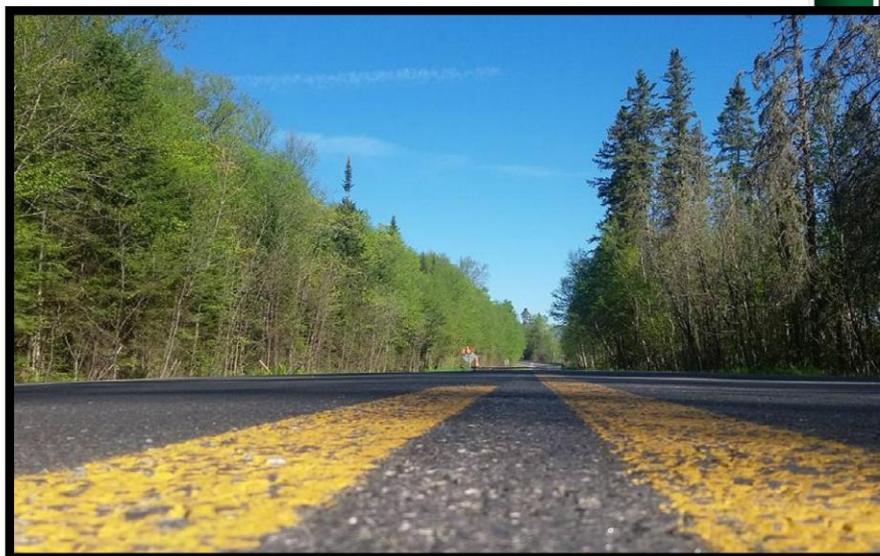


TRIP JEUNESSE BEAUPORT



Rapport d'activités 2016-2017

Les acteurs de TRIP Jeunesse Beauport

Les membres du conseil d'administration

Mandat 2016-2017

	Fonction	Entrée en fonction
M. Jean Lepage	président	juin 2003 - élu en AGA
Mme Marie-Hélène Ross	vice-présidente	novembre 2013 - élue en AGA
M. Xavier Simard	trésorier	juin 2010 - élu en AGA
Mme Dominique Trudel	secrétaire	juin 2007 - élue en AGA
M. Nicolas Dufour-Thibeault	administrateur	juin 2015 - élu en AGA

La direction de TRIP Jeunesse tient à remercier les membres du CA pour leur fidèle implication.

L'équipe de travail

	Fonction	Entrée en fonction / départ
M. Maxime Naassana	travailleur de rue	septembre 2005
Mme Karine Lessard	travailleuse de rue	février 2006 / janvier 2017
	directrice	janvier 2017
M. Yan Lanthier	travailleur de rue	février 2011 / novembre 2016
M. Michael St-Gelais	travailleur de rue	juin 2015
Mme Sara-Jane Cliche	stagiaire – travailleuse de rue	janvier à décembre 2016
Mme Catherine Pearson-Poulin	travailleuse de rue	octobre 2016
Mme Mylène St-Onge	travailleuse de rue	mars 2017
Mme Geneviève Robitaille-Côté	directrice	juillet 2013 / janvier 2017

Le conseil d'administration et la direction de TRIP Jeunesse Beauport tiennent à souligner la loyauté, l'engagement et le professionnalisme de ses employés.

L'expertise de l'équipe de travail est reconnue par un ensemble de partenaires et leur contribution au service des jeunes de la communauté de Beauport est grandement appréciée.

Remerciements à nos partenaires financiers

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale - Programme de soutien aux organismes communautaires

Renouvellement du soutien financier;

Arrondissement de Beauport

Aide financière récurrente pour soutenir notre mission, maintenir le quatrième poste de travail de rue et contribution pour la location de la roulotte le Marginal;
Reconduction de la gestion du projet « travail de parc »;

Centraide

Reconduction de notre partenariat, bonification du soutien financier et don d'ameublement de bureau pour le futur centre administratif de TRIP;

Fondation Dufresne et Gauthier

Reconduction et bonification du soutien financier;

Centre local d'emploi

Subvention pour de la formation;

Réseau de Transport de la Capitale

Poursuite du projet « Mieux-être » par la présence des travailleurs de rue au terminus et dans les autobus;

Mise sur pied du Comité capsules préventives pour les chauffeurs;

Service Canada – Emploi Été Canada

Aide financière pour un emploi étudiant en travail de rue;

Azimut Santé

Aide financière pour l'achat d'équipement sportif;

Nous sommes très fiers de la reconnaissance de la communauté envers le travail effectué par TRIP Jeunesse Beauport. Nous remercions très chaleureusement nos précieux partenaires financiers. Grâce à un financement récurrent, ils soutiennent notre mission auprès des jeunes du territoire de Beauport.

Merci à tous pour votre confiance et la reconnaissance de notre belle pratique!

Table des matières

Notre mission.....	2
Mot des administrateurs.....	3
Mot des directrices.....	4
Mot des travailleurs de rue.....	6
La parole aux jeunes.....	7
LE TRAVAIL DE RUE.....	7
Ce que l'on retient du travail de rue en 2016-2017	8
Nombre de jeunes rejoints.....	8
Principaux sujets abordés en travail de rue.....	9
LE TRAVAIL DE MILIEU.....	11
Ce que l'on retient du travail de milieu en 2016-2017	11
Nombre de jeunes rejoints.....	11
Principaux sujets abordés en travail de milieu.....	11
LES ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES.....	12
Rencontres de suivis.....	13
Visites-écoles.....	13
Le projet «Approche-milieu».....	14
Autres type de soutien.....	14
LES JEUNES ET L'INTERVENTION.....	15
Clientèle rejointe en fonction des activités.....	15
Portrait global de notre intervention.....	15
Les sujets et thématiques abordés.....	16
LES PROJETS SPÉCIAUX.....	17
Projet prévention avec le RTC.....	17
Projet de travail de rue - volet immigration.....	18
Activités avec les jeunes.....	18
Coordination du projet travail de parc.....	19
LES ACTIVITÉS DES INTERVENANTS.....	21
Visites de liaison.....	21
Implication et concertation.....	21
Formation et perfectionnement.....	23
Répartition du temps de travail.....	23
LA GESTION DE L'ORGANISME.....	23
Conseil d'administration.....	23
Ressources humaines.....	24
Rencontres d'équipe et supervision.....	24
Rencontres de stage.....	25
La vie associative.....	25
REMERCIEMENTS.....	25

TRIP Jeunesse Beauport

Incorporé en 1994, TRIP Jeunesse Beauport est un organisme communautaire qui a le mandat de rejoindre les adolescents et les jeunes adultes de 12-25 ans à risque d'errance dans leur différents milieux de vie et de les accompagner par la pratique du Travail de rue.

Aide
Écoute
Soutien
Prise en charge
Accompagnement

Présence significative
Soutien téléphonique
Aide alimentaire
Référence
Accueil

Le rôle des travailleurs de rue est d'assurer une présence significative en apportant aide, soutien, écoute, accompagnement et référence aux jeunes face à leurs réalités, leurs besoins et les difficultés rencontrées. Dans le respect du rythme des gens, ils aident les jeunes à prendre conscience de leur capacité d'agir face aux problèmes rencontrés et encouragent la prise en charge personnelle. Par leurs actions, les intervenants contribuent activement à diminuer les risques d'itinérance et autres problématiques associées au mode de vie de la rue en effectuant une prévention efficace et continue auprès des jeunes.

Rappelons-nous qu'au début des années 2000, les jeunes adultes de 18-25 ans ont élargi les rangs des personnes rejointes par l'organisme et au moment de la fermeture de l'Agora Café, à l'automne 2007, nous étions convaincus de l'existence de besoins toujours à combler auprès des jeunes adultes de notre communauté. Nous souhaitons assurer une continuité de services aux 16-24 ans, particulièrement dans l'accompagnement des plus vulnérables.

Depuis maintenant neuf ans, nous avons une équipe de travailleur de rue qui a le mandat de rejoindre et d'accompagner les jeunes adultes, d'arrimer leurs besoins aux ressources du milieu, de soutenir nos partenaires dans leurs actions auprès de cette clientèle et prendre le relais, lorsque nécessaire et d'entretenir et développer des partenariats plus personnalisés pour une meilleure réponse aux besoins des jeunes.

Mot des administrateurs

Si nous faisons une rétrospective de l'année 2016-2017, nous pouvons sans aucun doute affirmer qu'elle fut remplie de beaux projets, de belles réalisations et surtout de grands changements.

Tout d'abord, nous avons débuté l'année avec une équipe complète constituée de deux duos de travailleurs de rue et une directrice à temps partiel. En cours d'année, grâce à l'octroi d'une subvention du Ministère de la Sécurité publique, l'équipe a été agrandie par l'embauche de Catherine. L'objectif de l'engagement d'un cinquième travailleur de rue visait à développer un projet pilote en immigration afin d'explorer les besoins de cette clientèle sur notre territoire. De plus, TRIP Jeunesse est fière d'avoir pu contribuer à la formation de la relève, par l'accueil et l'accompagnement de Sara-Jane, une stagiaire du CÉGEP de Ste-Foy en technique d'éducation spécialisée - profil travail de rue. Tout au long de l'année, cette jeune intervenante en formation a acquis différentes expériences de travail en accompagnant les travailleurs de rue dans leurs tâches quotidiennes. Mentionnons également que pour une troisième année consécutive, le projet TRIP 4x4 a été réalisé en juillet dernier. Au fil des années, l'organisation de cette journée fut à chaque fois une belle aventure pour l'équipe. Cela nous a permis de développer de beaux partenariats, de mobiliser de nombreux bénévoles, de faire la promotion de l'organisme et de relever de gros défis. Toutefois, la planification d'un tel événement nécessite énormément de préparation et c'est pour cette raison que cette 3^e édition aura été la dernière.

