Activités avec les jeunes	0.5 %
Rendez-vous et contact avec la famille	0.5 %
	<b>20.5 %</b>

### Duo # 2

Selon le type de soutien	
Discussion	37.5 %
Écoute active et relation d'aide	22 %
Information, prévention et sensibilisation	8 %
Renforcement positif	4 %
Autres types de soutien (aide alimentaire, accompagnement, dépannage, référence, médiation)	1 %
	<b>72.5 %</b>

Selon le type de contact	
Observations	14 %
Cueillette d'info, exploration et info TR	8 %
Salutations	4 %
Activités avec les jeunes	1 %
Rendez-vous et contact avec la famille	0.5 %
	<b>27.5 %</b>

Peu importe la personne rencontrée, les statistiques révèlent qu'une grande portion des interventions en **travail de rue** prend la forme de discussion. C'est à travers ces échanges que les travailleurs de rue établissent une **relation aidante empreinte d'écoute active** qui permet de créer et de consolider le lien de confiance. La relation avec l'autre est l'essence même de notre travail, il n'est pas surprenant alors que ce type de soutien soit le plus important.

Nous tenons à souligner que lorsque les jeunes adultes atteignent l'âge de 25 ans, certains n'ont pas acquis l'ensemble des outils et des habiletés nécessaires afin d'être en mesure de voler de leurs propres ailes. Si ces personnes expriment le besoin d'avoir du soutien supplémentaire, les travailleurs de rue restent présents un peu plus longtemps dans la vie de ces jeunes.

De plus, certains organismes du milieu nous sollicitent parfois en dernier recours afin d'aider une personne vulnérable qui malheureusement ne peut pas être prise en charge par aucune autre ressource. Par respect pour la dignité humaine, nous ne tournons pas le dos à ces gens et nous leur offrons un soutien ponctuel à court terme.

Depuis deux ans, nous documentons l'aide que nous offrons à ces personnes, car leurs besoins sont importants et doivent être nommés.

#### Intervention auprès des 26 ans et +

**3 591 interventions réalisées auprès de 53 personnes différentes.**

Discussion **45 %**  
 Information **4 %**  
 Prévention/sensibilisation **5 %**  
 Relation d'aide **2 %**  
 Écoute active **23 %**  
 Renforcement positif **6 %**

Représente **85 %** de l'intervention effectuée auprès de ces personnes.

Accompagnement  
 Dépannage  
 Gestions de crise  
 Référence  
 Cueillette d'info  
 Observation / Exploration  
 Info TR / Marginal  
 Premier contact / Salutation  
 Demande de rendez-vous  
 Activité

Représente **15 %** des interventions effectuées auprès de ces personnes

#### Top 5 des sujets abordés

Autres : actualité, vacances, etc. **8 %**  
 Emploi **8 %**  
 Famille **8 %**  
 Intervenants et ressources **6 %**

## Le travail de milieu

### Horaire du Marginal

#### MERCREDI

33 sorties

#### Parc Jean-Guyon

80 rencontres-jeunes

#### Parc Cambert

228 rencontres-jeunes

#### Parc de la Ribambelle

48 rencontres-jeunes

#### Types de soutien accordés

5 dépannages et 9 références

L'intervention de milieu avec la roulotte **Le Marginal** nous permet de visiter différents endroits sur le territoire et d'offrir un **lieu d'accueil inconditionnel**. Pendant de très nombreuses années, cet outil de travail a procuré une **belle visibilité**. Toutefois, au cours des dernières années, nous avons observé des changements significatifs au niveau des habitudes des jeunes et l'occupation des espaces publics fait de moins en moins partie de leurs coutumes.

Par conséquent, nous avons maintenu ce service un soir par semaine, au lieu de deux, durant les trois premiers trimestres de l'année. Finalement, nous avons fait le choix de suspendre l'ensemble des sorties pendant la période hivernale et nous envisageons de réutiliser le motorisé à l'été 2020.

### Ce que l'on retient du travail de milieu en 2019-2020

**33 sorties** effectuées avec la roulotte

**1 426** interventions réalisées

**356** rencontres-jeunes  
(majoritairement des garçons à 79 %)

Moyenne de **10 jeunes rencontrés / sortie**

**75 jeunes différents rejoints**  
dont 99 % sont des adolescents



## Principaux sujets abordés

Pour le **travail de milieu**, voici comment se répartissent les **1 426 notes d'intervention** consignées dans les journaux de bord selon le type de soutien ou le type de contact avec les jeunes.

### Selon le type de soutien

47 %	Discussion
25 %	Relation d'aide et écoute active
14.5 %	Information, prévention et sensibilisation
6 %	Renforcement positif
1 %	Dépannage, médiation et référence
<b>93.5 %</b>	

### Selon le type de contact

4 %	Cueillette d'informations / Info TR et Marginal / Observation et exploration
2 %	1 <sup>er</sup> contact et salutations
0.5 %	Demande de rendez-vous / Contact avec la famille / Activités avec les jeunes
<b>6.5 %</b>	

Sur les 28 sujets répertoriés, voici le « Top 10 » qui recueille **69.5 %** de l'intervention effectuée en travail de milieu.

Thématiques et problématiques abordées	
10 %	<b>École</b> : décrochage, difficultés scolaires, relation avec professeur, résultats, comportement, etc.
9 %	<b>Musique, sports et loisirs</b> : goûts musicaux, passe-temps, passions, pratique d'un sport, etc.
8 %	<b>Drogues et alcool</b> : consommation, produits, effets, réduction des méfaits, abus, etc.
7 %	<b>Emploi</b> : difficultés à trouver / maintenir un emploi, le marché du travail sans scolarité, etc.
7 %	<b>Famille</b> : dynamiques familiales, liens parentaux, fratrie, statut économique, etc.
7 %	<b>Autres</b> : actualité, vacances, etc.
6.5 %	<b>Relations interpersonnelles</b> : communication, confiance, conflits, etc.
5.5 %	<b>Relations amoureuses</b> : rupture, séduction, communication, respect, valeur, etc.
5 %	<b>Culture et éducation populaire</b> : politique, économie, science, religion, physique, philosophie, etc.
4.5 %	<b>Santé</b> : maladies, préoccupations, consultations, etc.