Par la suite, en automne, plusieurs défis au niveau des ressources humaines ont dû être relevés. Tout d'abord, Yan a quitté son emploi en novembre dernier pour relever un nouveau défi professionnel. Peu de temps après, nous avons perdu temporairement Maxime qui devait prendre soin de sa santé et au même moment, notre directrice Geneviève nous annonçait son départ. En l'espace de 2 mois, l'équipe de TRIP Jeunesse comptait deux travailleurs de rue en moins et devait combler rapidement le poste de direction. Une rencontre spéciale du conseil d'administration a eu lieu et nous avons approché Karine pour le poste de direction. En acceptant de relever ce nouveau défi, l'organisme perdait à nouveau une intervenante. Au retour du congé des Fêtes, Maxime était de retour au travail et Karine débutait dans ses nouvelles fonctions. Avec l'aide de ses collègues, une de ses premières tâches a été de mettre en place, un concours pour l'embauche d'un travailleur de rue afin de combler son remplacement. C'est avec grand soulagement que nous avons conclu l'année sur une note positive par l'engagement de Mylène. L'organisme peut désormais compter sur une équipe de quatre travailleurs de rue et une direction à temps plein. Malgré tous ces changements, l'équipe a déployé des gros efforts pour être en mesure de bien réaliser son travail sur le terrain. Les intervenants ont assuré une présence dans les différents milieux ciblés du territoire, sont demeurés disponibles pour répondre aux besoins des jeunes et les accompagner dans leurs démarches. De plus, les activités avec la roulotte Le Marginal ont été maintenues et l'équipe a de nouveau pris en charge le projet « travail de parc » pour l'été 2017. Malheureusement, une telle réorganisation nous a aussi obligé à faire certains choix, et cela a eu pour effet de mettre un terme à l'implantation du projet « travail de rue – volet immigration ». Toutefois, les travailleurs de rue gardent en tête l'importance de rejoindre les nouveaux arrivants, de créer des liens avec eux et d'entretenir les contacts et les partenariats déjà en place.

Avec l'arrivée du printemps, l'année s'est terminée avec une très bonne nouvelle. C'est avec grand plaisir que nous vous annonçons que l'Arrondissement de Beauport nous a proposé un local au Centre de Loisirs La Sablière dans le secteur St-Thérèse. Le centre administratif de TRIP Jeunesse Beauport sera officiellement déménagé en septembre prochain. Après toutes ces années, notre organisme disposera désormais de ses propres locaux. Nous pourrons ainsi offrir un lieu de travail adéquat et fonctionnel pour l'équipe et la direction. De plus, nous pourrons également en disposer pour répondre à certains besoins des jeunes que nous rencontrons. Soyez à l'affût, car vous recevrez probablement une invitation pour venir fêter avec nous l'inauguration de nos nouveaux locaux vers la fin de l'été 2017.

En terminant, le conseil d'administration remercie toute l'équipe de travail pour sa loyauté, son implication, ses efforts pour s'adapter aux changements vécus au cours de la dernière année et pour son bon travail. Merci également à nos partenaires, sans qui nous ne pourrions réaliser notre mission.

Jean Lepage, président du conseil d'administration, impliqué à TRIP depuis 14 ans

Mot d'une ex-directrice...

Geneviève Robitaille-Côté, directrice
En fonction de juillet 2013 à janvier 2017



Vous dire que je n'ai pas été triste de quitter un si bel organisme serait mentir. La vie est une série de choix et je suis tout de même privilégiée d'avoir eu l'opportunité de vivre de façon sereine ce départ, car je sais que TRIP est entre bonnes mains.

Mon passage à TRIP Jeunesse a été court, mais fort enrichissant. Que ce soit la gestion du personnel ou la gestion administrative, j'y ai appris tellement, personnellement et professionnellement! L'équipe d'intervenants est formidable, le C.A. est à l'écoute et généreux et que dire des jeunes qui côtoient les travailleurs de rue, ils sont tout simplement extraordinaires! J'ai pris plaisir à découvrir le milieu communautaire de Beauport et les partenaires de l'organisme, tous des gens de cœur. Chacun à votre façon, vous contribuez au bien-être des jeunes et vous le faites avec passion.

Je suis bien heureuse d'avoir pu contribuer à cette mission riche de sens!

Bonne continuité!

Mot de la directrice

Karine Lessard, directrice
En fonction depuis janvier 2017



Au cours de l'année 2016-2017, plusieurs nouveaux chapitres se sont écrits dans le grand livre de l'histoire de TRIP Jeunesse Beauport. Depuis plus de 10 ans, nous avons toujours eu la chance d'avoir une stabilité au sein de l'équipe de travail. Je dois vous avouer que les changements dans l'équipe sont les éléments qui ont retenu le plus mon attention cette année. Voici une rétrospective de cette grande restructuration.

Mai 2016

Toute l'équipe met la main à la pâte afin d'engager, d'accueillir et de former les travailleurs de parc pour l'été 2016. Bien que ce soit très motivant, une grande fébrilité accompagne l'arrivée des 8 nouveaux intervenants.

Octobre 2016

TRIP a le vent dans les voiles et met sur pied un projet-pilote de travail de rue auprès des personnes immigrantes. Nous avons la chance d'engager quelqu'un qui connaît bien notre organisme, qui possède déjà de l'expérience en tant que travailleuse de rue à Beauport et finalement qui avait été engagé en tant que travailleuse de parc en 2015 et 2016. Le cœur de Catherine Pearson-Poulin est à TRIP depuis longtemps et il faut croire qu'elle était destinée à revenir dans l'équipe.

Novembre 2016

Nous vivons le départ de Yan. Après plus de 5 ans, de loyaux services en tant que travailleur de rue, c'est le cœur gros que nous souhaitons, à notre barbu préféré, le meilleur dans ses nouveaux projets. Ce moment est également difficile pour les jeunes avec qui il a développé des liens solides et durables.

Décembre 2016

Déjà presque un an de passé, depuis le début du stage de Sara-Jane. Cette belle aventure qui se termine lui aura permis d'apprendre énormément et c'est le cœur gros qu'elle nous quitte.

Janvier 2017

C'est avec émotion que notre directrice, Geneviève Robitaille-Côté, nous annonce également son départ. Au cours des 3 dernières années, Geneviève a assumé la direction de l'organisme à temps partiel. Malgré la charge de travail, elle a toujours donné le meilleur d'elle-même, sans jamais baisser les bras.

Les membres du conseil d'administration se joignent à moi pour remercier chaleureusement

Geneviève et Yan

pour leur engagement, leur implication et pour tout le travail qu'ils ont accompli. Leur passage nous laisse un bel héritage et celui-ci nous inspirera pour l'avenir.

Je dois vous avouer que ce qui s'est passé par la suite fut une grande surprise. Si l'on m'avait dit, à l'automne dernier, que je deviendrais la troisième directrice de TRIP Jeunesse Beauport, je ne l'aurais pas cru. Toutefois, l'histoire s'est écrite et c'est bel et bien vrai! Ce choix a été difficile, mais c'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai décidé de relever ce grand défi et d'assumer la direction de notre bel organisme. Vous savez, au cours des 11 dernières années, j'ai été privilégié de pouvoir partager mon quotidien avec les jeunes de Beauport. Ils m'ont permis d'être présente dans leur vie et de partager les bons moments comme les moins bons. Ils m'ont également appris beaucoup et je les remercie sincèrement pour leur confiance et pour tout l'amour qu'ils m'ont donné. Bien que mon quotidien soit désormais très différent, je suis heureuse de mon choix. Je suis entourée par une équipe que j'adore, je reste au service des jeunes de Beauport et le plus important c'est que mon cœur reste à TRIP.

Février 2017

À cette étape de l'année et avec tous ces changements, nous avons vraiment besoin qu'il se passe de belles choses et je ne peux passer sous silence l'une des meilleures nouvelles de l'année 2016-2017. **Surprise !!!** 🤗
L'Arrondissement de Beauport nous a offert un local situé au Centre de loisirs La Sablière et c'est avec grand bonheur que notre organisme pourra emménager dans ses propres locaux à la fin de l'été prochain.

Mars 2017

Il semble que les bonnes nouvelles se succèdent et question de terminer l'année en beauté, c'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous engageons Mylène St-Onge pour combler le poste de travail de rue encore vacant. Son parcours professionnel est diversifié et la ligne directrice de ce dernier demeure le domaine de la relation d'aide. Ses expériences de travail lui ont permis de bien évoluer dans le domaine de l'intervention et d'acquérir la maturité nécessaire pour faire honneur à la pratique du travail de rue. Toute l'équipe est très heureuse de l'accueillir à TRIP.

En terminant, nous pouvons être fiers d'avoir retroussé nos manches et d'avoir traversé tous ces changements. Il est vrai que le moral des troupes n'a pas toujours été au maximum, mais le plus important, c'est que l'équipe est restée solidaire. Il est maintenant venu le temps pour l'équipe de TRIP Jeunesse Beauport, de repartir sur de nouvelles bases et c'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous nous tournons vers l'avenir.

Mot des travailleurs de rue

C'est avec recul que nous sommes en mesure de vous livrer un bref aperçu d'une année qui fut des plus mouvementées. C'est avec enthousiasme que nous pouvons annoncer que, malgré plusieurs changements, tant dans les activités que dans le personnel de l'organisme, nous retrouvons enfin le contrôle du navire.

Encore une fois cette année, nous avons pu compter sur la confiance et la collaboration de l'Arrondissement de Beauport afin d'engager et de coordonner le projet « travail de parc ». Pour l'été 2016, l'équipe était formée de 8 travailleurs de parc présent sur le territoire du mois de mai à septembre. Aussi nous avons pu poursuivre l'aventure d'intégrer Sara-Jane (stagiaire-intervenante) à Beauport jusqu'à la fin de décembre 2016.

Après 3 années consécutives à livrer un évènement unique à Beauport, il est maintenant temps de tourner la page sur TRIP 4x4. Au fil des années, cette activité aura mobilisé bon nombre de jeunes, de partenaires, de citoyens et des passionnés de JEEP et de 4x4. Retenons que de ce beau projet, est né un partenariat privilégié avec le Cineplex Odéon de Beauport. Cette collaboration s'est traduite par une présence plus importante des travailleurs de rue dans ce milieu et cela nous a amenés à travailler ensemble sur un autre projet, soit l'avant-première du film québécois « Nitro Rush 2 ». Nous aimerions souligner que plusieurs jeunes bénévoles se sont impliqués dans ces projets, et qu'ils ont pu assister gratuitement à des représentations au Cinéma.



Bien que TRIP ait pu bénéficier d'une stabilité hors du commun au niveau de la pérennité de ses employés durant la dernière décennie, l'automne 2016 fut marqué par des changements importants au sein de l'équipe de travail. Notons entre autres, l'embauche de Catherine au projet immigration (5^e TR), mais aussi les départs de Yan et de Geneviève. Suite à ces changements, Karine a fait le choix de dire adieu à la rue pour relever un nouveau défi en tant que directrice. Le projet immigration fut intégré à l'approche milieu et Catherine est devenue le binôme de Michael. Finalement, en mars 2017, Mylène s'est jointe à Max et l'équipe peut enfin retrouver une stabilité et regarder vers l'avant.

C'est avec confiance et enthousiasme que nous abordons la prochaine année. De beaux défis s'offrent à nous et nous sommes prêts à les relever.

Nous vous donnons rendez-vous l'année prochaine, dans nos tout nouveaux locaux...! 😊



L'équipe TR

Max, Michael, Catherine et Mylène

Une mention toute spéciale pour souligner l'implication et le dévouement de **Yan et Geneviève** au sein de l'équipe de TRIP.

Même si leur départ nous attriste, nous aimerions profiter de cette tribune pour leur souhaiter tout simplement le meilleur!

La parole à une jeune...

J'ai rencontré les TR quand je devais avoir 14 ans. Aujourd'hui, je suis rendue à 27 ans et je les adore encore autant. Ils ont toujours été là, dans les moments les plus bas comme dans les meilleurs !!! Karine, Max et Yan sont des gens vraiment super qui donnent beaucoup de leur personne pour qu'on puisse donner le meilleur de nous-mêmes. J'adore les soirées dans la roulotte. On peut jaser de tout et de rien et ils savent nous écouter. Ils nous donnent leurs opinions sur ce qui est bien ou ce qui est mal. Ils sont nos petites consciences...

« Merci à vous, d'avoir toujours été là! »

Ma tite famille vous dit merci et on vous aime.

Le travail de rue

Le travail de rue est une approche d'intervention marginale qui s'effectue dans le milieu de vie des personnes rencontrées. Par l'établissement et la **création d'un lien de confiance**, les travailleurs de rue **accompagnent et soutiennent** les personnes en rupture de liens sociaux. Cela signifie qu'il faut souvent **sortir des sentiers battus** pour rejoindre les personnes visées par notre intervention; les bars, le billard, les restaurants, le terminus d'autobus, les parcs, les abords des rivières, les sous-bois sont quelques milieux qui font partie des lieux visités par les travailleurs.

Il faut **être patient et persévérant**, la création d'un lien de confiance est un processus qui prend du temps, mais qui vaut son pesant d'or une fois le **lien significatif** développé.

La pauvreté vécue par les jeunes adultes côtoyés est une réalité qui inquiète de plus en plus les travailleurs de rue. Lorsqu'on parle de pauvreté, il ne faut pas seulement penser à la pauvreté matérielle, bien que fort présente chez les personnes accompagnées par les travailleurs, celles-ci vivent aussi beaucoup d'isolement et sont peu outillées pour faire face à la dure réalité de leur vie. Leur lourd passé amène son lot d'impacts sur leur quotidien; faible estime de soi, consommation et problématiques de santé mentale sont quelques-unes des problématiques régulièrement observées par les travailleurs de rue.

Le travail de rue est une pratique d'intervention holistique, elle **prend l'individu où il est, considère l'ensemble des sphères de la vie** des gens et **intervient selon les besoins du moment**.

Offrir une **présence continue et assidue** dans les lieux fréquentés par les adolescents et jeunes adultes du territoire afin **d'être vus et reconnus et répondre à leurs besoins**.



Ce que l'on retient du travail de rue en 2016-2017

Six soirs par semaine, les travailleurs de rue sont **présents** sur le territoire de Beauport dans des **lieux plus ou moins formels**. Vous pouvez les rencontrer au Tim Horton, dans les parcs, à la Maison des jeunes, au centre commercial, à la cuisine collective, dans les écoles secondaires, au Carrefour Jeunesse-Emploi, dans un stationnement, à l'épicerie, à la patinoire, au terminus d'autobus ou encore au cinéma. **Bref, ils sont partout!**

Les milieux sont fréquentés en fonction des personnes qui y sont présentes et des invitations reçues. Nous tenons à remercier tous les milieux qui acceptent sans condition notre présence afin que nous puissions entrer en contact avec des gens qui pourraient avoir besoin de nous.

- ⇒ **167 jours** en présence-terrain (équipe 12-25)
- ⇒ **174 jours** en présence terrain (équipe 16-24 ans)
- ⇒ **2 776 rencontres-jeunes** dont 70 % sont des garçons (pour les 2 équipes)

Nombre de jeunes rejoints

490 personnes différentes rejointes en travail de rue pour 2016-2017

Adolescents-es : **300** dont 100 réguliers et 200 occasionnels
 Jeunes adultes : **190** dont 51 réguliers et 139 occasionnels

Nombre de rencontres-jeunes selon les saisons

Équipe 12-25 ans	Printemps	Été	Automne	Hiver	Total
Nombre de rencontres-jeunes	527	432	306	190	1455
Nombre de jours d'intervention	49	41	40	37	167
Moyenne de jeunes par soir	11	11	8	5	9

Équipe 12-25 ans

29 % des rencontres-jeunes ont eu lieu les jeudis.

Pour l'ensemble de l'année, **72 %** des jeunes rencontrés sont des **garçons**.

Lundi 8 %
 Mardi 18 %
 Mercredi 19 %
Jeudi 29 %
 Vendredi 16 %
 Samedi 10 %

Équipe 16-24 ans

34 % des rencontres-jeunes ont eu lieu les mardis.

Lundi 8 %
Mardi 34 %
 Mercredi 12 %
 Jeudi 15 %
 Vendredi 22 %
 Samedi 9 %

Pour l'ensemble de l'année, **68 %** des jeunes rencontrés sont des **garçons**.

Équipe 16-24 ans	Printemps	Été	Automne	Hiver	Total
Nombre de rencontres-jeunes	326	417	294	284	1321
Nombre de jours d'intervention	37	40	43	54	174
Moyenne de jeunes par soir	9	10	7	5	8

Principaux sujets abordés en travail de rue

Sur les 28 sujets répertoriés, voici pour chacune des équipes, le « **Top 10** » en travail de rue.

Pour l'équipe de **Maxime, Karine et Mylène**, ce tableau recueille **68 %** de l'intervention effectuée auprès des jeunes âgés entre 12-25 ans.

	Thématiques et problématiques abordées
9.2 %	Emploi : difficultés à trouver ou maintenir un emploi, le marché du travail sans scolarité, etc.
7 %	École : décrochage, difficultés scolaires, relation avec les professeurs, résultats scolaires, comportement, etc.
7 %	Autres : actualité, vacances, etc.
7 %	Famille : dynamiques familiales, liens parentaux, fratrie, statut économique, conflits, etc.
7 %	Musique, sports et loisirs : goûts musicaux, passe-temps, passions, pratique d'un sport, etc.
7 %	Santé : maladie, préoccupations, consultations, etc.
6.5 %	Relations interpersonnelles : communication, confiance, conflits, etc.
6 %	Cheminement personnel : prise en charge, évolution dans la vie, démarches, etc.
6 %	Drogues et alcool : consommation, produits, problèmes rencontrés, réduction des méfaits, etc.
5 %	Logement : responsabilités et obligations, propriétaire, colocation, etc.

Pour l'équipe de **Yan, Michael et Catherine**, elles comptent **69.5 %** de l'intervention effectuée auprès des jeunes adultes âgés entre 16-24 ans.

	Thématiques et problématiques abordées
10 %	Emploi : difficultés à trouver ou maintenir un emploi, le marché du travail sans scolarité, etc.
9.5 %	Musique, sports et loisirs : goûts musicaux, passe-temps, passions, pratique d'un sport, etc.
7.5 %	Santé : maladie, préoccupations, consultations, etc.
7 %	Famille : dynamiques familiales, liens parentaux, fratrie, statut économique, conflits, etc.
6.5 %	École : décrochage, difficultés scolaires, relation avec les professeurs, résultats scolaires, comportement, etc.
6.5 %	Autres : actualité, vacances, etc.
6 %	Relations interpersonnelles : communication, confiance, conflits, etc.
6 %	Argent et budget : difficultés financières, dettes, faillite, gestion budget, etc.
5.5 %	Drogues et alcool : consommation, produits, problèmes rencontrés, réduction des méfaits, etc.
5 %	Intervenants et organismes : relation avec les autres intervenants, suivi dans un organisme, etc.

Pour le **travail de rue**, voici comment se répartissent les **12 190 notes d'intervention** consignées dans les journaux de bord selon le **type de soutien** ou le **type de contact** avec les jeunes.