Au fil des années, les préoccupations des jeunes restent sensiblement les mêmes. L'emploi, l'école, les drogues et l'alcool, la famille, les relations interpersonnelles et la santé occupent une grande place dans les discussions et l'intervention avec les adolescents et les jeunes adultes.

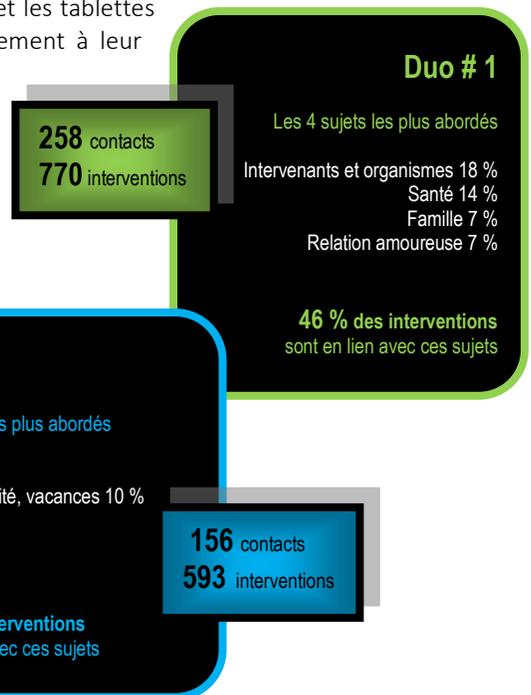
## Les activités complémentaires

La possibilité d'avoir accès à un **adulte qui écoute**, qui offre une **réponse aux questions**, qui **aide à faire des choix** et avec qui il est possible de **discuter en toute confidentialité** demeure au centre des préoccupations des jeunes rencontrés par les travailleurs de rue. Outre le temps de présence en travail de rue et en travail de milieu, voici comment notre organisme répond aux besoins manifestés par les jeunes.

## Soutien téléphonique et médias sociaux

Avec les cellulaires, la boîte vocale, la messagerie texte, la page Facebook et les tablettes électroniques, les jeunes sont assurés qu'un intervenant répondra rapidement à leur besoin, selon l'urgence de la situation. Depuis quelques années, les habitudes des jeunes changent et nous observons une augmentation significative des contacts et des interventions réalisées par le biais de ce service. Toutefois, cette année, **le nombre de contacts et d'interventions téléphoniques est relativement stable et nous rejoignons autant de garçons que de filles.**

L'utilisation de tous ces moyens permet aux travailleurs de rue de prendre des rendez-vous, de donner de l'information sur différents sujets, d'écouter une personne qui a besoin d'une oreille attentive, de gérer différentes situations problématiques avant qu'elles ne s'amplifient ou encore de référer à d'autres organismes selon les besoins exprimés. Soulignons que les intervenants font preuve d'une grande disponibilité et que **beaucoup de ces interventions sont réalisées en dehors des heures régulières de travail.**



**Duo # 2**

Les 4 sujets les plus abordés

- Drogue et alcool 7 %
- Argent et budget 7 %
- Famille 7 %
- Santé 6 %

**27 % des interventions** sont en lien avec ces sujets

**123 rencontres**  
**2 055 interventions**

Ce qui distingue ces rencontres des autres, c'est principalement le fait que ces **moments privilégiés** s'inscrivent dans le cadre d'une **démarche concrète**, avec ou sans accompagnement, qui vise à **répondre à un ou plusieurs besoins spécifiques**. Planifiées ou ponctuelles, à court ou long terme, ces rencontres permettent au jeune d'**être épaulé dans un moment précis de sa vie** et d'**avoir du soutien** afin de voir plus clair dans une situation ou encore pour traverser une période plus difficile.

Tout comme pour l'ensemble des interventions effectuées par les travailleurs de rue, les suivis prennent souvent la forme de **discussions, d'écoute et de relation d'aide**.

C'est aussi l'occasion pour les travailleurs de rue d'informer les adolescents et jeunes adultes sur différents sujets tout en faisant une intervention axée sur la prévention et la sensibilisation. Nous observons que les **besoins des jeunes adultes changent**. Ces derniers sont parfois plus complexes et l'**accompagnement individuel fait de plus en partie du quotidien des travailleurs de rue**. Cette année, les deux duos TR ont été beaucoup sollicités à ce niveau et les intervenants ont fait preuve d'une très grande disponibilité pour répondre aux besoins des jeunes adultes.

**Duo # 1**

Les 4 sujets les plus abordés

- Relation amoureuse 10 %
- Relation interpersonnelle 8 %
- Emploi 7 %
- Famille 7 %

**32 % des interventions** sont en lien avec ces sujets

**95 rencontres**  
**2 836 interventions**

**Projet « Juste-Mlieu »**

Le projet « Juste-Mlieu » vise à rejoindre les jeunes dans des endroits dont le cadre est formel, structuré et encadré. Les jeunes que nous souhaitons rejoindre sont ceux qui ont un parcours non traditionnel et qui sont susceptibles de rencontrer des difficultés dans différentes sphères de leur vie. Notre objectif consiste à établir un lien significatif, à construire une relation à long terme, à mettre en place un filet de sécurité et ainsi à combler le vide de service qui existe en soirée, la fin de semaine et durant la période estivale.

Au cours des dernières années, différents partenaires ont sollicité notre organisme afin que nous soyons plus présents. Ces ressources offrent des programmes et des services aux jeunes qui éprouvent des difficultés dans leur cheminement scolaire, professionnel, personnel et/ou social. Ces derniers répondent à plusieurs besoins, mais le mandat des intervenants et l'accompagnement qu'ils peuvent offrir se limitent la plupart du temps au cadre du milieu et c'est dans ce contexte que s'inscrit la pertinence de notre contribution.

En intégrant des activités spécifiques (ateliers de couture, de photographie, de cuisine, local ado, repas avec les jeunes, etc.), les TR disposent d'un moyen efficace pour faciliter l'entrée en relation et la création de liens. Nous profitons de l'évolution de la relation pour encourager les jeunes à faire appel à nous en dehors du cadre du programme ciblé afin de prendre le relais lorsque le mandat de nos partenaires se termine. De plus, le contact avec les intervenants des milieux contribue à entretenir des liens de qualité avec nos partenaires et cela a pour effet de bonifier la concertation et la complémentarité de nos actions.

**29 visites dans les milieux**

- École Samuel-De Champlain
- École La Courvilloise
- École Académie St-Marie – CFER
- Centre du Nouvel-Horizon
- Gîte Jeunesse Beauport
- Maison des jeunes de Beauport
- Carrefour Jeunesse Emploi Montmorency
- Cuisine Collective Beauport
- HLM Girabeau

**1 447 interventions réalisées**  
**225 rencontres-jeunes (64 % des garçons)**  
**76 personnes différentes rejointes**  
**83 % d'adolescents**

**MERCI** à tous pour votre accueil chaleureux et pour nos belles collaborations!



## Portrait global de notre intervention

Il est toujours difficile de quantifier les interventions réalisées, mais nous y parvenons grâce aux efforts soutenus des travailleurs de rue qui notent minutieusement, chaque soir dans leur journal de bord, l'ensemble des interventions réalisées, les jeunes rencontrés et les sujets abordés. Le tout demeurant **toujours confidentiel** puisqu'aucun nom ni aucune description des personnes n'y sont inscrits. L'intervention de TRIP Jeunesse Beauport touche différentes sphères de la vie des gens. Les interventions préventives permettent aux travailleurs d'outiller les jeunes pour faire face aux différentes difficultés qu'ils peuvent vivre tandis que celles de type curatif nous amènent souvent à référer et accompagner de façon plus soutenue les jeunes dans leurs démarches.

Malgré les vacances, les journées de congé, les fériés et les fins de semaine les activités de TRIP Jeunesse couvrent une grande partie de l'année soit **278 jours de travail directement sur le terrain**. Chapeau à nos travailleurs de rue pour cette belle disponibilité aux jeunes!

**664 jeunes différents rencontrés et un grand total de 25 599 interventions réalisées par les TR.**

## Clientèle rejointe en fonction des activités

Pour l'ensemble de l'intervention effectuée par les travailleurs de rue, voici comment se répartit la clientèle de TRIP Jeunesse Beauport selon les activités, le nombre de soirées d'intervention, le sexe de la clientèle et la moyenne des rencontres par soir d'intervention.

Description	Jours d'intervention	Nombre de rencontres - jeunes					
		Gars	%	Filles	%	Total	Moyenne
Travail de rue	278	1751	70	732	30	2 483	9
Soutien téléphonique	419	212	51	202	49	414	
Rencontres de suivi	226	144	66	74	34	218	
Travail de milieu	33	283	79	73	21	356	11
Juste-Milieu	24	145	64	80	36	225	9
Totaux	278	2 535	69	1 161	31	3 696	

Ces activités se sont déroulées lors de journées déjà prévues à l'horaire. Ils ne s'ajoutent donc pas au total des jours d'intervention. De plus, soulignons que nous estimons qu'environ 25 % des appels téléphoniques ont été répondus lorsque les travailleurs de rue étaient en congé ou lorsqu'ils avaient terminé leur journée de travail.

## Les sujets abordés, les types de soutien et de contacts

Sur les 28 sujets répertoriés dans les journaux de bord, voici ceux qui retiennent davantage l'attention pour l'ensemble des interventions effectuées par les deux équipes.

De plus, voici comment se partage le travail des intervenants en ce qui a trait aux différents types de soutien et de contacts pour l'ensemble de leurs interventions, et ce, toutes les activités confondues.

### Les 2 duos TR – Top 5

Pour toutes les activités confondues, voici les sujets les plus abordés

- Famille 7 %
- Musique, sports et loisirs 7 %
- Autres, actualité, vacances, etc. 7 %
- École 6 %
- Emploi 6 %
- Drogues et alcool 6 %
- Relation interpersonnelle 6 %
- Santé 6 %

**51 % de toute l'intervention** est en lien avec ces sujets

### Les types de soutien

- Discussion 42 %
- Écoute active et relation d'aide 28 %
- Information 6 %
- Prévention / sensibilisation 8 %
- Renforcement positif 6 %

### Les types de contacts

- Observation, exploration et cueillette d'information 4 %
- 1<sup>er</sup> contact / Salutation 3 %
- Info TR / Marginal 1 %
- Activités avec les jeunes 1 %
- Demande de rendez-vous 1 %

Sujets		Types de soutien	Types de contact
1 École	15 Relations amoureuses	A Discussion	I Cueillette d'information
2 Emploi	16 Relations interpersonnelles	B Information	J Exploration
3 Famille	17 Intervenants et organismes	C Prévention / sensibilisation	K Infos sur le TR / Marginal
4 Enfance (bagage antérieur)	18 Santé	D Référence	L Observation
5 Drogues et alcool	19 Sexualité, orientation sexuelle	E Relation d'aide	M Salutation
6 Grossesse / avortement	20 Modes : vêtement, piercing, etc.	F Écoute active	N 1er contact
7 Cheminement personnel	21 Estime de soi	G Renforcement positif	O Activité avec les jeunes
8 Délinquance	22 Santé mentale	AA Aide alimentaire	P Contact avec la famille
9 Justice et lois	23 Suicide	AC Accompagnement	Q Demande de rendez-vous
10 Phénomène de gang	24 Respect des personnes	DP Dépannage (repa, billet bus, produit d'hygiène, condom, nalaxone, etc.).	
11 Itinérance	25 Respect des choses, des lieux, etc.	MD Médiation	
12 Violence	26 Musique, sports et loisirs		
13 Argent et budget	27 Éducation populaire		
14 Logement	28 Autres : actualité, vacances, etc.		

## Autres types de soutien

Le travail de rue est une pratique essentielle afin de rallier les jeunes marginalisés, en rupture de liens sociaux ou à risque de le devenir, aux différentes ressources pouvant leur venir en aide. Qu'il soit sur le terrain, dans la roulotte, en rencontre de suivi, à l'école ou au téléphone avec un jeune, le TR est souvent l'unique **lien avec les autres ressources**. Ils sont à l'écoute des besoins de chacun, offrent un **accueil inconditionnel empreint de respect et de non-jugement** et servent de **courroie de transmission** entre les organismes et les jeunes.