INTERVENTION 12-25 ANS (6 808 NOTES)

Selon le type de soutien	%
Discussion	41.5 %
Écoute active et relation d'aide	19 %
Information, prévention et sensibilisation	13 %
Renforcement positif	8 %
Autres types de soutien (aide alimentaire, accompagnement, dépannage, référence, médiation)	1.5 %
	83 %

INTERVENTION 16-24 ANS (5 382 NOTES)

Selon le type de soutien	%
Discussion	38.5 %
Écoute active et relation d'aide	20 %
Information, prévention et sensibilisation	12 %
Renforcement positif	6.5 %
Autres types de soutien (aide alimentaire, accompagnement, dépannage, référence, médiation)	0.5 %
	77.5 %

Selon le type de contact	%
Observations	6 %
1ers contacts et salutations	5 %
Cueillette d'info, exploration et info TR	4.5 %
Activités avec les jeunes	1 %
Rendez-vous et contact avec la famille	0.5 %
	17 %

Selon le type de contact	%
Observations	9 %
Cueillette d'info, exploration et info TR	6 %
1ers contacts et salutations	5 %
Activités avec les jeunes	2 %
Rendez-vous et autres	0.5 %
	22.5 %

Ces statistiques nous révèlent qu'une grande portion des interventions en travail de rue prend la forme de discussion. C'est à travers les discussions que les travailleurs de rue établissent une **relation aidante empreinte d'écoute active** qui **permet de créer et de consolider le lien de confiance**. La relation avec l'autre est l'essence même de notre **travail**, il n'est pas surprenant alors que ce type de soutien soit le plus important.



Le travail de milieu

Notre intervention de milieu, avec la roulotte **Le Marginal**, nous permet de **visiter de façon régulière** des endroits connus de rassemblement sur le territoire. Cet outil de travail nous facilite grandement la tâche lors des visites dans différents lieux, car la **visibilité** qu'il procure permet inmanquablement de susciter la **curiosité et d'attirer les jeunes**.

Présents dans les parcs de Beauport **2 soirs par semaine**, les intervenants ont développé cette approche de proximité soutenant la même philosophie que le travail de rue. Cela leur permet de rejoindre un grand nombre de personnes en leur offrant un **espace d'accueil inconditionnel**.



Ce que l'on retient du travail de milieu en 2016-2017

- ⇒ **83 sorties** effectuées avec la roulotte Le Marginal
- ⇒ **172 jeunes différents rejoints** dont 70 % sont des adolescents
- ⇒ Moyenne de **15 jeunes rencontrés par sortie**
- ⇒ Clientèle majoritairement masculine à 75 %

Nombre de jeunes rejoints

Adolescents-es : 120 dont 45 réguliers et 75 occasionnels

Jeunes adultes : 52 dont 29 réguliers et 23 occasionnels

Principaux sujets abordés

Pour le **travail de milieu**, voici comment se répartissent **les 5 700 notes d'intervention** consignées dans les journaux de bord selon le **type de soutien** ou le **type de contact** avec les jeunes.

Selon le type de soutien	
47 %	Discussion
23 %	Relation d'aide et écoute active
15 %	Information, prévention et sensibilisation
8.5 %	Renforcement positif
0.5 %	Dépannage, médiation et référence
94 %	

Selon le type de contact	
3 %	Cueillette d'informations / Info TR et Marginal / Observation
2 %	1 ^{er} contact et salutations
0.5 %	Demande de rendez-vous et contact avec la famille
0.5 %	Activité avec les jeunes
6 %	

Horaire du Marginal

MERCREDI

41 sorties

Parc Cambert

374 rencontres-jeunes

Parc de La Ribambelle

379 rencontres-jeunes

JEUDI

42 sorties

Centre communautaire des chutes

255 rencontres-jeunes

Aréna Gilles-Tremblay

193 rencontres-jeunes



Total : 1201 rencontres-jeunes

Sur les 28 sujets répertoriés, voici le « Top 10 » qui recueille **80 %** de l'intervention effectuée en travail de milieu.

Thématiques et problématiques abordées	
15.5 %	Emploi : difficultés à trouver / maintenir un emploi, le marché du travail sans scolarité, etc.
9.5 %	Famille : dynamiques familiales, liens parentaux, fratrie, statut économique, etc.
9 %	Santé : maladies, préoccupations, consultations, etc.
8.5 %	École : décrochage, difficultés scolaires, relation avec professeur, résultats, comportement, etc.
7 %	Musique, sports et loisirs : goûts musicaux, passe-temps, passions, pratique d'un sport, etc.
6 % (chacun)	Relations amoureuses : rupture, séduction, communication, respect, valeur, etc. Relations interpersonnelles : communication, confiance, conflits, etc.
5.5 %	Argent et budget : difficultés financières, dettes, faillite, gestion budget, etc.
5 %	Drogues et alcool : consommation, produits, effets, réduction des méfaits, abus, etc.
4 % (chacun)	Logement : responsabilités et obligations, propriétaire, collocation, etc. Autres : actualité, vacances, projets personnels, etc.

Il est toujours intéressant de constater qu'au fil des années, les préoccupations des jeunes restent sensiblement les mêmes. L'emploi, la famille et la santé occupent une grande place dans les discussions et l'intervention avec les adolescents et les jeunes adultes. L'école est un sujet inévitable étant donné qu'une majorité de jeunes fréquentés y passe une grande partie de leur temps.

Les activités complémentaires

La possibilité d'avoir accès à un **adulte qui écoute**, qui offre une **réponse aux questions**, qui **aide à faire des choix** et avec qui il est possible de **discuter en toute confidentialité** demeure au centre des préoccupations des jeunes rencontrés par les travailleurs de rue. Outre le temps de présence en travail de rue et en travail de milieu, voici comment notre organisme répond aux besoins manifestés par les jeunes.

Soutien téléphonique et médias sociaux

Avec les cellulaires, la boîte vocale, la messagerie texte et la page Facebook, les jeunes sont assurés qu'un intervenant répondra rapidement à leur besoin, selon l'urgence de la situation. Ce sont majoritairement les garçons (**80 %**) qui profitent de ce moyen pour entrer en contact avec les travailleurs de rue.

Cette année, **384 interventions téléphoniques** (appels ou textos) et **21 contacts par Facebook** ont permis de prendre des rendez-vous, de donner de l'information sur différents sujets, d'écouter une personne qui a besoin d'une oreille attentive, de gérer différentes situations problématiques avant qu'elles ne s'amplifient ou encore de référer à d'autres organismes selon les besoins exprimés. Soulignons que **beaucoup de ces interventions sont réalisées en dehors des heures régulières de travail des intervenants.**

Équipe 12-25 ans

Les 4 sujets les plus abordés

Justice et lois 14 %
Famille 13 %
Autres, actualité, vacances, etc. 11 %
Relations amoureuses 8 %

46 % des interventions
sont en lien avec ces sujets

Équipe 16-24 ans

Les 4 sujets les plus abordés

Intervenants et ressources 10 %
Logement 9 %
Argent et budget 6 %
Emploi 5 %

30 % des interventions
sont en lien avec ces sujets

Les rencontres de suivis

Ce qui distingue les rencontres de suivis des autres, c'est principalement le fait que ces **moments privilégiés** avec le jeune s'inscrivent dans le cadre d'une **démarche concrète** afin de **répondre à un besoin spécifique** ou **d'accompagner ce dernier**. Planifiés ou ponctuels, à courte ou plus ou moins longue échéance, les suivis permettent au jeune **d'être épaulé dans un moment précis de sa vie**, d'avoir du soutien afin de voir plus clair dans une situation ou encore pour traverser une période plus difficile.

Tout comme pour l'ensemble des interventions effectuées par les travailleurs de rue, les suivis prennent souvent la forme de discussions, d'écoute et de relation d'aide. C'est aussi l'occasion pour les travailleurs d'informer les adolescents et jeunes adultes sur différents sujets tout en faisant une intervention axée sur la prévention et la sensibilisation. Cette année, **17 rencontres de suivis** ont eu lieu et **76 %** étaient avec une clientèle masculine.

Visites-écoles

Le milieu scolaire est un endroit des plus intéressants pour **rencontrer de nouvelles personnes** et **entretenir nos liens** déjà existants avec les jeunes et le personnel scolaire. Durant la dernière année, une grande majorité des jeunes avec qui nous étions en lien ont terminé leur secondaire et malheureusement, nous n'avons pas été en mesure de renouveler notre noyau. De plus, avec tous les changements vécus au sein de l'équipe, maintenir nos présences régulières n'a pas été possible.

Toutefois, ce temps de recul a permis à l'équipe d'opter pour une formule différente et nous avons décidé de ne plus utiliser la roulotte Le Marginal pour effectuer nos visites. Maintenant, un établissement scolaire est attribué à chacun des travailleurs de rue et l'objectif consiste à **investir l'école de la manière de leur choix**. Que ce soit en effectuant des visites en solo ou avec un collègue, en étant présent lors des pauses, sur l'heure du midi, à la sortie des classes, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'école, les travailleurs de rue ont carte blanche. L'an prochain, nous serons en mesure de vous dire si cette nouvelle formule est gagnante.

Écoles secondaires

Samuel-De Champlain (5 visites)

La Courvilloise (2 visites)

La Seigneurie (3 visites)

École aux adultes

Centre du Nouvel-Horizon (2 visites)

81 adolescents rejoints

44 gars (22 réguliers et 22 occasionnels)

37 filles (17 régulières et 20 occasionnelles)

Équipe 12-25 ans

Les 4 sujets les plus abordés

Famille 15 %

Intervenants et ressources 12 %

Santé 10 %

Emploi 8 %

45 % des interventions

sont en lien avec ces sujets

Équipe 16-24 ans

Les 4 sujets les plus abordés

École 10 %

Emploi 9 %

Logement 8 %

Famille 8 %

35 % des interventions

sont en lien avec ces sujets

Les 2 équipes TR

Les 6 sujets les plus abordés

École 16 %

Musique, loisirs et sports 11 %

Santé 10 %

Emploi 8 %

Argent et budget 7 %

Autres, actualité, vacances, etc. 7 %

59 % des interventions

sont en lien avec ces sujets

Nous tenons à souligner la belle collaboration des écoles de notre communauté et nous les remercions pour leur accueil!

Le projet « Approche-milieu »

Pour ce qui est de l'équipe soutenant le projet « Approche-milieu », Yan, Michael et Catherine ont déployé beaucoup d'efforts pour rejoindre les jeunes qui participent aux différentes activités du Carrefour Jeunesse-Emploi Montmorency. Cette équipe d'intervenants a fréquenté de façon plus assidue les activités offertes par le CJEM qui cible des jeunes à risque de décrochage ou en démarche de réinsertion sociale. De plus, ils ont poursuivi l'exploration de nouveaux milieux afin de rejoindre un plus large éventail de personnes.