### Pour l'ensemble des travailleurs de rue de TRIP

**8 aides alimentaires**  
(épiceries et paniers de nourriture)

#### 80 accompagnements

(distribution de CV, Maison Dauphine, Projet Lune, Société Saint-Vincent de Paul de Qc., Squat Basse-Ville, Desjardins, pharmacie, RAIQ, clinique médicale, hôpital, Centrale de police, Palais de justice, AGAPES, Bureau d'aide sociale, CJE, épicerie, Centre de réadaptation en dépendance de Qc., Auberivière, recherche d'appartement, Poste Canada, Maison Revivre, Archipel d'Entraide, Centre du Nouvel-Horizon, Clinique SPOT, SABSA, Fraternité St-Alphonse, Vélo-Vert, Narcotique Anonyme, Office municipal de l'habitation de Qc., PECH, etc.)

#### 40 dépannages

(trousse d'hygiène, nalaxone, repas, billets d'autobus, transport, condoms, vêtements, etc.)

#### 103 références

(PIPQ, Maison Dauphine, CLSC, CC Le Pivot, La Bouchée Généreuse, Auberivière, Squat Basse-Ville, Point de Repère, TRAIC Jeunesse, PECH, Aide juridique, CJE, La Boussole, Centre Multiethnique de Qc., Fraternité St-Alphonse, Cîte Jeunesse, AGAPES, Cuisine collective Beauport, SABSA, hôpital, Centre de crise de Qc, Armée du Salut, Droit de cité, Centre de justice de proximité, Palais de justice, Palais de justice, Aide 23, Maison Revivre, Osanam, Comptoir Emmaüs, Projet Lune, 411, 911, DPJ, etc.)

**L'aide alimentaire** est une épicerie de dépannage pour aider dans l'immédiat. Nous profitons de ce moment pour voir avec le jeune quelles sont ses connaissances de base sur l'alimentation et le conseillons sur les meilleurs achats à privilégier avec un budget restreint.

La **référence personnalisée** demeure un outil privilégié pour le travailleur de rue, car cela permet de maximiser les effets positifs des références effectuées.

**Nous tenons à souligner la précieuse collaboration des organismes et des établissements qui acceptent de recevoir rapidement les jeunes accompagnés et référés par les TR.**

## Activités avec les jeunes

---

Chaque année, les intervenants organisent quelques activités. Certaines peuvent parfois être récurrentes et d'autres sont des nouveautés. Bien qu'elles ne fassent pas partie des interventions prioritaires de notre organisme, elles trouvent leur importance dans le fait qu'elles permettent aux jeunes de vivre différentes expériences qu'ils ne pourraient peut-être pas s'offrir autrement et elles sont aussi une belle façon d'approfondir la relation intervenant-jeune.

Cette année, **6 activités** ont été organisées et près de **25 jeunes** ont eu le plaisir de vivre un petit moment agréable.



## Projet de prévention avec le RTC

---

TRIP et le Réseau de Transport de la Capitale ont travaillé ensemble pendant plus de 11 ans à la prévention de la violence dans les autobus du réseau et au terminus Beauport. Au cours de la dernière année, le RTC a vécu beaucoup de changements au niveau des personnes responsables de ce projet. Plusieurs orientations sont actuellement réévaluées afin de déterminer si cette action sera reconduite l'an prochain.

## Projet « Intervenants de parc »

---

Le projet « Intervenants de parc » a vu le jour dans l'arrondissement de Beauport à l'été 2006. À cette époque, plusieurs dynamiques avaient été observées sur le territoire et préoccupaient les intervenants terrain ainsi que les différents acteurs du milieu. La consommation d'alcool et/ou de drogues, les rassemblements importants d'individus, les comportements inappropriés, le non-respect de la réglementation municipale, l'intimidation chez les jeunes ou envers les citoyens étaient au cœur de nos préoccupations. La présence de ces réalités a fait émerger un souci de travailler davantage ensemble au niveau de la prévention/sensibilisation, de l'éducation et de la réduction des méfaits. C'est grâce à cette vision commune et cette philosophie d'intervention que depuis 12 ans, nous participons à l'intégration de plusieurs duos d'intervenants dans des endroits ciblés de l'arrondissement pour la période de mai à août.

Connaissant bien le projet « Intervenants de parc » et ayant démontré un intérêt pour expérimenter le rôle et les fonctions de superviseur, la coordination a été confiée pour une première fois à Catherine. Afin de l'épauler dans ses nouvelles tâches, nous avons mis à profit les compétences d'un autre membre de l'équipe. La supervision clinique des duos d'intervenants de parc a donc été confiée à Mylène.

Chaque année, l'arrivée des « IP » est attendue avec impatience. Cette fébrilité dans l'air, démontre l'importance de la présence assidue de ces intervenants durant l'été. Depuis son implantation, ce projet est un succès et son secret réside dans les liens significatifs créés entre les différents partenaires. Que ce soit l'Arrondissement de Beauport, les surveillants, les animateurs/intervenants de la Maison des jeunes ou le service de police, tous ont la volonté de travailler pour le bien-être des jeunes et des citoyens.

# Statistiques pour l'été

Période de mai à août 2019

## Les sujets les plus abordés

pour l'ensemble du projet

- 18 % Drogues et alcool
- 10 % Respect des choses et des lieux
- 7 % École
- 7 % Respect des personnes
- 6 % Emploi
- 6 % Règlements municipaux
- 6 % Autres : actualité, vacances, etc.
- 5 % Famille
- 5 % Musique, sports et loisirs
- 4 % Relation amoureuse
- 4 % Relation interpersonnelle
- 4 % Sexualité, orientation sexuelle, etc.

82 % de l'ensemble des discussions portaient sur ces sujets.

Pour l'ensemble du projet

**2 236 rencontres-jeunes**

(79 % garçons / 21 % filles)

**4 992 interventions**

## Types de contacts

- Activités avec les jeunes 3 %
- 1<sup>er</sup> contact 2 %
- Info sur le rôle et mandat 2 %
- Salutations 1 %
- Cueillette d'information 1 %

9 % de l'intervention effectuée

## Types de soutien

- Discussion 48 %
- Prévention / Sensibilisation 19 %
- Renforcement positif 10 %
- Écoute active 7 %
- Information 7 %
- Relation d'aide 1 %

91 % de toute l'intervention effectuée

## Parc Cambert

Fanny Lavoie  
Antoine Daudelin

77 soirs de présence sur le terrain  
992 rencontres-jeunes  
3 015 interventions réalisées

## Parc Jean-Guyon

Fanny Lavoie  
Antoine Daudelin

77 soirs de présence sur le terrain  
430 rencontres-jeunes  
1 332 interventions réalisées

## Parc de La Ribambelle

Francis Bouchard  
Marilyne Bertrand

37 soirs de présence sur le terrain  
473 rencontres-jeunes  
321 interventions réalisées

## Étienne-Parent

Francis Bouchard  
Marilyne Bertrand

30 jours en présence sur le terrain  
341 rencontres  
324 interventions réalisées

6 réunions d'équipe  
6 supervisions terrain

1 rencontre de concertation avec l'équipe  
de la Maison des jeunes de Beauport

Un gros **MERCI** à  
Catherine, Mylène et à toute  
l'équipe IP 2019 !

Nous tenons sincèrement à remercier la Ville de Québec - Arrondissement de Beauport pour le soutien financier accordé dans la réalisation de ce projet.



Arrondissement de  
Beauport

### Un brin d'histoire...

Depuis de nombreuses années, nous observons sur le territoire de Beauport la présence d'une dynamique particulière soit des lieux de rencontres pour hommes. Ces endroits sont fréquentés pour faire des rencontres amicales, mais certains hommes s'adonnent également à des contacts sexuels. Le service de police intervient auprès de ces gens chaque année, mais aucune autre action n'avait jamais été mise en œuvre pour rejoindre ces gens.

En 2017, notre organisme a bénéficié d'un contexte particulier et grâce au soutien de l'Arrondissement de Beauport, nous avons été en mesure d'implanter ce projet-pilote afin d'explorer cette dynamique et entrer en relation avec les hommes. Pendant trois ans, les intervenants de milieu ont eu le mandat d'assurer une présence dans différents endroits afin de rejoindre ces personnes. Leur rôle consistait à intervenir selon une approche égalitaire, préventive et de réduction des méfaits.

Notre expertise en approche de proximité, le mandat analogue (travailleur de rue / intervenant de milieu), la connaissance du territoire et l'aisance à rejoindre les gens directement dans leurs milieux de vie sont des atouts importants qui nous ont permis de faire rayonner ce beau projet.

Pour l'édition 2019, René a assumé la coordination et la supervision du projet. Puis à l'automne, nous avons procédé à l'évaluation de nos actions des trois dernières années et nous avons été forcés d'admettre que la majorité des personnes rejointes était beaucoup plus

5 réunions d'équipe  
4 rencontres clinique  
1 rencontre bilan

âgée que 25 ans. Considérant le fait que notre mission vise à rejoindre les jeunes âgés de 12 à 25 ans, l'organisme a fait le choix déchirant de ne pas reconduire cette action l'an prochain. Toutefois, nous tenons à souligner que le travail des intervenants de milieu nous a permis d'identifier la présence de nombreux besoins au sein de cette petite communauté et malheureusement il existe un manque de ressources et de services pour ces gens (isolement social, éducation, sensibilisation, prévention, référence, relation d'aide, propreté des lieux, cohabitation entre les différents groupes, utilisation des espaces communs, etc.).



Dans un premier temps, nous tenons à mentionner que ce projet permet de répondre à de nombreux besoins des gens de la communauté et que nous sommes fiers d'avoir pu contribuer à cette action.

L'expérience de cette année fut différente des deux premières, mais autant enrichissante et épanouissante. Nous avons été choqués de rencontrer des gens qui nous accueillent dans leur vie et qui nous ont permis de comprendre comment ils vivent ensemble.

Être en lien avec ces personnes nous fait découvrir une face cachée de la vie, une vision où le respect, le rêve et l'égalité cohabitent ensemble. Nos présences assidues dans les différents secteurs ciblés nous ont permis d'offrir aux gens de la communauté une image de sécurité. Certaines réalités rencontrées nous ont obligés à sortir de nos zones de confort. Nous sommes très chanceux d'avoir partagé le quotidien de ces personnes, de nous être fait connaître et d'avoir aidé les gens à réfléchir sur leurs perceptions des choses, des gens et des réalités auxquelles ils sont confrontés. Nous avons fait des rencontres étranges, drôles, tristes ou inusitées, mais cela nous a permis de sortir des sentiers battus et de voir les réels besoins de la communauté.



L'approche de proximité consiste à vivre au quotidien avec les gens, de développer des liens significatifs et d'effectuer des interventions directement dans les lieux naturels des gens. Cette pratique nous a permis de développer de nouveaux contacts, d'intégrer des groupes isolés et d'apprendre davantage sur une réalité méconnue et jugée par plusieurs. Grâce à une touche d'humour naturelle, nous avons eu la chance d'effectuer de nombreuses interventions significatives et créer de merveilleux liens de confiance avec les personnes rencontrées.

# Statistiques pour l'ensemble du projet

Période du 1<sup>er</sup> mai au 31 août 2019

18 semaines

**Nombre de contacts : 594**  
**Personnes différentes rejointes : 352**

Adultes en général 60 %  
HARSAH 30 %  
Personnes âgées 5 %  
Personnes en situation de vulnérabilité 2 %  
Jeunes de 12-17 ans 3 %

## Types de contacts

Salutations 20 %  
Observation et exploration 5 %  
Premiers contacts 5 %  
Explication du rôle IM « HARSAH » 2 %

## 3 339 interventions

Cela représente 32 % de toute l'intervention.

## Type de soutien

Discussion 20 %  
Information 14 %  
Écoute active 13 %  
Renforcement positif 11 %  
Prévention/Sensibilisation 5 %  
Référence 1 %  
Relation d'aide 4 %

## 6 398 interventions

Cela représente 68 % de toute l'intervention.

## 181 contacts « HARSAH »

Dans le cadre du projet, nous avons observé que le milieu de la semaine est moment le plus propice pour rencontrer aux rencontres les hommes ciblés.