Autres types de soutien

Le travail de rue est une pratique essentielle afin de rallier les jeunes marginalisés, en rupture de liens sociaux ou à risque de le devenir, aux différentes ressources pouvant leur venir en aide. Qu'il soit sur le terrain, dans la roulotte, en rencontre de suivi, à l'école ou au téléphone avec un jeune, le travailleur de rue est souvent l'unique **lien avec les autres ressources**. Ils sont à l'écoute des besoins de chacun, offrent un **accueil inconditionnel empreint de respect et de non-jugement** et servent de **courroie de transmission entre les organismes et les jeunes** (adolescents et jeunes adultes). La **référence personnalisée** demeure un outil privilégié pour le travailleur de rue afin de maximiser les effets positifs des références effectuées. Parfois, les besoins sont urgents et les intervenants prennent la décision de dépanner momentanément un jeune dans le besoin.

Équipe 16-24 ans

Visites dans les groupes du CJEM

Table est mise (6 visites)
Jeunes en action (3 visites)
Chantier urbain (3 visites)
Projet photo (1 visite)

55 personnes différentes rejointes
90 % d'adolescents

Équipe 12-25 ans

10 aides alimentaires (11 %)

épiceries, repas, paniers de nourriture;

32 accompagnements (35 %)

hôpitaux, épiceries, funérailles, commerces, recherche d'un logement, palais de justice de Québec, Carrefours Jeunesse-Emploi, Régie de l'assurance maladie du Québec, recherche d'emploi, Office municipal de l'habitation du Québec, CLSC, Clinique SPOT, Protection de la jeunesse;

21 dépannages (22.5 %)

épiceries, transports, déménagements, billets d'autobus, repas, paniers de nourriture, meubles;

26 références (29 %)

Société Saint-Vincent de Paul, Communautés Solidaires, PECH, Carrefours Jeunesse-Emploi, Armée du Salut, bureau de l'Aide juridique, Maison de Lauberivière, Régie du logement, Aide 23, CLSC, Régie de l'assurance maladie du Québec, Clinique SPOT, Entraide Agapè, Bouchée Généreuse;

2 rencontres de médiation (2.5 %)

entre un parent et la Direction de la protection de la jeunesse.

L'aide alimentaire est une épicerie de dépannage pour aider dans l'immédiat.

Nous profitons de ce moment pour voir avec le jeune quelles sont ses connaissances de base sur l'alimentation et le conseillons sur les meilleurs achats à privilégier avec un budget restreint.

Les travailleurs de rue souhaitent souligner la précieuse collaboration des organismes communautaires et des établissements, présentés ci-dessus, qui acceptent de recevoir rapidement les jeunes accompagnés et référés par notre organisme.

Équipe 16-24 ans

7 aides alimentaires (27 %)
épiceries

7 accompagnements (27 %)
épiceries, Gare du Palais, Carrefours Jeunesse-Emploi, CLSC, Centre local d'emploi, Entraide Agapè, recherche d'emploi;

2 dépannages (8 %)
billets d'autobus;

9 références (35 %)
Société Saint-Vincent de Paul, Rap Jeunesse, Centre de prévention du suicide, Distribution alimentaire du vieux-bourg, Comptoir Saint-Vincent de Paul de Beauport, Clinique SPOT;

1 rencontre de médiation (3 %)
entre un jeune et son parent.

Les jeunes et l'intervention

Il est intéressant de constater que malgré les vacances, les journées de congés sociaux ou sans solde, les fins de semaine et l'instabilité du nombre de travailleurs, les activités de TRIP Jeunesse couvrent une grande partie de l'année soit **307 jours de travail** pour une équipe qui a varié entre 5 et 3 intervenants. Chapeau à nos travailleurs de rue pour cette belle disponibilité aux jeunes!

717 jeunes différents rencontrés cette année.

Nous sommes fiers du travail accompli!

Clientèle rejointe en fonction des activités

Voici comment se répartit la clientèle de TRIP Jeunesse Beauport selon les activités, le nombre de soirées d'intervention, le sexe de la clientèle et la moyenne des rencontres par soir d'intervention.

INTERVENTION 12-25 ANS

Description	Jours d'intervention	Nombre de jeunes rencontrés					
		Gars	%	Filles	%	Total	Moyenne
Travail de rue	167	1049	72	406	28	1455	9
Travail de milieu	41	896	75	305	25	1201	30
Visites-écoles	12	44	54	37	46	81	7
Soutien téléphonique	98	84	86	14	14	98	
Rencontres de suivi	13	13	100	0	0	13	
Totaux	208	2086	73	762	27	2848	

INTERVENTION JEUNES ADULTES 16-24 ANS

Description	Jours d'intervention	Nombre de jeunes rencontrés					
		Gars	%	Filles	%	Total	Moyenne
Travail de rue	174	899	68	422	32	1321	8
Soutien téléphonique	16	27	87	4	13	31	
Rencontres de suivi	4	4	100	0	0	4	
Activités avec le CJEM	13	59	70	25	30	84	
Cuisines collectives	1	2	28	5	72	7	
Totaux	174	991	68	456	32	1447	

Il est important de noter ici que le travail de milieu et les visites-écoles sont notés uniquement dans les statistiques de l'équipe 12-25 ans, car les présences s'effectuent dans le cadre d'un horaire à quatre, et ce, en alternance. Par conséquent, les données des deux duos sont donc compilées conjointement.

 Ces activités se sont déroulées lors de journées déjà prévues à l'horaire. Ils ne s'ajoutent donc pas au total des jours d'intervention.

Portrait global de notre intervention

Il est toujours difficile de quantifier les interventions réalisées, mais nous y parvenons grâce aux efforts soutenus des travailleurs de rue qui notent minutieusement, chaque soir dans leur journal de bord, l'ensemble des interventions réalisées, les jeunes rencontrés et les sujets abordés. Le tout demeurant **toujours confidentiel** puisqu'aucun nom ni aucune description des personnes n'y sont inscrits.

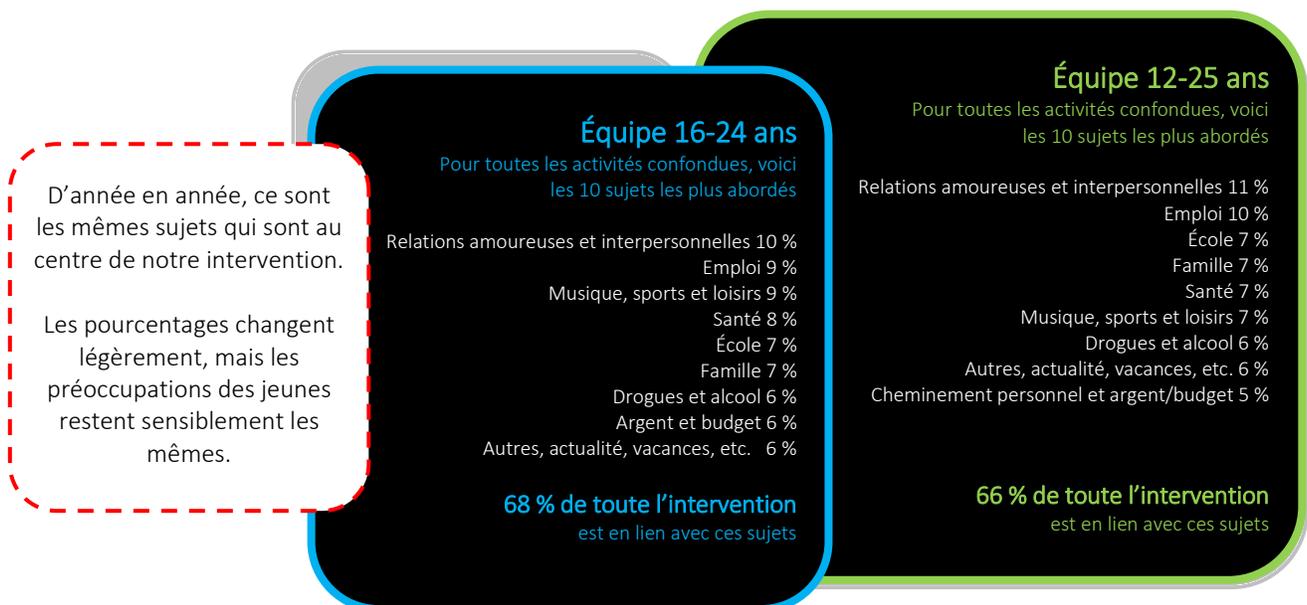
Comme vous pourrez le constater, **l'intervention** de TRIP Jeunesse Beauport **touche différentes sphères de la vie des gens** que les travailleurs de rue accompagnent. Les **interventions préventives** permettent aux travailleurs **d'outiller les jeunes à faire face aux différentes difficultés** qu'ils peuvent vivre tandis que celles de type curatif nous amènent souvent à **référer et accompagner** de façon plus soutenue le jeune dans sa démarche.

Sujets		Type de soutien	Contact des jeunes / du milieu
1. En lien avec l'école	15. Relations amoureuses	A. Discussion	I. Cueillette d'information
2. En lien avec l'emploi	16. Relations interpersonnelles	B. Information	J. Exploration
3. Famille	17. Intervenants et organismes	C. Prévention/sensibilisation	K. Infos sur le TR / Marginal
4. Enfance (bagage antérieur)	18. Santé	D. Référence	L. Observations
5. Drogues et alcool	19. Sexualité, orientation sexuelle	E. Relation d'aide	M. Salutations
6. Grossesse / avortement	20. Modes : vêtements, piercing...	F. Écoute active	N. 1 ^{er} contact
7. Cheminement personnel	21. Estime de soi	G. Renforcement positif	O. Activités avec les jeunes,
8. Délinquance	22. Problèmes de santé mentale	AA : Aide alimentaire	P. Contact avec la famille
9. Justice et lois	23. Suicide	AC : Accompagnement	Q. Demande de rendez-vous
10. Phénomène de gang	24. Respect des personnes	DP : Dépannage (repas, billets bus, produits santé, condoms...	
11. Itinérance	25. Respect des choses, lieux, etc.	MD : Médiation	
12. Violence	26. Musique, loisirs et sports		
13. Argent et budget	27. Éducation populaire		
14. Logement	28. Autres : actualité, vacances, etc.		