Lundi 8 %  
Mardi 13 %  
**Mercredi 25 %**  
**Judi 18 %**  
**Vendredi 24 %**  
Samedi 12 %

## Lieux ciblés vs nombre de contacts

40 % Berges du fleuve  
32 % Autres lieux  
15 % Secteur Giffard  
8 % Secteur Maizerets  
5 % Restaurants

**Grand total de 9 737 interventions réalisées durant l'été.**

## Sujets les + abordés

SVPQ, profilage et infractions 13 %  
Réglementation municipale 12 %  
Justice et lois 11 %  
Emploi 5 %  
Santé 5 %  
Autres : actualité, vacances, etc. 5 %  
Relation interpersonnelle 4 %  
Sexualité, orientation, identité sexuelle 4 %  
Respect des personnes 4 %  
Famille 3 %  
Drogues et alcool 3 %  
Délinquance 3 %  
Logement 3 %  
Respect des choses et des lieux 3 %

**78 %** de l'ensemble des discussions portaient sur ces sujets.

Un gros **MERCI**  
à René, J-D et Réal !

Vous pouvez être  
fiers de votre  
excellent travail.

Nous tenons sincèrement à remercier la Ville de Québec - Arrondissement de Beauport pour le soutien financier accordé dans la réalisation de ce projet.



## Visites de liaison

---

Le travailleur de rue sert souvent de **pont entre les ressources et les jeunes** et pour ce faire, les intervenants doivent avoir une très bonne connaissance des ressources. Les visites de liaison sont non seulement l'occasion de connaître différents milieux de référence, mais c'est également des opportunités de rencontrer les personnes qui travaillent dans les différentes organisations.

Pour nous, la **référence personnalisée** est importante afin que le jeune se sente à l'aise pour recevoir les services adéquats à sa situation. L'autre utilité non négligeable des visites de liaison est de **faire connaître notre organisme** et le rôle que les travailleurs de rue jouent auprès des jeunes du territoire. Chaque année, nous interpellons différents partenaires de notre communauté afin d'entretenir des liens de qualité, car chacun d'entre eux peut nous aider à sa façon dans notre mission.

### Organismes rencontrés

Gîte Jeunesse  
Point de Repère  
École secondaire La Courvilloise  
École secondaire l'Académie Sainte-Marie  
Centre du Nouvel-Horizon  
Carrefour Jeunesse Emploi Montmorency  
HLM Girabeau  
Clinique SABSA  
Maison Dauphine  
TAM TAM café

## Implication et concertation

---

Le travail effectué par l'équipe de TRIP ne saurait se faire sans les nombreux partenariats que nous avons développés au fil des années. L'**accompagnement des jeunes ne peut se faire en vase clos** et nous avons besoin de tout un chacun pour aider et soutenir les adolescents et jeunes adultes dans le besoin. Une concertation de qualité permet entre autres une continuité de service auprès des jeunes, un accompagnement rapide et un soutien mutuel des intervenants dans l'aide apportée.

## Au plan local

---

### Maison des jeunes de Beauport

- Présences régulières en travail de rue dans les 4 points de services de la Maison des jeunes;
- Rencontre d'échange et de concertation avec l'équipe d'animateurs/intervenants;
- Participation à des activités spéciales (atelier thématique, maison hantée);
- Présence à l'assemblée générale annuelle.



### Écoles secondaires :

- Rencontre d'échange avec les directions et le personnel – Académie Sainte-Marie et La Courvilloise;
- Présences en travail de rue et participation à certaines activités ponctuelles dans les milieux scolaires.

### Gîte Jeunesse Beauport :

- Rencontre d'échange et de concertation avec l'équipe d'intervenants;
- Présences régulières des travailleurs de rue (souper avec les jeunes et visites ponctuelles).



### Carrefour Jeunesse-Emploi Montmorency :

- Partenaire pour les activités et services destinés aux jeunes adultes;
- Rencontre d'échange et de concertation avec l'équipe du CJEM;
- Participation au traditionnel « Dîner des partenaires ».



### MELS-Qc:

- Partenaire privilégié dans la réalisation du projet « HARSAH »;
- Rencontre de concertation avec le coordonnateur et l'intervenant parc;
- Échange d'expertise mutuelle et supervision clinique de l'intervenant du MIELS-Qc.
- Accueil de nos intervenants HARSAH dans 2 cliniques de dépistage.



## Sécuri-parcs :

Coordonné par le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire de la Ville de Québec, ce comité réunit les intervenants embauchés dans le cadre du programme Sécuri-Parc/Liaison-Jeunesse.

- Participation à la rencontre d'accueil au mois de juin;
- Participation à la formation Sécuri-Parc;
- Participation des intervenants à 3 rencontres d'échange (Beauport et Charlesbourg).

## Table « Prévention Jeunesse Beauport et Sainte-Brigitte-de-Laval » :

Table de concertation qui regroupe plusieurs organismes jeunesse qui mettent de l'avant des actions préventives pour le bien-être des jeunes de notre communauté.

- Présence à 5 rencontres;
- Reconduction du projet « Juste-Milieu ».



## Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB) :

- Participation à l'assemblée générale annuelle;
- Présence au 30<sup>e</sup> anniversaire.



## Autres implications :

- Présence à l'AGA du Squat Basse-ville, du Carrefour Jeunesse Emploi Montmorency et de RAP Jeunesse des Laurentides;
- Participation à 2 rencontres d'échange et de réseautage – Fondation Dufresne Gauthier;
- Présence au 25<sup>e</sup> anniversaire du PIPQ;
- Présence à une rencontre du CARSEM;
- Représentation à la Table immigration de Beauport;
- Représentation à la Table en développement local de Beauport;
- Représentation au Comité Milieu de vie Montmorency et implication dans l'activité "Sors ton barda";
- Échange d'expertise avec la Maison des jeunes de Sainte-Brigitte-de-Laval « La Barak » pour l'élaboration d'un projet d'intervention de milieu;
- Implication dans le projet « Pivots en exploitation sexuelle » du PIPQ;
- Rencontre avec M. Sol Zanetti, député de Québec Solidaire;
- Projet-pilote avec l'OMHQ et le Comité du HLM Girabeau.