N.B. Dans les prochains tableaux, lorsqu'il est question de relations interpersonnelles, notez qu'elles sont combinées avec les relations amoureuses (sujets 15+16).

Les sujets et thématiques abordés

Sur les 28 sujets répertoriés dans les journaux de bord, voici le « **Top 10** » qui retiennent davantage l'attention.



Peu importe la tranche d'âge, les deux sujets les plus fréquemment abordés sont les relations interpersonnelles et l'emploi. Nous ne sommes pas surpris de ce résultat, car les jeunes côtoyés sont souvent préoccupés à se trouver un emploi afin d'avoir un peu d'argent pour leurs activités personnelles. Les relations interpersonnelles qu'elles soient amoureuses ou amicales restent le sujet « chaud ». Aucune surprise, ici non plus, puisque les adolescents et jeunes adultes se définissent et se découvrent à travers leurs relations avec les autres.

Les interventions selon les types de soutien ou de contact

Voici comment se partage le travail des intervenants en ce qui a trait aux différents **types de soutien et de contacts** pour l'ensemble de leurs interventions, et ce, **toutes les activités confondues**.

INTERVENTION 12-25 ANS

Selon le type de soutien	
Discussion	43.5 %
Écoute active et relation d'aide	21 %
Renforcement positif	8 %
Information	7 %
Prévention / sensibilisation	7 %
	86.5 %

INTERVENTION JEUNES-ADULTES 16-24 ANS

Selon le type de soutien	
Discussion	38 %
Écoute active et relation d'aide	20 %
Information	7 %
Prévention / sensibilisation	6.5 %
Renforcement positif	6 %
	77.5 %

INTERVENTION 12-25 ANS

Selon le type de contact	
1 ^{er} contact / Salutations	4 %
Cueillette d'information / Exploration	3 %
Observations	3 %
Infos TR / Marginal	1.5 %
Activités avec les jeunes	1 %
Demande de rendez-vous	1 %
	13.5 %

INTERVENTION JEUNES-ADULTES 16-24 ANS

Selon le type de contact	
Observations	8 %
1 ^{er} contact / Salutations	6 %
Cueillette d'information / Exploration	4 %
Activités avec les jeunes	2 %
Infos TR / Marginal	1.5 %
Demande de rendez-vous	1 %
	22.5 %

Projet de prévention avec le RTC

Cela fait déjà plus de 10 ans que TRIP et le Réseau de Transport de la Capitale (RTC) travaillent ensemble à la prévention de la violence dans les autobus du réseau et au terminus Beauport. Notre contribution à l'atteinte des objectifs du projet passe par la présence des travailleurs de rue au terminus et à bord des différents parcours d'autobus. Depuis 2007, nous avons effectué **1871.5 heures de présence-terrain** en lien avec le projet de prévention. Cette année, près de **62 heures** ont été effectuées par les travailleurs.

Malgré une baisse des heures de travail pour le projet depuis les dernières années, les travailleurs de rue sont motivés à poursuivre la collaboration, car pour eux, c'est une façon différente d'entrer en lien avec des jeunes du territoire et de démontrer la valeur du travail de rue par l'expertise de ses praticiens.

Un nouveau projet voit le jour...

« Capsules préventives pour les chauffeurs »

Les responsables du RTC, nous ont proposé de mettre sur pied un comité afin de créer des capsules vidéo ayant pour objectif de démystifier certains préjugés qui ciblent la jeunesse. Celles-ci seront diffusées dans les locaux du RTC afin de sensibiliser les chauffeurs.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous et 2 autres organismes de travail de rue avons accepté de nous impliquer dans ce beau projet. Le comité s'est mobilisé à l'automne dernier afin de travailler sur la conception des scénarios. Le tournage des 3 capsules est prévu à l'été 2017.

Projet de travail de rue - volet immigration

Depuis quelques années, l'équipe de TRIP Jeunesse souhaitait explorer davantage les besoins de la clientèle immigrante. En 2016, quelques actions ont été posées dont notre présence sur la « Table immigration » et l'exploration de quelques nouveaux milieux. Au fil du temps, nos efforts restaient insuffisants et nos actions n'apportaient pas les résultats recherchés. Bénéficiant d'une marge de manœuvre financière suffisante, il a été décidé de mettre sur pied un projet-pilote de travail de rue - volet immigration. L'objectif, engager un cinquième intervenant dont le mandat consisterait à aller rejoindre les gens de d'autres cultures, résidants sur le territoire de Beauport.

En octobre dernier, nous avons procédé à l'embauche de Catherine Pearson-Poulin et c'est à ce moment que le projet est devenu réalité. Les changements majeurs vécus au niveau des ressources humaines nous ont toutefois obligés à faire des choix et malheureusement, nous avons dû mettre un terme au projet seulement 2 mois après son implantation. Malgré la durée très courte du projet, l'intervenante en poste a réalisé beaucoup de travail.

Bien que cette belle aventure ait été de courte durée, le souci de rejoindre les gens d'autres cultures demeure au cœur de nos préoccupations.

Formations et représentation

Le parcours des réfugiés
Comment intervenir auprès des personnes immigrantes?
Table immigration

Participation aux activités du CC Le Pivotal

Ateliers de couture
Repas de Noël pour les familles immigrantes

Partenaires

Centre Multiethnique de Québec
Centre communautaire Le Pivotal

41 présences-terrain

387 interventions

Discussion 24 %
Information 1 %
Prévention et sensibilisation 4 %
Relation d'aide 0.5 %
Écoute active 14 %
Renforcement positif 4 %
47.5 % de l'intervention

Cueillette d'information 4 %
Exploration 8 %
Explication du travail de rue 8 %
Observations 24 %
Salutations 7 %
Participation à des activités 1.5 %
52.5 % de l'intervention

Milieux ciblés

Quartier Giffard
Terminus Beauport
Centre du Nouvel-Horizon
École La Pléiade
Bibliothèques

124 contacts

À proportion égale, les hommes et les femmes rencontrés étaient majoritairement d'origine colombienne, syrienne et marocaine.

Activités avec les jeunes

Chaque année, les intervenants de TRIP organisent quelques activités. Certaines sont récurrentes, mais d'autres sont des nouveautés. Bien qu'elles ne fassent pas partie des interventions prioritaires de notre organisme, elles trouvent leur importance dans le fait qu'elles permettent aux jeunes de vivre différentes activités qu'ils ne pourraient peut-être pas s'offrir autrement et qu'elles sont aussi une belle façon d'approfondir la relation intervenant-jeune.



À l'origine, le projet de style "CROSS FIT" ou d'épreuves de force proposait aux participants d'exécuter des épreuves physique dans un temps établi. À tour de rôle, ils tentaient de dépasser leurs limites dans un contexte amical et agréable. À la demande des jeunes, nous avons ajouté la marche en plein air. Notre objectif pour l'an prochain, est d'offrir une plus grande variété d'activités et ainsi rejoindre un nombre plus grand de personnes.



En avril, nous avons eu la chance de nous faire offrir gratuitement un kiosque au Salon de l'auto sport de Québec. Pendant trois jours, l'organisme a profité d'une belle visibilité et l'équipe a sauté sur l'occasion pour faire connaître la pratique du travail de rue. Nous avons également saisi cette superbe occasion afin de promouvoir notre évènement TRIP 4x4 qui était prévu en juillet.



Cette année, nous avons organisé la troisième et dernière édition de ce bel événement. TRIP 4x4 a eu lieu en juillet dernier, dans le stationnement du Cineplex Odéon Beauport et a attiré près d'une centaine de personnes. Cette journée fut une belle réussite, mais l'aventure s'arrête ici... Un projet de cette envergure demande énormément de temps à l'équipe et nous préférons mettre nos énergies au service des jeunes.



Autres activités réalisées durant l'année

Marche avec Jo Roberts

The push of change
Centre-ville de Québec

Épluchette de blé d'Inde

CC des chutes

Soirée film d'horreur

Centre de loisirs La Cavée

Margibus

Parcs Cambert et Ribambelle

Nuit des sans-abris

Parc de l'Université du Québec

Souper de Noël

Centre de loisirs La Cavée

Soirées jeu de société

4 soirées chez des jeunes

Fête de départ à Yan

Centre de loisirs La Cavée



Près de 250 personnes ont répondu à nos invitations et étaient présentes lors de la réalisation de nos activités!

Coordination du projet travail de parc

Voilà maintenant 11 ans que le projet travail de parc a vu le jour dans l'Arrondissement de Beauport. Rappelons-nous qu'à cette époque, plusieurs dynamiques préoccupantes avaient été observées sur le territoire. Des problèmes en lien avec la consommation d'alcool et/ou de drogues, des rassemblements importants d'individus, des gens aux comportements inadéquats, du non-respect de la réglementation municipale, de l'intimidation auprès de jeunes ou de citoyens sont quelques exemples de ce qui avait été identifié par les différents acteurs du milieu. De ces observations, un souci de travailler davantage au niveau de la prévention/sensibilisation, de l'éducation et de la réduction des méfaits avait été envisagé et c'est ce qui avait motivé l'implantation d'un projet spécial dans certains endroits ciblés de l'Arrondissement de Beauport.