## Au plan régional et national

---

### Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

(précieux bailleur de fonds pour l'aide à notre mission)

- Présence à l'évènement reconnaissance de la Campagne Centraide, à l'Assemblée générale annuelle et à la clôture de la Campagne;
- Réalisation de plusieurs témoignages Centraide.



### Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC – 03) :

- Participation à l'AGA, aux assemblées et aux rencontres d'informations des membres.



### Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ)

- Membre du conseil d'administration et présence à 8 rencontres du CA;
- Participation à l'AGA, aux AGS et implication dans des groupes ponctuels de réflexion;
- Rencontre avec l'organisatrice communautaire;
- Représentations au Comité jeunesse;
- Implication dans la Nuit des sans-abri.



## Regroupement des organismes communautaires du Québec en travail de rue (ROCQTR)

- Participation aux rencontres régionales de Québec;
- Participation à l'assemblée délibérante des membres et à l'AGA.



## Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)

- Participation à 8 rencontres régionales et à la rencontre provinciale (séminaire et AGA);
- Membre du Comité exécutif régional;
- Membre du Conseil d'administration provincial;
- Implication dans le Comité « Spectacle-bénéfice ».



## Formation et perfectionnement

L'équipe de TRIP Jeunesse a à cœur de parfaire ses connaissances sur différents sujets touchants de près ou de loin les adolescents et les jeunes adultes.

### Formations de la direction

1. Rareté de main d'œuvre, solution pour recruter et fidéliser
2. Bénévoles D'Expertise (2 mandats d'accompagnement)
  - Coaching de gestion
  - Gouvernance et révision des règlements généraux

Un **MERCI** très spécial à M. Denys Hamel, président directeur général des Loisirs Montcalm, pour son accompagnement à titre de bénévole expert pour la réalisation d'un premier mandat et pour le deuxième actuellement en cours.



### Formations des travailleurs de rue

Travail de rue...en pratique  
Supervision externe pour 1 TR

Fentanyl  
Santé mentale  
Formation OCJ  
Politique sur l'itinérance

Négligence parentale et signalement à la DPJ  
Trouble de personnalité limite et filet social  
Différentes approches d'intervention

La radicalisation menant à la violence  
La cyberintimidation  
Réflexion sur les actes haineux et l'extrême

## Répartition du temps de travail des intervenants

L'équipe des travailleurs de rue a travaillé **5 472** heures cette année. Les heures de travail se répartissent en 2 catégories soit les **heures d'intervention** qui regroupent les présences sur le terrain, les sorties avec Le Marginal, le projet « Juste-Milieu », les interventions téléphoniques, les rencontres de suivis et les activités avec les jeunes.

**3 702 heures**

Représente **68 %** de toutes les heures effectuées par les TR

Ensuite, nous avons les **heures de planification** qui incluent la rédaction des journaux de bord, les réunions et les supervisions, la préparation des sorties avec Le Marginal, les activités de représentations et de formation et la coordination du projet « Intervenants de parc ».

**1 770 heures**

Représente **32 %** de toutes les heures effectuées par les TR

## La gestion de l'organisme

---

### Le conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à **11 reprises** au cours de la dernière année (9 rencontres régulières et 2 rencontres spéciales). Outre les affaires courantes, les administrateurs retiennent les faits saillants suivants pour l'année 2019-2020 :

- ❖ Formation du comité 25<sup>e</sup> anniversaire TRIP et réalisation de l'évènement;
- ❖ Élaboration d'un plan de travail avec Bénévoles D'Expertise et l'identification des besoins de l'organisme;
- ❖ Accompagnement par Bénévoles D'Expertise pour 2 mandats (coaching de gestion / gouvernance et révision des règlements généraux);
- ❖ Bonification de l'échelle salariale suite à la bonification du salaire minimum;
- ❖ Rehaussement du soutien financier de Centraide, de la Ville de Québec et du PSOC;
- ❖ Réflexion et amélioration du fonctionnement des rencontres du conseil d'administration;
- ❖ Accueil de deux nouveaux administrateurs au sein du CA ;
- ❖ Bonification du processus d'accueil des bénévoles sur le conseil d'administration;
- ❖ Amélioration de plusieurs conditions de travail (salaires, vacances, et autres politiques internes);
- ❖ Rencontre d'évaluation annuelle de la direction générale;
- ❖ Rencontre sociale entre les administrateurs et l'équipe de travail;
- ❖ Réflexion sur le rôle et les responsabilités du conseil d'administration;
- ❖ Démarches pour obtenir un local exclusif pour l'organisme, déménagement et installation de TRIP;

### LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION / MANDAT 2019-2020

Noms	Fonction	Membres du C.A. depuis	Provenance
M. Jean Lepage	Président	Juin 2003	Membres de la communauté, élus en assemblée générale annuelle
Mme Marie-Hélène Ross	Vice-présidente	Novembre 2013	
Mme Dominique Trudel	Secrétaire	Juin 2007 à septembre 2019	
M. Francis Lessard	Trésorier	Juin 2019	
Mme Carole-Ann Clément	Administratrice Secrétaire	Juin 2019	
Mme Karine Lessard	Directrice générale	Janvier 2017	Employée

### Les ressources humaines

---

- ✓ Mai : Embauche de 5 intervenants de parc pour la période de mai à septembre;
- ✓ Mai : Embauche de 2 intervenants de milieu « HARSAH » pour la période de mai à octobre;
- ✓ Septembre : Retour de Maxime suite à un congé sans-solde d'un an;
- ✓ Décembre : Départ de Catherine en retrait préventif et congé de maternité.

### Rencontres TRIP

---

#### Les réunions d'équipe

Cette année, nous avons eu **25 réunions d'équipe**. Lors de ces moments d'échange privilégié, nous en profitons pour partager de l'information, discuter de divers sujets, partager des opinions, prendre des décisions, répartir des tâches, planifier des projets, échanger sur la pratique et sur les besoins exprimés, etc. De plus, dans la dernière année, nous avons travaillé fort pour revoir l'ensemble des thématiques du journal de bord et ainsi uniformiser la saisie des données statistiques.