Parcs ciblés

Cambert
Jean-Guyon
Ribambelle
Centre communautaire
des chutes

Après deux ans de repos, Karine a repris le mandat de coordination et de supervision du projet. Pour la période de mai à septembre, l'équipe s'est agrandie par l'embauche de 8 travailleurs de parc. Encore une fois, nous avons pu compter sur l'implication de 4 jeunes bénévoles lors des entrevues de sélection. Chaque année, l'arrivée des « TP » est attendue avec impatience par les jeunes, les parents et les surveillants. Cette petite fébrilité dans l'air, démontre bien l'importance de la présence assidue de ces intervenants durant l'été. Depuis plus de 10 ans, ce projet est un succès et son secret réside dans les liens significatifs créés entre les différents partenaires. Que ce soit l'Arrondissement de Beauport, les surveillants, les animateurs/intervenants de la Maison des jeunes ou le service de police, tous ont la volonté de travailler pour le bien-être des jeunes et des citoyens.

Top 10 des sujets les plus abordés pour l'ensemble du projet 2016

Autres, actualité, vacances, etc. 14 %
 École 10 %
 Relations interpersonnelles et amoureuses 9 %
 Emploi 8 %
 Musique, sports et loisirs 8 %
 Drogues et alcool 7 %
 Famille 6 %
 Justice et lois 4 %

66 % de l'ensemble des discussions portaient sur ces sujets.

Types de soutien

Discussion 36 %
 Écoute active 20 %
 Prévention / Sensibilisation 7 %
 Information 5 %
 Renforcement positif 5 %
 Relation d'aide 3 %
 Référence 1 %

77 % de l'intervention

Types de contacts

13 % Salutations
 4 % 1^{er} contact
 3 % Activités avec les jeunes
 2 % Cueillette d'information
 2 % Info TP

23 % de l'intervention

Un gros **Merci** à toute l'équipe des travailleurs de parc 2016.

Vous avez fait un super beau travail!

Parc Cambert

Jessy Rioux
 Shana Dubé
 Justine Emhoff

73 soirs de présence sur le terrain
 1158 rencontres-jeunes
 3724 interventions réalisées

Parc Jean-Guyon

Francis Lessard
 Éloïse Simoneau

74 soirs de présence sur le terrain
 987 rencontres-jeunes
 3281 interventions réalisées

Parc de La Ribambelle

Stéphanie Gilbert
 Olivier Pilon Rousseau

75 soirs de présence sur le terrain
 2233 rencontres-jeunes
 5162 interventions réalisées

CC des chutes (Montmorency)

Catherine Pearson-Poulin
 David Fortin

75 soirs de présence sur le terrain
 903 rencontres-jeunes
 3900 interventions réalisées

Pour l'ensemble du projet « Travail de parc »

5 281 jeunes rencontrés
16 067 interventions

Sujets			Type de soutien
1. En lien avec l'école	10. Règlements municipaux	19. Sexualité, orientation sexuelle	A. Discussion
2. En lien avec l'emploi	11. Phénomène de gang	20. Modes : vêtements, piercing	B. Information
3. Famille	12. Violence	21. Estime de soi	C. Prévention/sensibilisation
4. Enfance (bagage antérieur)	13. Argent et budget	22. Problèmes de santé mentale	D. Référence
5. Drogues et alcool	14. Logement	23. Suicide	E. Relation d'aide
6. Grossesse / avortement	15. Relation amoureuse	24. Respect des personnes	F. Écoute active
7. Cheminement personnel	16. Relation interpersonnelle/amicale	25. Respect des choses, lieux, etc.	G. Renforcement positif
8. Délinquance	17. Relation avec autres intervenants	26. Musique, loisirs et sports	
9. Justice et lois	18. Santé	27. Éducation / culture générale	
		28. Autres : tout et de rien!	

Visites de liaison

Le travailleur de rue sert parfois de **pont entre les ressources et les jeunes** et pour ce faire, les intervenants doivent avoir une très bonne connaissance des ressources du milieu. Les visites de liaison sont non seulement l'occasion de connaître différents milieux de référence, mais aussi l'opportunité de connaître les personnes qui y travaillent. Pour nous, la **référence personnalisée** est très importante afin que le jeune se sente à l'aise pour recevoir les services adéquats à sa situation. L'autre utilité non négligeable des visites de liaison est de faire connaître notre organisme et le rôle que les travailleurs de rue jouent auprès des jeunes du territoire.

Chaque année, nous interpellons les écoles pour nous permettre d'y faire les visites-écoles avec la roulotte Le Marginal et nous rencontrons différents acteurs du secteur que ce soit les intervenants du CJEM ou du Centre Jeunesse, les commis de dépanneur et de casse-croûte. Chacun peut nous aider à sa façon dans notre mission auprès des jeunes.

Nouveaux organismes rencontrés

Fraternité St-Alphonse
Centre Multiethnique de Québec
Distribution alimentaire du vieux-bourg
Comptoir St-Vincent de Paul de Beauport

Implication et concertation

Nous ne vous cacherons pas que le travail effectué par l'équipe de TRIP ne saurait se faire sans les nombreux partenariats développés au fil des années. L'accompagnement des jeunes en rupture ne peut se faire en vase clos et nous avons besoin de tout un chacun pour aider et soutenir les adolescents et jeunes adultes dans le besoin. Cette concertation permet entre autres une continuité de service auprès des jeunes, un accompagnement rapide et un soutien mutuel des intervenants dans l'aide apportée.

AU PLAN LOCAL

✚ Écoles secondaires et centre pour adultes :

Présence des travailleurs de rue avec ou sans la roulotte Le Marginal et participation à certaines activités dans les milieux scolaires.

✚ Maison des jeunes de Beauport :

Présence dans les 4 Maisons des jeunes du territoire et rencontres avec les intervenants pour échanges et soutien sur les dynamiques observées dans les parcs où sont situés leurs locaux :

- ✓ présentation du rôle d'un travailleur de rue;
- ✓ animation d'activités de prévention/sensibilisation sur le thème de la sexualité.

✚ Carrefour Jeunesse-Emploi Montmorency :

Partenaire privilégié pour les activités et services destinés aux jeunes adultes et rencontres avec les intervenants pour échanges et soutien :

- ✓ présentation de nos activités et services aux jeunes des différents programmes du CJEM;
- ✓ 6 visites dans les groupes du projet de persévérance scolaire « La Table est mise »;
- ✓ participation de toute l'équipe au « Dîner des partenaires »;
- ✓ participation à l'assemblée générale annuelle.

✚ Comité Sécuri-parcs :

Comité coordonné par la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire de l'Arrondissement, réunissant les principaux acteurs jeunesse du milieu pour une meilleure concertation des actions estivales sur le territoire :

- ✓ participation à la rencontre de tous les intervenants jeunesse du milieu au mois de mai;
- ✓ membre du comité de coordination (5 rencontres d'avril à août et rencontre bilan en septembre).

🔗 **Prévention Jeunesse Beauport :**

Table qui regroupe les intervenants jeunesse du milieu au sein d'une Table de concertation et d'actions préventives jeunesse :

- ✓ présence à 3 rencontres.

🔗 **Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB) :**

Participation aux assemblées et autres activités des membres.

🔗 **Table immigration :**

Nouvelle représentation pour TRIP et participation à 2 rencontres.

🔗 **Autres implications :**

- ✓ présence aux AGA de TRAIC Jeunesse, de Rap Jeunesse et de La Maison Dauphine;
- ✓ Collège Mérici : présentation du travail de rue et participation au Salon de l'emploi offert aux étudiants;
- ✓ représentation sur le comité Parc Urbain;
- ✓ présence à la soirée d'inauguration du Centre de santé St-Brigitte de Laval.

AU PLAN RÉGIONAL ET NATIONAL

🔗 **Centraide Québec et Chaudière-Appalaches :**

Précieux bailleur de fonds de notre mission :

- ✓ présence à l'évènement Reconnaissance Centraide
- ✓ témoignages Centraide

🔗 **Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC – 03) :**

Participation aux assemblées des membres, aux journées d'information, de réflexion, aux formations et activités de mobilisation.

🔗 **Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ) :**

Participation aux assemblées des membres, 7 représentations au sous-comité jeunesse et implication de l'équipe dans la Nuit des sans-abri.

🔗 **Regroupement des organismes communautaires du Québec en travail de rue (ROCQTR) :**

Participation aux rencontres régionales de Québec, implication dans le conseil d'administration sur le plan national et participation à l'AGA à l'automne 2016.

🔗 **Association des travailleurs et travailleuses de rue de Québec (ATTRueQ) :**

Participation à 7 rencontres régionales et à la rencontre provinciale (séminaire et AGA) :

- ✓ membre de l'exécutif régional : 3 rencontres;
- ✓ Implication dans le comité pour l'organisation d'un « Show » bénéfice au profit de l'association.

TRIP Jeunesse profite de cette rubrique pour souligner l'appui financier du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, le principal bailleur de fonds de notre mission par le programme de soutien aux organismes communautaires.

Formation et perfectionnement

Les intervenants de TRIP Jeunesse ont à cœur de parfaire leurs connaissances sur différents sujets touchants de près ou de loin les adolescents et les jeunes adultes. Pour ce faire, la direction leur propose régulièrement diverses formations. Cette année, les travailleurs de rue ont suivi les formations suivantes :

Conférences

L'exploitation sexuelle
L'approche motivationnelle
France Therreault (recherche de financement)

Formations des intervenants

Travail de rue 2
Centre de prévention du suicide
L'accueil des réfugiés
Comité de recherche philosophique
Intervenir auprès des personnes immigrantes
Comité OCJ (sexualité chez les adolescents)
Les troubles de la personnalité
Le consentement sexuel
La santé mentale

Formation de la direction

Modèles et principes de gestion d'un OC

Répartition du temps de travail des intervenants

L'équipe des travailleurs de rue a travaillé **6 100 heures cette année**. Les heures de travail se répartissent en 2 catégories soit les **heures d'intervention** qui regroupent les interventions téléphoniques, la présence sur le terrain et dans les autobus du RTC, les visites-écoles et les rencontres de suivis et les activités avec les jeunes. Ensuite, nous avons les **heures de planification** qui incluent la rédaction des journaux de bord, les réunions et les supervisions, la préparation des sorties avec Le Marginal, les activités de représentations et de formation, la supervision de stage et la coordination du projet travail de parc.

Lorsque l'on regarde la répartition des heures de travail, nous sommes en mesure d'affirmer que les intervenants utilisent de manière efficace leur temps. De plus, notons que la majorité des heures sont réalisées sur le terrain, à la création de liens de confiance et à l'intervention.

2115 heures de planification

Planification 35 %
Gestion du projet travail de parc 13 %
Rédaction de rapport 8 %
Formations et représentations 30 %
Réunions d'équipe et supervisions 14 %

35 % des heures effectuées par les intervenants

3985 heures d'intervention

Visites-école 1.5 %
Activités avec les jeunes 3.5 %
Rencontres de suivi 1 %
Travail de rue et de milieu 94 %

65 % des heures effectuées par les intervenants

La gestion de l'organisme

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises au cours de la dernière année (7 rencontres régulières et 3 rencontres spéciales).

Outre les affaires courantes, les administrateurs retiennent les faits saillants suivants pour l'année 2016-2017 :

- ❖ Organisation de 2 sociaux avec l'équipe de travail en juin et décembre;
- ❖ Soutien du C.A pour aller de l'avant avec le projet de travail de rue - volet immigration;
- ❖ Bonification et adoption du nouveau protocole de travail;
- ❖ Soutien pour le transfert de l'ensemble de la comptabilité ainsi que la gestion de la paye à la firme comptable Gravel, Gariépy, Larouche et Blouin;
- ❖ Embauche d'une nouvelle directrice;
- ❖ Visite et acceptation de l'offre d'un local par l'Arrondissement de Beauport.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION / MANDAT 2016-2017

Noms	Fonction	Membres du C.A. depuis	Provenance
M. Jean Lepage	Président	Juin 2003	Membres de la communauté, élus en assemblée générale annuelle
Mme Marie-Hélène Ross	Vice-présidente	Novembre 2013	
M. Xavier Simard	Trésorier	Juin 2010	
Mme Dominique Trudel	Secrétaire	Juin 2007	
M. Nicolas Dufour-Thibeault	Administrateur	Juin 2015	
Mme Geneviève Robitaille-Côté	Directrice	Juillet 2013 à janvier 2017	Employées
Mme Karine Lessard	Directrice	Janvier 2017	

Ressources humaines

Pendant longtemps, l'organisme a eu la chance de pouvoir compter sur une équipe stable. Vers la fin de l'année, l'équipe s'est agrandie suite à l'embauche de Catherine Pearson-Poulin pour occuper le poste de travailleuse de rue « volet immigration ». Ensuite, notre petite famille a été ébranlée par le départ de Yan Lanthier au mois de novembre 2016. Puis une seconde fois, par le départ en congé maladie de Maxime Naassana et une troisième fois par le départ en décembre, de notre stagiaire, Sara-Jane Cliche. Comme si ce n'était pas suffisant, notre directrice, Geneviève Robitaille-Côté était également appelée à relever de nouveaux défis professionnels en janvier 2017. Le changement de poste de Karine Lessard a été le cinquième coup dur. Bien qu'il ne s'agisse pas d'un départ, ce changement de chaise a eu des impacts sur l'équipe terrain et sur les jeunes. Après 11 ans, en tant que travailleuse de rue, nous ne vous cacherons pas qu'il y a eu des deuils à faire. Finalement, en mars dernier, nous avons bouclé la boucle des changements en procédant à l'embauche de Mylène St-Onge pour occuper le poste de travailleuse de rue dans le duo 12-25 ans avec Maxime.

Rencontres d'équipe et supervisions

LES RÉUNIONS D'ÉQUIPE

Elles ont lieu aux deux semaines tout au long de l'année à l'exception de la période estivale puisque les vacances de chacun amènent une difficulté à se rencontrer en équipe complète. Les réunions d'équipe sont tout d'abord l'occasion de partager l'information et de discuter de certains sujets comme les différentes implications, représentations et formations des travailleurs et de la direction. Dans un second temps, il est prévu d'accorder du temps à l'aspect clinique pour approfondir certains sujets permettant aux travailleurs d'analyser les situations vécues et ainsi intervenir le mieux possible en concertation avec l'ensemble de l'équipe.

Cette année, nous avons eu 22 rencontres d'équipe. Malheureusement, le temps consacré à l'intervention sur le terrain n'est pas suffisant. Nous avons beaucoup de choses à dire et les rencontres sont très chargées. Notre objectif pour la prochaine année consiste à instaurer des réunions cliniques aux 6 semaines. Ces moments privilégiés seront réservés à l'intervention et permettront à l'équipe d'échanger sur les dynamiques en présence et sur les problématiques rencontrées. Ce temps sera également un bon moment pour évaluer, valider et orienter les interventions des travailleurs de rue.

Janvier à septembre 2016

1 direction à temps partiel
4 travailleurs de rue
1 stagiaire

Octobre 2016

1 direction à temps partiel
5 travailleurs de rue
1 stagiaire

Novembre 2016

1 direction à temps partiel
4 travailleurs de rue
1 stagiaire

Décembre 2016

1 direction à temps partiel
3 travailleurs de rue
1 stagiaire

Janvier 2017

1 direction à temps plein
3 travailleurs de rue

Mars 2017

1 direction à temps plein
4 travailleurs de rue

RENCONTRES DE STAGE

Lorsque l'on souhaite offrir une expérience enrichissante à un étudiant, il faut être conscient que le passage d'un stagiaire au sein d'un organisme demande du temps et un encadrement de qualité. Pour l'accompagnement de Sara-Jane, 10 rencontres formelles ont été réalisées par Karine. Lors de ces moments, différents sujets étaient abordés. Que ce soit des discussions en lien avec l'intégration dans le milieu, l'équipe de travail, l'intervention, les habiletés à développer, les difficultés rencontrées ou les bons coups, toutes ces rencontres se voulaient un temps privilégié pour faire évoluer positivement notre jeune étudiante dans le cadre de son stage.

MERCI à l'équipe du Cégep de Ste-Foy
de nous faire confiance pour épauler les
futurs intervenants dans leur cheminement
personnel et professionnel.



La vie associative

Dans la dernière année, nous n'avons malheureusement pas été en mesure d'améliorer notre procédure pour recenser efficacement l'ensemble de nos membres. Rejoindre toutes les personnes intéressées de près par le travail de rue et les personnes utilisatrices de nos services est un défi de taille. Dans la dernière année, nous avons interpellé d'autres organismes qui partagent notre réalité et eux aussi sont confrontés aux mêmes difficultés que nous. Pour la prochaine année, nous tenterons de trouver une manière efficace afin de mieux documenter les personnes concernées par le travail de rue à Beauport.

Membres actifs

Toute personne intéressée de douze (12) ans et plus concernée à promouvoir les objectifs de la corporation ainsi que les jeunes utilisant régulièrement les services de l'organisme.

Membres associés

Organismes publics, parapublics, communautaires et privés, qui sont collaborateurs et/ou partenaires des activités de TRIP sur une base régulière.

Remerciements

Depuis près de 23 ans, notre organisme a su faire sa marque à Beauport et nous n'aurions pas pu y parvenir sans l'appui de différents partenaires qui soutiennent notre mission et notre vision de l'intervention jeunesse.

L'ARRONDISSEMENT DE BEAUPORT : reconnaissance à titre « d'organisme partenaire », soutien financier annuel, paiement de nos assurances et attribution d'un local.

Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire : pour leur soutien professionnel et la gratuité de locaux pour les activités reliées à la vie associative. Merci à Mmes Manon Deschênes et Josée Bérubé pour leur disponibilité, leur soutien, leur écoute et leur ouverture d'esprit.



Centrale d'équipements : gratuité de prêt d'équipements sportifs et récréatifs pour nos activités avec les jeunes;

MAISON DES JEUNES DE BEAUPORT : prêt et don de matériel, partage de certains coûts et pour son accueil et son soutien à la nouvelle directrice.



REGROUPEMENT DU LOISIR COMMUNAUTAIRE DE BEAUPORT : prêt d'un poste de travail pour la direction, accès à la salle de conférence pour la tenue d'activités ou de rencontres, utilisation de leurs équipements (télécopieur, projecteur multimédia, photocopieur à prix modique) et l'indispensable soutien de Mme Katia Croteau.



CENTRE COMMUNAUTAIRE LE PIVOT : pour notre belle collaboration et pour notre partenariat dans le cadre du projet « travail de parc ».



CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI MONTMORENCY : pour son ouverture à nous accueillir dans ses activités et ses locaux afin de nous faire connaître auprès des personnes fréquentant leur milieu.

ÉCOLES SECONDAIRES ET AUX ADULTES (La Seigneurie, La Courvilloise, Samuel-De Champlain, l'Académie St-Marie et le Centre Nouvel-Horizon) : l'accueil dans vos établissements scolaires nous permet de rejoindre bon nombre de jeunes et cela nous aide à promouvoir nos activités et nos services.

TOUTE L'ÉQUIPE DE PRÉCISION CUSTOM ET LE CLUB AXET : pour leur soutien, leur implication à TRIP 4x4 et leur grande générosité depuis 3 ans.

CLUB PHOTO DE L'ANCIENNE-LORETTE : pour votre généreuse contribution afin de faire du Margibus un succès et de permettre aux jeunes de vivre une expérience hors du commun.

MME LISE LARUE, CONSEILLÈRE AUX ENTREPRISES AU CENTRE LOCAL D'EMPLOI (CLE) : pour le financement d'une formation offerte aux intervenants.

M. JASON STRACHAN, DIRECTEUR DU CINEPLEX ODÉON DE BEAUPORT ET TOUTE SON ÉQUIPE : pour leur implication sociale et pour le beau partenariat qui existe entre nos deux organisations depuis maintenant 3 ans.

En terminant, toute l'équipe de TRIP Jeunesse Beauport tient à dire un Merci très spécial à tous nos bénévoles pour leur implication et pour le temps qu'ils nous donnent afin de nous porter main-forte dans nos réalisations.



En souvenir de l'équipe de TRIP sous la direction de Geneviève Robitaille-Côté.