## Les rencontres cliniques et les rencontres TR

Dans le cadre des réunions d'équipe, l'intervention est trop souvent mise de côté au profit des aspects plus techniques. Cette année, l'équipe TR s'est réunie à **15 reprises** pour échanger sur les dynamiques en présence et sur les problématiques rencontrées. Ce fut de bons moments pour valider, orienter et approfondir divers sujets directement en lien avec le quotidien.

## Les rencontres individuelles

Durant l'année, **9 rencontres individuelles et 2 rencontres de duo** ont eu lieu avec les travailleurs de rue. Le quotidien va vite et trop souvent nous n'avons pas la chance de discuter de tout ce que nous souhaiterions aborder. Ces petits moments privilégiés permettent d'approfondir des sujets parfois plus personnels, d'effectuer l'évaluation annuelle des travailleurs et de procéder à l'accueil d'un nouvel intervenant.

## Journée d'orientation

En début d'année 2019, toute l'équipe de travail a pris un temps d'arrêt pour évaluer le plan d'action 2018-2019. Par la suite, nous avons identifié nos priorités et élaboré notre plan d'action pour la nouvelle année. De plus, nous avons eu un bel échange sur les besoins de l'équipe. Cette journée fût très enrichissante et elle s'est conclue par un souper au restaurant Au coin de la rue.

## Les 3 événements marquant de l'année

---



### TRIP a maintenant pignon sur rue !

Deux semaines avant de souligner son 25e anniversaire, TRIP Jeunesse Beauport a officiellement déménagé dans ses tout premiers locaux bien à lui. Le conseil d'administration et l'équipe de travail n'auraient pas pu imaginer un plus beau cadeau pour l'organisme.

Installé dans les anciens locaux de la Corporation de développement communautaire de Beauport, le centre administratif est désormais situé au 2100, avenue DeBlois. Cette étape dans le développement de TRIP est un moment très important et le 11 novembre 2019 restera marquée dans son histoire.

Nous tenons sincèrement à remercier toutes les personnes qui ont travaillé fort avec nous pour que ce rêve devienne réalité. Grâce à vous, l'organisme est maintenant situé au cœur de sa communauté et pourra rayonner davantage.



### Un **MERCI** très spécial

Ville de Québec qui a été à l'écoute de nos besoins et qui nous a offert un espace exclusif au cœur du quartier Giffard;  
M. Steven Mélançon, président du conseil d'arrondissement de Beauport, qui a soutenu TRIP dans ses démarches;  
Regroupement du loisir communautaire de Beauport qui a hébergé notre organisme pendant de si nombreuses années.

## TRIP souligne son 25<sup>e</sup> anniversaire !

Le 28 novembre dernier, c'est avec beaucoup de reconnaissance et de fierté que nous avons souligné les 25 ans d'existence de TRIP Jeunesse Beauport. Cette soirée s'est déroulée au Manoir Montmorency et nous avons eu le plaisir de recevoir une quarantaine d'invités.

Au fil des années, de nombreuses personnes ont fait preuve d'engagement et d'implication pour supporter l'organisme dans la réalisation de sa mission. Cet événement fut une belle occasion pour remercier ceux et celles qui ont contribué à faire de TRIP ce qu'il est aujourd'hui.



Crédit photo : Sébastien Dunn

Merci du fond du cœur aux jeunes, aux bénévoles, aux employés et aux partenaires !

**Merci** à Sébastien et Marco pour votre implication bénévole !



Graphisme : Marco April

## La COVID-19 et la crise sanitaire

Le vendredi 13 mars 2020, nous avons tous rendez-vous au bureau pour notre réunion d'équipe habituelle. L'ordre du jour qui avait été préparé s'est brusquement modifié au fur et à mesure que les membres de l'équipe arrivaient au bureau avec des informations en lien avec un certain virus...

Du jour au lendemain, diverses mesures d'urgence ont été mises en place au sein de l'organisme afin d'adapter et de maintenir un maximum de services aux jeunes. Au cours des deux dernières semaines de l'année financière 2019-2020, les présences sur le terrain en travail de rue ont été suspendues. Toutefois, les intervenants ont effectué des périodes d'observation et d'exploration en voiture afin de rester en contact avec les dynamiques présentes sur le territoire. Les accompagnements avec les jeunes ont été reportés jusqu'à nouvel ordre et les travailleurs de rue ont maintenu les rencontres de suivi et l'intervention à distance. Rapidement, un mécanisme de dépannage alimentaire d'urgence et des tournées d'appels pour les jeunes, les partenaires et l'équipe de TRIP ont été mis en place. Finalement, l'utilisation d'une page Facebook professionnelle pour chaque membre de l'équipe s'est rapidement imposée comme un moyen incontournable pour demeurer en contact avec les jeunes.

Finalement, malgré le fait que le conseil d'administration et que toute l'équipe ait fait preuve de proactivité il n'en reste pas moins que l'année s'est conclue sur une note bien particulière.

## La vie associative et démocratique

### Membres actifs

Toute personne intéressée de douze (12) ans et plus concernée à promouvoir les objectifs de la corporation ainsi que les jeunes utilisant régulièrement les services de l'organisme.

### Membres associés

Organismes publics, parapublics, communautaires et privés, qui sont collaborateurs et/ou partenaires des activités de TRIP sur une base régulière.

La page Facebook de l'organisme et le site internet nous procure une belle visibilité et l'objectif que nous reconduisons pour la prochaine année consiste à maximiser l'utilisation de ces outils pour les rendre plus dynamiques et ainsi bonifier la vie associative de l'organisme.

**Membres actifs**

Membres du conseil d'administration : 4  
 Employés (réguliers et contractuels) : 11  
 Jeunes utilisateurs de nos services : 664  
 Abonnés à notre page Facebook : 669  
 Nombre de bénévoles : 5

**Membres associés**

Organismes, partenaires et collaborateurs : 38

**275 heures de bénévolat**  
(jeunes, citoyens et membres du C.A.)

## Remerciements

Une organisation efficace ne peut pas travailler en vase clos et si elle souhaite porter à bien sa mission elle doit impérativement avoir le soutien de sa communauté et s'entourer de partenaires et de collaborateurs de qualité. Nous souhaitons donc adresser de chaleureux remerciements à l'ensemble des organisations et des personnes qui soutiennent notre mission et qui ont à cœur le bien-être des jeunes.



Et bien plus...

MERCII !